

Business & Mindset Mentor, Torsten Kowalsky, Am Moosbügl 4a, 92339 Beilngries

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coaching, Seminare, Workshops, Online-Kurse, digitale Produkte, Persönlichkeitsanalysen und kreative Dienstleistungen **Torsten Kowalsky – Coaching | Training | Autor | Creative Consulting**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von **Torsten Kowalsky**, einschließlich:

- Einzel- und Team-Coachings (online und vor Ort)
- Seminare, Workshops, Vorträge und Inhouse-Trainings
- Online-Kurse, digitale Programme, Membership-Bereiche
- Persönlichkeitsanalysen (z. B. Reiss Motivation Profile)
- Kreative Dienstleistungen wie Design-Konzepte, Markenentwicklung, Raum- und Atmosphärenberatung
- Bücher, Arbeitsmaterialien und digitale Produkte
- Beratungs- und Transformationsprozesse für Salons, Coaches und kreative Unternehmen

Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder digitale Bestätigung einer Buchung,
- Zahlung einer Rechnung oder Anzahlung,
- oder Nutzung eines digitalen Produktes nach Kauf.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro und **zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer**, sofern nicht anders angegeben.
- Rechnungen sind **sofort nach Erhalt**, spätestens innerhalb von **14 Tagen**, ohne Abzug fällig.
- Bei Seminaren, Workshops, Online-Kursen und digitalen Produkten ist der **volle Betrag vor Leistungsbeginn** zu zahlen.
- Bei Firmenkunden können individuelle Zahlungsziele vereinbart werden.

Inhaber
Torsten Kowalsky
Steuernummer: 171/239/50011

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Am Moosbügl 4a
92339 Beilngries

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Sparkasse Ingolstadt Eichstätt
Bankverbindung
IBAN DE 56 7215 0000 0054 7328 39
www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Akzeptierte Zahlungsmethoden

- Banküberweisung
- PayPal
- Kreditkarte
- SEPA-Lastschrift
- Sofortüberweisung / Klarna

4. Zahlungsverzug

- Bei Überschreitung des Zahlungsziels tritt **automatisch Verzug** ein.
- Es können **gesetzliche Verzugszinsen** sowie **Mahngebühren von 5–10 € pro Mahnung** erhoben werden.
- Bei ausbleibender Zahlung können ein **Inkassodienstleister** oder rechtliche Schritte beauftragt werden. Die Kosten trägt der Kunde.

5. Ratenzahlungen

- Ratenzahlungen sind nur nach **vorheriger schriftlicher Vereinbarung** möglich.
- Gerät der Kunde mit einer Rate in Verzug, werden **alle offenen Raten sofort fällig**.
- Bereits gezahlte Raten werden **nicht erstattet**.

6. Leistungen im Coaching und Training

- Coaching ist ein **freiwilliger, aktiver Prozess**, der Eigenverantwortung voraussetzt.
- Es werden keine Ergebnisse garantiert; der Erfolg hängt maßgeblich von der Mitarbeit des Kunden ab.
- Coaching ersetzt **keine medizinische, therapeutische oder psychologische Behandlung**.
- Bei Team-Coachings und Salon-Trainings gelten zusätzlich die vereinbarten Projekt- oder Workshop-Rahmenbedingungen.

7. Stornierungsbedingungen

Einzel-Coachings

- Absagen bis **24 Stunden vorher** sind kostenfrei.
- Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Betrag berechnet.

Workshops, Seminare, Vorträge

- Stornierung bis 14 Tage vorher: kostenfrei
- 13–7 Tage vorher: 50 % der Teilnahmegebühr

Inhaber
Torsten Kowalsky
Steuernummer: 171/239/50011

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Am Moosbügl 4a
92339 Beilngries

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Sparkasse Ingolstadt Eichstätt
Bankverbindung
IBAN DE 56 7215 0000 0054 7328 39
www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

- ab 6 Tagen vorher: 100 % der Teilnahmegebühr
- Ersatzteilnehmer können jederzeit benannt werden.

Firmen-Trainings & Inhouse-Seminare

- Stornierungen bis 30 Tage vorher: kostenfrei
- 29–14 Tage vorher: 50 %
- ab 13 Tagen vorher: 100 %

8. Digitale Produkte & Online-Kurse

- Bei digitalen Produkten besteht **kein Widerrufsrecht**, sobald der Kunde Zugriff erhalten hat (§ 356 Abs. 5 BGB).
- Zugänge zu Online-Kursen sind **personenbezogen** und dürfen nicht weitergegeben werden.
- Inhalte dürfen nicht kopiert, verbreitet oder kommerziell genutzt werden.
- Bei Membership-Bereichen gelten die jeweils vereinbarten Laufzeiten.

9. Persönlichkeitsanalysen (z. B. Reiss Motivation Profile)

- Die Auswertung erfolgt nach wissenschaftlichen Standards.
- Die Ergebnisse dienen der persönlichen Entwicklung und ersetzen keine Diagnostik.
- Rückerstattungen sind nach Durchführung des Tests ausgeschlossen.

10. Kreative Dienstleistungen & Design-Konzepte

- Entwürfe, Konzepte und Designs bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.
- Nutzungsrechte werden erst nach vollständiger Zahlung übertragen.
- Änderungen, Zusatzleistungen oder Erweiterungen werden gesondert berechnet.
- Bei Raum- und Atmosphärenkonzepten (Hygge, Feng Shui, Environmental Design) gelten projektbezogene Vereinbarungen.

11. Eigentumsvorbehalt

Alle Unterlagen, Materialien und digitalen Inhalte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters.

12. Haftung

- Es wird nur für Schäden haftet, die auf **vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten** beruhen.
- Für entgangene Gewinne, Folgeschäden oder nicht erzielte Ergebnisse wird keine Haftung übernommen.

Inhaber
Torsten Kowalsky
Steuernummer: 171/239/50011

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Am Moosbügl 4a
92339 Beilngries

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Sparkasse Ingolstadt Eichstätt
Bankverbindung
IBAN DE 56 7215 0000 0054 7328 39
www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

- Für technische Ausfälle bei Online-Kursen wird nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung genutzt und gemäß DSGVO verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Leistungserbringung notwendig ist.

14. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
- Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern gesetzlich zulässig.
- Änderungen dieser AGB bleiben vorbehalten. Für bestehende Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Bedingungen.

Inhaber
Torsten Kowalsky
Steuernummer: 171/239/50011

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Am Moosbügl 4a
92339 Beilngries

www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209

Torsten Kowalsky
Sparkasse Ingolstadt Eichstätt
Bankverbindung
IBAN DE 56 7215 0000 0054 7328 39
www.torstenkowalsky.de
info@torstenkowalsky.de
0151 58134209