

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DREAMCATION APARTMENTS GMBH

1. GELTUNGSBEREICH & VERTRAGSPARTNER

1. Diese Allgemeinen Gastaufnahmebedingungen (nachfolgend AGB) gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Wohnungen zur Beherbergung sowie alle für Dritte (Gast) erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der dreamcation Apartments GmbH (nachfolgend dreamcation oder Anbieter). Die Leistungen des Anbieters erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Wohnung sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.
3. Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn diese vorher vereinbart wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn der Anbieter sie ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.

2. BEHERBERGUNGSVERTRAG/RESERVIERUNGEN/BUCHUNG

1. Der Beherbergungsvertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Buchungsanfrage des Gastes telefonisch oder schriftlich per E-Mail bestätigt und damit die Buchung annimmt (Antragsannahme).
2. Vertragspartner sind dreamcation und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Anbieter gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag, sofern dem Anbieter eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
3. Der Gast ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Weicht die Buchungsbestätigung inhaltlich von der Buchungsanfrage ab und erhebt der Gast hiergegen nicht unverzüglich Einwendungen (binnen 24 Stunden), so gilt der Inhalt der Buchungsbestätigung als vertraglich vereinbart.
4. Angebote vom Anbieter in Bezug auf verfügbare Apartments sind freibleibend und unverbindlich. Der Anbieter kann nach freiem Ermessen den Abschluss eines Beherbergungsvertrages ablehnen.
5. Soweit der Gast in einem angebotenen Objekt nur eine Kategorie bucht, hat der Gast keinen Anspruch auf Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung in einer bestimmten Wohnung/Einheit. Branchenübliche Restriktionen wie Mindestaufenthalte, Buchungsgarantien oder Anzahlungen für bestimmte Reisedaten behält sich dreamcation vor.

3. STORNIERUNGSFRISTEN/RÜCKTRITT DES KUNDEN/NICHTINANSPRUCHNAHME DER LEISTUNGEN (NO SHOW)

1. Eine garantierte Reservierung liegt vor, wenn die Zahlung des Gastes vorliegt. Eine garantierte Reservierung kann durch den Gast gemäß der ausgewiesenen Stornierungsbedingungen kostenfrei storniert werden. Nach Ablauf der Stornierungsfristen ist eine Stornierung ausgeschlossen und der Anbieter behält den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung abzüglich der Reinigungsgebühr.
2. Ohne Auslösung von Zahlungs- oder Schadensersatzansprüchen des Anbieters ist der Gast zur kostenlosen Stornierung bis 14 Tage vor Anreise berechtigt.
3. Bei Buchung von mindestens 2 Wohnungen in Kombination im gleichen Zeitraum gelten folgende Stornofristen. Bis 90 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenlos. Bei Stornierung innerhalb von 90 Tagen vor Anreise beträgt die Gebühr 25% des Gesamtpreises abzgl. Reinigungsgebühr. Bei Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor Anreise beträgt die Gebühr 50% des Gesamtpreises, abzgl.

Reinigungsgebühr. Bei Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Anreise beträgt die Gebühr 100% des Gesamtpreises abzgl. Reinigungsgebühr.

4. Ein Rücktritt des Gastes von dem mit dem Anbieter geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Anbieters. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt (no show). Dies gilt nicht in Fällen des Leistungsverzugs des Anbieters oder einer von ihm zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

5. Bei Reservierungen am Tag des Anreisetages hat der Gast die Zahlung nach \$5 für den Aufenthalt unverzüglich, im Regelfall innerhalb einer Stunde zu leisten.

4. ÜBERNACHTUNGSPREISE & SONSTIGE PREISE

1. Es haben die von dreamcation zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausgewiesenen Preise Gültigkeit.. Die geltenden Preise sind Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben.

Vom Gast selbst geschuldete lokale Abgaben, wie beispielsweise Kurtaxen sind nicht enthalten.

2. Für den Fall der Änderung von Steuer-, Gebühren-, und Abgabensätzen sowie der wirksamen Erhebung neuer, den Parteien bisher unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich der Anbieter vor, die Preise entsprechend anzupassen. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsschluss (Buchungsbestätigung) und Vertragsanpassung vier Monate überschreitet.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNG & RECHNUNG

1. Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast immer im Voraus zu bezahlen.

2. Eine Aufrechnung des Gastes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Aufrechnung betrifft eine unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung.

3. Gültige Zahlungsmittel sind Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung/Klarna und Überweisung – Barzahlungen sind ausgeschlossen.

4. Dreamcation behält sich das Recht vor, die hinterlegten Zahlungsmethoden mit Beträgen für genutzte Zusatzleistungen oder Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu belasten. Der Gast ermächtigt dreamcation hierzu ausdrücklich.

5. Mit einer Reservierung geht das Einverständnis des Gastes einher, dass der Gast seine Rechnung als Download oder via E-Mail erhält.

6. NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN RESERVIERTER APARTMENTS

1. Ein reserviertes Apartment steht dem im nach der Buchung bestimmten Zeitraum zur Verfügung.

2. Soweit nicht anders vereinbart, sind am vereinbarten Abreisetag die zur Verfügung gestellten Schlüssel in die selbige Schlüsselbox bei der Entnahme am Anreisetag oder im Apartment zu hinterlassen. Wird ein ausgehändigter Schlüssel oder eine ausgehändigte Schlüsselkarte verloren oder bei der Abreise nicht abgegeben, so wird dies mit einer Gebühr von 40,00 Euro berechnet. Der Anbieter bleibt berechtigt, von dem Gast Ersatz eines ihm hierdurch entstandenen Schadens zu verlangen, soweit dieser den Betrag von 40,00 EUR übersteigt. Dies schließt die Kosten für den Austausch der betroffenen Schließanlage ein, soweit dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist.

Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises offen, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

3. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit kann eine spätere Abreise (Late Check-Out) mit dem Anbieter im Voraus vereinbart werden. Stimmt der Anbieter einem Late-Check-Out zu, ist der Anbieter berechtigt, für die zusätzliche Nutzung des Apartments eine Gebühr von 10,00€ je angefangene Stunde in Rechnung zu stellen. Soweit es an einer Zustimmung fehlt, ist dreamcation berechtigt für jede angefangene Stunde 30,00€ anzusetzen. Für Abreisen, die nach 15.00 Uhr erfolgen, wird der volle Tagespreis des Apartments erhoben.

Fehlt es an einer Zustimmung, schuldet der Gast neben dem vollen Übernachtungspreis den Ersatz des weiter entstehenden Schadens. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises offen, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

4. Ein vertraglicher Anspruch auf einen Late-Check-out besteht nicht.

5. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit kann eine frühere Anreise (Early Check-In) mit dem Anbieter im Voraus vereinbart werden. Stimmt der Anbieter einem Early Check-In zu, ist dieser berechtigt, für die zusätzliche Nutzung des Apartments eine Gebühr von 10,00€ je angefangene Stunde in Rechnung zu stellen. Ein vertraglicher Anspruch auf einen Early Check-In besteht nicht.

6. Am Abreisetag hat der Gast die Ferienwohnung, wenn nicht vorher anders vereinbart, bis spätestens um 10.00 Uhr (11.00 Uhr in Regensburg) geräumt zur Verfügung zu stellen. Bei verspäteter Räumung der Ferienwohnung hat der Anbieter gegenüber dem Gast Anspruch auf eine Zusatzzahlung. Diese beträgt a) 50,00 € bei einer Räumung nach 10.00 Uhr, aber vor 12.00 Uhr; b) 100 % des vereinbarten Übernachtungspreises/Nacht bei einer Räumung nach 12.00 Uhr. Darüber hinaus hat der Anbieter Anspruch auf Ersatz aller ihm aufgrund einer verspäteten Räumung entstehenden weitergehenden Schäden.

7. ÜBERLASSUNG, VERMIETUNG, NUTZUNG

1. Die Weitervermietung oder Weitervermittlung der gebuchten Wohnung ist untersagt. Darunter fällt insbesondere auch die Weitervermittlung der Wohnungen oder von Wohnungs-Kontingenten an Dritte zu höheren als den durch dreamcation ausgewiesenen Preisen.

Gleichermaßen ist eine Abtretung oder der Verkauf von Ansprüchen gegen dreamcation nicht zulässig. In diesen Fällen ist dreamcation berechtigt, die Reservierung zu stornieren, insbesondere dann, wenn der Gast bei Abtretung/Verkauf gegenüber Dritten unwahre Angaben über Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat.

2. Die Nutzung der Wohnungen von dreamcation zu anderen Zwecken als der Beherbergung ist ausdrücklich untersagt. Insbesondere fallen darunter jegliche gewerbliche oder aber illegale Nutzungen. Ohne explizite Zustimmung ist die Nutzung der Wohnungen für Foto- oder Videoaufnahmen ebenfalls untersagt. Dreamcation behält sich im Falle einer Nutzung aus anderen Gründen als der Beherbergung die Reservierung ohne Rückerstattungen zu stornieren und die Mietsache zu räumen.

8. HAFTUNG VON DREAMCATION

1. Dreamcation haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbegrenzt. Ebenfalls haftet dreamcation für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von dreamcation beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet dreamcation nur und begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages

überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast vertrauen darf (Kardinalspflicht).

Einer Pflichtverletzung von dreamcation steht die seiner gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weiterführende Schadenersatzansprüche – soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anderweitig geregelt – sind ausgeschlossen.

2. Im Falle von Störungen oder Mängeln an den Leistungen von dreamcation, wird dreamcation auf unverzügliche Rüge des Gastes oder bei Kenntnis bemüht sein, Abhilfe zu schaffen. Der Gast ist dabei ebenfalls verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung oder den Mangel zu beheben und einen etwaig resultierenden Schaden gering zu halten. Darüber hinaus ist der Gast verpflichtet, dreamcation unverzüglich auf die Möglichkeit der Entstehung eines hohen Schadens aufmerksam zu machen.

3. Dreamcation haftet für eingebrachte Sachen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein etwaiger Anspruch des Gastes erlischt, wenn er nicht unverzüglich nach dem Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung gegenüber dreamcation eine Anzeige macht, mit der Ausnahme dass eine verspätete Anzeige keine Auswirkungen auf die Aufklärung des Sachverhaltes hat. Im Falle der Einbringung von Geldmitteln, Wertgegenständen oder sonstigen Kostbarkeiten die einen Wert von mehr als 800,00€ oder aber bei sonstigen Sachen, die in einen Wert von mehr als 3.500,00€ übersteigen, bedarf es einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit dreamcation. Andernfalls ist eine Haftung von dreamcation für Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dieser Mittel oder Gegenstände ausgeschlossen.

4. Es kommt kein Verwahrungsvertrag zustande, wenn dem Gast entgeltlich oder unentgeltlich ein Stellplatz durch dreamcation zur Verfügung gestellt wird. Daraus resultiert keine Überwachungsverpflichtung für dreamcation. Bei Abhandenkommen, Diebstahl oder Beschädigung von auf dem Grundstück und/oder zur Verfügung gestellten Stellplatz von oder durch abgestellte(n) oder rangierter Kraftfahrzeuge haftet dreamcation ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Gast ist verpflichtet, Schäden unverzüglich anzuzeigen. Offensichtliche Schäden müssen jedenfalls vor Verlassen des Stellplatzes angezeigt werden. Dreamcation haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Gäste oder sonstige dritte Personen zu verantworten sind.

5. Jegliche Ansprüche gegenüber dreamcation verjähren grundsätzlich innerhalb eines Jahres ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht für Schadenersatzansprüche oder sonstige Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung durch dreamcation sowie im Falle von Verletzungen einer Kardinalpflicht.

6. Dreamcation übernimmt keine Haftung für Fundsachen. Ausgenommen ist die Haftung aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzungen von dreamcation. Fundsachen werden ausschließlich auf Anfrage gegen Entgelt und einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von 15,00€ zurückgesendet. Dreamcation verpflichtet sich zur Aufbewahrung von Fundsachen über einen Zeitraum von sechs Monaten. Anschließend erfolgt eine Entsorgung.

9. KAUTION

1. Zur Absicherung aller Ansprüche von dreamcation gegenüber dem Gast resultierend aus dem Beherbergungsvertrag ist dreamcation berechtigt, vor der Überlassung von Wohnungen nachstehende Sicherheitsleistungen/Kauttionen vom Gast zu einzuziehen.

2. Bei einer Aufenthaltsdauer von weniger als drei Monaten eine Kauttion in Höhe von 250,00€.

3. Bei einer Aufenthaltsdauer von drei bis sechs Monaten eine Kautionsleistung in Höhe eines monatlichen Übernachtungspreises.

4. Für den Fall einer Aufenthaltsdauer von weniger als drei Monaten ist dreamcation berechtigt, die Kautionsleistung/Sicherheitsleistung durch eine Vorabautorisierung des Zahlungsmittels zur Abgeltung der Sicherheitsleistung vorzunehmen. Leistet der Gast die Kautionsleistung/Sicherheitsleistung nicht, so hat er keinen Anspruch auf den Aufenthalt in der Wohnung. Hat dreamcation dem Gast die Wohnung trotz dessen Überlassen, so ist dreamcation zur fristlosen Kündigung des Beherbergungsvertrages berechtigt, wenn die Kautionsleistung nicht in einer zu setzenden angemessenen Nachfrist geleistet wird.

5. Dreamcation ist verpflichtet, die Kautionsleistung innerhalb eines Monats nach Beendigung des Beherbergungsvertrages abzurechnen.

10. KUNDENDATEN

1. Dreamcation erhebt und erfasst verpflichtend E-Mail Adressen sowie Telefonnummer des Gastes zur Sicherstellung der Kommunikation. Gleichmaßen ist dreamcation berechtigt, ein gültiges Identifikationsdokument bei Check-in digital einzufordern. Für inländische Gäste ist dies ein Personalausweis oder Reisepass, bei ausländischen Gästen immer ein Reisepass.

2. Sollte die Identität eines Gastes auf Grund fehlender oder falscher Dokumente nicht zweifelsfrei geklärt werden können, so ist dreamcation berechtigt, die Buchung zu stornieren.

3. Zur Vermeidung betrügerischer und schadhafter Buchungen setzt dreamcation Softwarelösungen ein, die mittels der vom Gast eingeforderten Daten (E-Mail Adresse, Telefonnummer, Kreditkartendaten, Anschrift) für jeden Gast einen „Fraud-Prevention-Score“ ermitteln, um betrügerische Buchungen zu erkennen. Dreamcation behält sich das Recht vor, eine durch das System entsprechend markierte Buchung zu stornieren.

11. BEENDIGUNG DES BEHERBERGUNGSVERTRAGS

1. Der Anbieter ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

(a) höhere Gewalt oder andere vom Anbieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,

(b) Apartments schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei, aber nicht ausschließlich, die Identität des Gastes, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswort sein,

(c) der Anbieter begründeten Anlass zu Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen vom Anbieter und dessen Standorte in der Öffentlichkeit gefährden kann

(d) der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist oder aber der Wohnungsprostitution dient

(e) im Falle eines Weiterverkaufs bzw. Weitervermietung und/oder Weitervermittlung.

2. Der Anbieter hat den Gast von der Ausübung des Kündigungsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

3. Bei berechtigter Kündigung des Beherbergungsbetriebs entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

4. Erfolgte eine Kündigung seitens dreamcation wegen eines Umstands, der durch den Gast zu vertreten ist bzw. aus einem Grund gemäß o.g. Ziffer 1, so ist dreamcation berechtigt auch künftige Buchungen, dies gilt auch, wenn diese bereits seitens dreamcation bestätigt sind, des Gastes zu stornieren oder abzulehnen.

12. RAUCHVERBOT UND SICHERHEITSEINRICHTUNGEN

1. Die dreamcation Apartments sind Nichtraucher Apartments. Es ist daher untersagt, sowohl in den gemeinschaftlichen Bereichen, als auch in den Gäste-Apartments zu rauchen. Dies gilt auch für E-Zigaretten, Shishas, Tabak-Erhitzer und ähnliche Geräte.

Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat der Anbieter das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Apartments einen Betrag in Höhe von EUR 250,00 zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher anzusetzen, wenn der Anbieter einen höheren Schaden nachweist.

Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist,

2. Das Rauchen auf Balkon- und/oder Terrassenbereichen ist nur bei entsprechender Kennzeichnung und geschlossener Tür zum Apartment erlaubt.

3. Das Manipulieren oder Blockieren von Notausgängen, Feuerlöschern oder dem Haus-/Feueralarm ist verboten. Bei Verstößen droht eine Strafgebühr von 150 €.

Dies gilt auch für Manipulation oder Ausschalten von Sicherheits- und Dezibel-Sensoren innerhalb des Apartments.

4. Dreamcation ist berechtigt, eine aktive Buchung mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Gäste des Hauses zu verweisen, wenn Kenntnis von Zuwiderhandlungen nach Punkten 1 und 2 erlangt wird. Ein Anspruch auf eine Rück- oder Teilerstattung besteht in diesen Fällen nicht. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

5. In Gebäuden von dreamcation können sich vernetzte Rauchmelder, die direkt mit der Leitstelle der Feuerwehr oder eines Sicherheitsdienstes verbunden sind, befinden. Für das vorsätzliche oder fahrlässige Auslösen der Brandmeldeanlage (zum Beispiel aufgrund des Verstoßes gegen das Rauchverbot, Kochen mit starker Rauchentwicklung ohne offenes Fenster) haftet der Gast in vollem Umfang, mindestens jedoch in der Höhe der tatsächlich entstandenen Kosten (zum Beispiel Einsatzkosten Feuerwehr oder Sicherheitsdienst).

13. RUHEZEITEN EINHALTEN/VERBOT VON PARTYS UND VERSAMMLUNGEN

1. Grundsätzlich ist Lärm im gebuchten Apartment, den gemeinschaftlichen Nutzungsbereichen sowie auf dem umliegenden Gelände zu vermeiden. Die Nachtruhe ist von 22 Uhr bis 7 Uhr einzuhalten („Ruhezeiten“), soweit nicht durch die Hausregeln abweichende Zeiten vorgegeben sind. In Apartments und Gemeinschaftsflächen von dreamcation ist das Durchführen von Partys und Versammlungen streng untersagt.

2. Gespräche und Zusammensitzen außerhalb der Unterkunft nach 22 Uhr müssen drinnen bei Zimmerlautstärke fortgeführt werden, um der Nachbarschaft Nachtruhe zu ermöglichen.

3. Für den Fall von Zuwiderhandlung hat dreamcation das Recht vom Gast Schadensersatz für die gesondert notwendigen Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer durch

den Vorfall nicht zumutbaren Weitervermietung des Apartments in Höhe von EUR 500,00 zu verlangen. Das Recht zu weitergehendem Schadenersatz wird hiervon nicht berührt. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist

4. In Apartments von dreamcation können Sensoren zur Dezibelmessung verbaut sein. Diese Sensoren zeichnen keine Stimmen oder Unterhaltungen auf, dienen jedoch der Detektion von exzessiver Lautstärke. In Gemeinschaftsflächen von dreamcation, daher Fluren oder anderen Gemeinschaftsbereichen, können ebenfalls Sensoren zur Dezibelmessung verbaut sein, gleichermaßen aber auch aktive Videoüberwachung, welche 24/7 aufzeichnet und in einer Cloud Umgebung speichert.

5. Dreamcation ist berechtigt, eine aktive Buchung mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Gäste des Hauses zu verweisen, wenn Kenntnis von Zuwiderhandlungen nach Punkten 1 und 2 erlangt wird. Ein Anspruch auf eine Rück- oder Teilerstattung besteht in diesen Fällen nicht. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Dreamcation behält sich das Recht vor, zur Durchsetzung des Hausrechtes die Leistungen eines Dritten, beispielsweise eines Sicherheitsdienstes, in Anspruch zu nehmen. Durch etwaige Intervention eines Dritten anfallende Kosten werden an den Gast weiterberechnet.

14. BESCHÄDIGUNG ODER DIEBSTAHL

1. Sollte es während der Beherbergung zu Beschädigungen über den vertragsgemäßen Gebrauch hinaus kommen oder wird Inventar unberechtigt aus der Einheit entfernt so hat dreamcation Anspruch auf Schadenersatz, was insbesondere die Aufwendungen zur Beseitigung des Schadens, einschließlich eventueller Umsatzeinbußen resultierend aus einer nicht möglichen Vermietung des Apartments, Rechtsverfolgungskosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50€ für einen solchen Schadensfall umfasst. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

15. HAUSTIERE

1. Das Mitbringen von (Haus)-Tieren ist in Apartments und Gemeinschaftsflächen nicht gestattet. Ausnahmen sind Blinden-, Gehörlosen-, sowie weitere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen gegen Nachweis kostenlos zu jeder Zeit mitgeführt werden. Der entsprechende Nachweis ist vor dem Check-In eigenständig an dreamcation per E-Mail vorzulegen.

2. Vom vorgenannten Grundsatz ist dreamcation berechtigt, weitere Ausnahmen zu machen. Der Gast hat hierauf keinen Anspruch.

3. Hält sich ein Haustier ohne Genehmigung in einer Einheit auf, werden pauschal 150,00€ für eine Sonderreinigungsgebühr in Rechnung gestellt.

4. Dreamcation ist berechtigt, eine aktive Buchung mit sofortiger Wirkung zu stornieren und Gäste des Hauses zu verweisen, wenn Kenntnis von Zuwiderhandlungen nach Punkt 1 erlangt wird. Ein Anspruch auf eine Rück- oder Teilerstattung besteht in diesem Fall nicht. Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises offen, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

16. INSTANDHALTUNG

1. Der Gast verpflichtet sich, das überlassene Apartment, die Einrichtungsgegenstände sowie die zur gemeinschaftlichen Benutzung bestimmten Räume, Einrichtungen und Anlagen schonend und pfleglich zu behandeln und für gehörige Lüftung und Heizung zu sorgen, als auch grobe Verschmutzungen zu vermeiden.

Liegen Verschmutzungen, die über den üblichen Gebrauch hinausgehen, während des Aufenthalts des Gastes oder auch nach dessen Abreise vor, so hat dreamcation das Recht dem Gast eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von mindestens 50,00€ (abhängig vom Zustand der Einheit) in Rechnung zu stellen.

Dem Gast steht die Möglichkeit des Nachweises zu, dass dreamcation ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist,

2. Der Gast verpflichtet sich ferner, bei Bezug des Apartments die Einrichtung auf ihre Vollständigkeit und Gebrauchstauglichkeit zu überprüfen und etwaige Beanstandungen unverzüglich dem Beherbergungsbetrieb anzuzeigen.

3. Der Gast haftet für alle Schäden an dem überlassenen Apartment, den Einrichtungsgegenständen und den zur gemeinschaftlichen Nutzung bestimmten Räumen, Einrichtungen und Anlagen, die er oder seine Besucher durch vertragswidrige Benutzung schuldhaft verursacht haben und die nicht auf eine normale Abnutzung zurückzuführen sind. Alle an dem überlassenen Apartment entstehenden Schäden hat der Gast unverzüglich dem Anbieter anzuzeigen.

4. Bei Buchungen von mehr als 7 Nächten ist dreamcation berechtigt, wöchentliche Zwischenreinigungen durchzuführen. Der Gast ist verpflichtet, dem von dreamcation beauftragten Dienstleister oder Mitarbeitern von dreamcation zu diesem Zweck Zugang zum Apartment zu gewähren.

5. Eine private Haftpflichtversicherung wird dem Gast empfohlen.

17. INTERNETNUTZUNG

1. Der Anbieter stellt dem Gast im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Internetzugang zur Verfügung. Störungen, etwa aufgrund höherer Gewalt, Wartungsmaßnahmen oder Ähnlichem können nicht ausgeschlossen werden.

2. Der Gast darf den Internetanschluss nicht missbräuchlich verwenden. Eine missbräuchliche Verwendung liegt insbesondere in folgenden Fällen vor: Download und Verteilung urheberrechtlich geschützter Inhalte über Peer-to-Peer Sharing-Plattformen, illegale Streaming-Angebote sowie das Einstellen, Abrufen oder Übermitteln strafrechtlich relevanter Inhalte (insbesondere §§ 130, 130a, 131 und 184 StGB). Der Gast ist verpflichtet, bei der Nutzung die Urheber-, Patent-, Namens-, Kennzeichen- und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten. Der Gast stellt den Anbieter auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen und Schadenersatzforderungen Dritter sowie von den Kosten der Rechtsverteidigung in angemessener Höhe frei, die durch eine rechtswidrige Nutzung des überlassenen Internetanschlusses durch den Gast oder durch Dritte mit dem Wissen des Gastes verursacht worden sind. Dieser Freistellungsanspruch erfasst insbesondere Ansprüche aus der Verletzung von Urheber-, Patent-, Namens-, Kennzeichen- und Persönlichkeitsrechten sowie datenschutzrechtliche Verstöße.

3. Eine Weitergabe der Zugangsdaten für den Internetanschluss von dreamcation an Dritte ist dem Gast untersagt. Bei Zuwiderhandlung hat der Gast für alle durch die Weitergabe der Zugangsdaten entstandenen Schäden gegenüber dem Anbieter einzustehen.

4. Im Übrigen behält sich der Anbieter vor, den Internetanschluss des Gastes bei Rechtsverstößen zu sperren.

18. INFORMATIONEN ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten innerhalb unserer Dienste. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die dreamcation Apartments GmbH, Enge Gasse 1, 37308 Geismar, Tel: (+49) 0941 20301660 E-Mail: dreamcation@web.de. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

3. Um die Kommunikation mit dem Gast sicherzustellen, erhebt der Anbieter verpflichtend die E-Mail-Adresse sowie die Telefonnummer. Zur Überprüfung der Identität des Gastes ist der Anbieter berechtigt folgendes gültiges Identifikationsdokument (für inländische Gäste ein Personalausweis oder Reisepass; für ausländische Gäste der Reisepass), und gültige Kreditkartendaten bei Check-In digital einzufordern.

4. Sollte die Identität eines Gastes auf Grund fehlender oder falscher Dokumente nicht zweifelsfrei geklärt werden können, so ist der Anbieter berechtigt, die Buchung zu stornieren.

5. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Formular werden gegebenenfalls die von Ihnen mitgeteilten Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Alter, Anschrift, Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihr Anliegen bestmöglich zu beantworten und zu bearbeiten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

6. Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: – Recht auf Auskunft, – Recht auf Berichtigung oder Löschung, – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, – Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, – Recht auf Datenübertragbarkeit.

7. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Bayern in München.

8. Weitere Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter:

19. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Änderungen und Ergänzungen sowie die Aufhebung des Beherbergungsvertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

2. Erfüllungs- und Zahlungsort sind der Sitz des Beherbergungsbetriebs.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Beherbergungsbetriebs. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Beherbergungsbetriebs.

4. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

5. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, nichtig sein oder nichtig werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen/nichtigen Bestimmung werden die Parteien eine solche Bestimmung treffen, die dem mit der unwirksamen/nichtigen Bestimmung beabsichtigten Zweck am nächsten kommt. Dies gilt auch für die Ausfüllung eventueller Vertragslücken.

6. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Beherbergungsbetrieb weder bereit noch verpflichtet.

7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur für den persönlichen Gebrauch des Gastes bestimmt. Eine gewerbliche Nutzung wird ausdrücklich untersagt.

dreamcation Apartments GmbH | Enge Gasse 1 | 37308 Geismar | Thüringen Amtsgericht Jena HRB 520912