



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Autopflege Wolff

### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen der Autopflege Wolff, Freiligrathstraße 26, 79115 Freiburg, die gegenüber privaten oder gewerblichen Kunden erbracht werden.

---

### 2. Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine können telefonisch oder über das Kontaktformular auf unserer Webseite angefragt werden. Mit der Bestätigung des Termins durch Autopflege Wolff kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

---

### 3. Leistungsumfang und Preise

Der genaue Leistungsumfang sowie der Endpreis werden bei der Fahrzeugübergabe nach Sichtprüfung individuell vereinbart. Auf unserer Webseite oder in der Kommunikation genannte Preise verstehen sich als „ab“-Preise und dienen zur Orientierung. Der endgültige Preis richtet sich nach dem tatsächlichen Zustand und Aufwand am Fahrzeug.

---

### 4. Stornierung und Ausfallgebühr

Vereinbarte Termine können **bis 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei storniert werden.**

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen ohne Absage behalten wir uns vor, **eine Ausfallgebühr in Höhe von 30 % des zu erwartenden Bruttorechnungsbetrags** zu berechnen. Grundlage ist hierbei der bei vergleichbaren Leistungen übliche Durchschnittspreis. Die Ausfallgebühr versteht sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und wird regulär in Rechnung gestellt.

Eine Ausfallgebühr entfällt bei Nachweis eines triftigen Hinderungsgrundes (z. B. Unfall, Krankheit).

---

## 5. Hol- und Bringservice

Ein Hol- und Bringservice ist gegen Aufpreis bis zu 50 km Umkreis möglich. Die Kosten richten sich nach Entfernung und werden vorab individuell vereinbart.

---

## 6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich **in bar bei Fahrzeugabholung**. Nach vorheriger Absprache ist auch Zahlung per Überweisung möglich. Der Zahlungsbetrag ist sofort fällig.

---

## 7. Haftung

Autopflege Wolff haftet für Schäden am Fahrzeug nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für Vorschäden, verdeckte Mängel oder Schäden durch altersbedingte Materialermüdung wird keine Haftung übernommen.

Für im Fahrzeug belassene Gegenstände übernehmen wir keine Haftung – bitte entfernen Sie Wertsachen vor der Übergabe.

---

## 8. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Dienstleistungen ist die Betriebsstätte in der **Mitscherlichstraße 1a, 79108 Freiburg**.

---

## 9. Verbraucherschlichtung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **10. Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

---

**Stand:** Juli 2025

**Autopflege Wolff – Thomas Wolff, Freiligrathstr. 26, 79115 Freiburg**