

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Präambel

Vertragspartner ist die BeNo Solutions GmbH. Die AGB's gelten für alle Angebote, Aufträge, Rechnungen und Vereinbarungen der BeNo Solutions GmbH. Anderweitige Geschäftsbedingungen sind nicht anwendbar, selbst wenn der Vertragspartner der BeNo Solutions GmbH darauf verweist.

A. Almhütten

Die BeNo Solutions GmbH vermittelt den Kontakt zwischen dem potentiellen Käufer/ Besteller und dem Hersteller/Verkäufer der Almhütten. Weitergehende Leistungen und Tätigkeiten werden von ihr nicht geschuldet und erbracht.

B. Schirme, Stühle, Heizstrahler, Windschutz

- I. Die Angebote der BeNo Solutions GmbH sind frei bleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung zu Stande. Die Auftragsbestätigung ist vom Kunden innerhalb einer Woche ab Zugang vom Kunden gegengezeichnet zurückzusenden. Sollte die gegengezeichnete Auftragsbestätigung nicht fristgerecht bei der BeNo Solutions GmbH eingehen, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Entsprechendes gilt für nachträgliche Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden.
- II. Die BeNo Solutions GmbH verpflichtet sich, den vom Kunden ausgewählten Kaufgegenstand zu übergeben. Weitergehende Leistungen werden nicht geschuldet. Der Kunde hat den Kaufgegenstand nach Zugang unverzüglich auf Mängel und Vollständigkeit hin eingehend zu überprüfen. Etwaige Mängel oder sonstige Beanstandungen sind der BeNo Solutions GmbH unverzüglich spätestens innerhalb von 24h ab Zugang des Kaufgegenstand schriftlich und mit bildlichen nachweisen anzuzeigen ansonsten sind Gewährleistungsansprüche gegenüber der BeNo Solutions GmbH, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Sofern der Kunde oder ein von ihm bevollmächtigt hat, den Übergabetermin nicht wahrnimmt, beziehungsweise die Sache nicht in Empfang nimmt, gilt eine ordnungsgemäße und mängelfreie Übergabe als erfolgt sollte die Ware aufgrund eines nicht von der BeNo Solutions GmbH zu vertretenden Grundes nicht geliefert werden können, kann sie vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall stehen dem Kunden keine Schadensersatz oder wie auch immer gearteten Regressansprüche zu. Gleiches gilt, wenn die BeNo Solutions GmbH nach §1 zurücktritt, nachdem ihr die Auftragsbestätigung nicht innerhalb einer Woche ab Zugang beim Kunden gegengezeichnet zurückgesendet wurde.
- III. Wurde zwischen den Vertragsparteien der Versand des Kaufgegenstand durch die BeNo Solutions GmbH vereinbart, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport durchführende Person übergeben worden ist. Die BeNo Solutions GmbH trifft die Auswahl des Transport verantwortlichen mit großer Sorgfalt. Außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ist eine Haftung der BeNo Solutions GmbH für den Fall des Untergangs der Verschlechterung oder Veränderung nach Gefahrübergang, d.h. mit Übergabe an den Transportführer ausgeschlossen. Liefertermine und Lieferfristen sind unverbindlich. Die BeNo Solutions GmbH haftet nicht im Falle höherer Gewalt oder für Verzögerungen, die dadurch verursacht werden, dass ihr der Kaufgegenstand gleich aus welchem Grund nicht überlassen wurde. Wurde der Versand durch die BeNo Solutions GmbH vereinbart und kann die Übergabe an das ausgewählte Versandunternehmen aufgrund einer Ursache, die seitens des Unternehmens beziehungsweise seitens des Kunden liegen nicht erfolgen so geht die Gefahr von diesem Zeitpunkt an, auf den Käufer über zu dem die die BeNo Solutions GmbH, ihm gegenüber die Versandbereitschaft des Kaufgegenstand angezeigt hat. Höhere Gewalt berechtigten Kunden nicht zur Kündigung des Vertragsverhältnisses.
- IV. Erklärt der Kunde, die Annahme des Angebots, wird ihm eine Auftragsbestätigung nebst Rechnung (gemäß Zahlungsbedingung) überlassen. Die Auftragsbestätigung ist vom Kunden innerhalb einer Woche nach Prüfung zu unterschreiben und an uns zurückzusenden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nach Eingang der unterzeichneten Auftragsbestätigung und der Zahlung des in der Auftragsbestätigung bezifferten Teilbetrages der Rechnungssumme wird die Ware beim Hersteller bestellt. Vom Eingang der Ware wird der Kunde unterrichtet und hat innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Mitteilung, den Restbetrag zu zahlen. Auch hierüber erhält er eine gesonderte Schlussrechnung. Der Versand der Ware erfolgt nach Eingang des vollständigen Restbetrags. Wird der in der Auftragsbestätigung bezifferte Betrag nicht fristgerecht bezahlt kann die BeNo Solutions GmbH vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden steht in diesem Fall kein Schadensersatz oder wie auch immer gearteten Regressansprüche zu. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der BeNo Solutions GmbH.

Wurde der Versand durch die BeNo Solutions GmbH vereinbart, so sind die durch den Versand entstandenen Kosten vorab vom Kunden zu tragen. Sofern der Kunde die Versicherung der Versandgegenstände wünscht, hat er dies der BeNo Solutions GmbH rechtzeitig schriftlich mitzuteilen. Für die Zahlung der Transportverpackung und Versicherungskosten gilt das vorgesagte entsprechend. Wenn der Kunde die angefertigte Ware nicht entgegen nimmt, hat er die Kosten für den Rückversand und die erneute Versendung zu tragen. In der angegeben Lieferzeit sind ausschließlich Werkzeuge berücksichtigt. Wochenend- sowie Feiertage (Bundeslandbezogen) sind nicht berücksichtigt.

Der Kunde zahlt an die BeNo Solutions GmbH einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 10 % des Auftragswert, wenn der Kunde den Auftrag storniert, bevor die BeNo Solutions GmbH, die Ware beim Hersteller bestellt. Wenn die Stornierung nach der Bestellung beim Hersteller erfolgt, beläuft sich der pauschalierte Schadensersatz auf 20 % des Auftragswerts. Sofern die Stornierung erfolgt, nachdem eine vom Kunden gewünschte sonder beziehungsweise Einzelanfertigung beim Hersteller in Auftrag gegeben wird, beläuft sich der pauschalierte Schadensersatz auf 60 % des Auftragswerts. Dem Kunden bleibt nachgelassen, einen nicht entstandenen oder wesentlich geringeren Schaden als die pauschale nachzuweisen. Weitergehende Schadensersatzansprüche der BeNo Solutions GmbH werden durch den pauschalierten Schadensersatz nicht ausgeschlossen, wobei der pauschalierte Schadensersatz auf einer weitergehenden Schadensersatzanspruch, der BeNo Solutions angerechnet wird.

- V. Die BeNo Solutions GmbH ist ausschließlich zur Übergabe der Kaufsache und nicht zum Aufbau beziehungsweise Montage der selben verpflichtet. Insbesondere haftet die BeNo Solutions GmbH, nicht für die Bodenbeschaffenheit. Sollte sie auf Kundenwunsch einen Dritten für den Aufbau benennen, gehört dies nicht zu dem von ihr geschuldeten Leistungsumfang, stellt eine reine Gefälligkeit dar und erfolgt unter Ausschluss jeglicher Haftung. Sollte der Kunde den Aufbau durch einen dritten Wünschen kommt zwischen ihm und dem dritten eine eigenständige Vertragsbeziehung ohne Beteiligung der BeNo Solutions GmbH zu Stande.
- VI. Die Verjährungsfrist für vertragliche Ansprüche des Kunden gegen die BeNo Solutions GmbH beträgt zwölf Monate. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Übergabe des Kaufgegenstandes. Ansprüche aus vorsätzlichen Pflichtverletzungen unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist. Erfüllungsort und Gerichtsstand aller Gerichtsstreitigkeiten ist Koblenz. Auf dem Vertrag ist deutsches Recht unter Ausschluss des CISG anwendbar.
- VII. Der Kunde erklärt ausdrücklich sein Einverständnis, dass die BeNo Solutions GmbH dazu berechtigt ist, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, die ihr vom Kunden erforderlichen Daten elektronisch zu speichern. Beide Seiten verpflichten sich, sämtliche Daten vertraulich zu behandeln und die datenschutzrechtlichen Vorschriften einzuhalten.
- VIII. Sollte einer der vorstehenden Bedingungen unwirksam oder undurchführbare sein beziehungsweise werden, so bleibt davon die Gültigkeit der Übrigen Bestimmungen. Unberührbar an der Stelle der unwirksamen beziehungsweise undurchführbare tritt die gesetzliche Regelung in Kraft.