

Letzte Aktualisierung: 02.06.2025

**Hassan Camara**

**ASHES' Productions**

**Social Media Agentur für Unternehmen**

Zürich, Schweiz

E-Mail: [info@ashesproductions.ch](mailto:info@ashesproductions.ch)

---

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ASHES' Productions (im Folgenden kurz "AUFTRAGNEHMER" genannt) und dem Kunden (im Folgenden kurz "AUFTRAGGEBER" genannt) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber über Dienstleistungen im Bereich Videoproduktion, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

#### 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Auftraggeber ein schriftliches oder elektronisches Angebot annimmt. Auch eine schriftliche oder mündliche Bestätigung oder Anzahlung gilt als verbindliche Annahme. Diese AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer. Bei Verbrauchern gelten zwingende gesetzliche Vorschriften vorrangig.

#### 3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Änderungen oder Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

#### 5. Projektbeginn

Der offizielle Projektbeginn ist der Onboarding-Call, in dem die Umsetzung gemeinsam besprochen und abgestimmt wird. Sofern keine Dreharbeiten stattfinden – der Beginn der Videobearbeitung.

#### 8. Datenschutz und Gesprächsaufzeichnungen

Gespräche mit dem Auftraggeber (z. B. via Telefon, Video-Call oder Online-Meeting) werden nur zu internen Zwecken aufgezeichnet, sofern der Auftraggeber vorher ausdrücklich seine

Zustimmung dazu gegeben hat. Ohne Einwilligung findet keine Aufzeichnung statt. Alle personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere DSGVO/DSGVO) vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 9. Sprache

Falls der Auftraggeber der deutschen Sprache nicht ausreichend mächtig ist, stellt der Auftragnehmer das Angebot und relevante Informationen auf Wunsch in englischer Sprache zur Verfügung. Der Auftraggeber bestätigt in diesem Fall, dass er die Inhalte in der zur Verfügung gestellten Sprache verstanden hat. Diese Fassung gilt als gleichwertige Vertragsgrundlage.

## 10. Skonto

Sofern im Angebot ausdrücklich ausgewiesen, gelten die dort genannten Skontobedingungen bei fristgerechter Zahlung.

Sofern im Angebot ein Skonto von 3 % gewährt wird, gilt dieser nur bei vollständiger Zahlung des Gesamtbetrags innerhalb des vereinbarten Zahlungszeitraums. Das Skonto ist nicht auf einzelne Ratenzahlungen anwendbar. Bei Ratenzahlung entfällt der Anspruch auf Skonto für jede Teilsumme, die gemäß dem vereinbarten Zahlungsplan zu leisten ist.

## 12. Ratenzahlung

Sofern im Angebot eine Ratenzahlung vereinbart wurde, gelten die dort genannten Zahlungstermine als verbindlich. Jede Rate ist bis zum jeweils im Angebot definierten Fälligkeitsdatum zu begleichen.

## 17. Angebotsgültigkeit

Der Auftragnehmer hat ab Erhalt eines vom Auftraggeber unterzeichneten oder bestätigten Angebots eine Frist von 7 Kalendertagen, um das Angebot ausdrücklich anzunehmen oder abzulehnen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, verfällt das Angebot automatisch und ist für beide Parteien nicht mehr bindend.

## 18. Rechnungsstellung nach Angebotsbestätigung

Nach Annahme und Bestätigung des Angebots durch den Auftraggeber erhält dieser eine offizielle Rechnung mit QR-Code zur vereinfachten Zahlung. Diese Rechnung dient als

Grundlage für alle weiteren Zahlungsfristen gemäß den im Angebot festgelegten Bedingungen.

## 21. Musiklizenzen und Drittmaterial

Sofern Musikstücke, Stockvideos oder sonstige Inhalte von Dritten verwendet werden, stellt der Auftragnehmer sicher, dass die dafür erforderlichen Nutzungsrechte für den im Angebot beschriebenen Zweck vorliegen.