



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines – Geltungsbereich

Die Leistungen, Lieferungen und Angebote der Kostrova Baumontage erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nur dann anerkannt, wenn Kostrova Baumontage deren Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis der einschlägigen Datenschutzbestimmungen ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung. Detaillierte Informationen hierzu sind in den „Transparenz- und Informationspflichten“ unseres Unternehmens verfügbar ([kostrova-baumontage.de](http://kostrova-baumontage.de) → Rechtliche Dokumente → Datenschutz).

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## § 2 Vertragsabschluss – Angebotsunterlagen

### 1. Unverbindlichkeit des Angebots:

Die auf der Website von Kostrova Baumontage dargestellten Produkt- und Leistungsbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote dar. Sofern der Begriff "Angebot" verwendet wird, so handelt es sich stets um ein freibleibendes Angebot.

### 2. Anfrage und Beratungsgespräch:

Nach Übermittlung Ihrer Kontaktdaten nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf, um ein Beratungsgespräch (telefonisch, virtuell oder persönlich) zu vereinbaren. Auf Basis der bereitgestellten Daten und Informationen erstellen wir ein unverbindliches Angebot.

### 3. Vertragsschluss:

Nach Erhalt des unverbindlichen Angebots können Sie innerhalb von drei Wochen ein verbindliches Vertragsangebot abgeben, entweder schriftlich im Beratungstermin oder durch schriftliche Erklärung.

Nach Eingang Ihres Angebots erfolgt eine Prüfung durch Kostrova Baumontage, insbesondere hinsichtlich der Bonität. Bei positivem Prüfergebnis erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen eine schriftliche Auftragsbestätigung an Ihre angegebenen Kontaktdaten. Der Vertrag kommt mit Zugang der



Auftragsbestätigung zustande. Auf Anforderung ist Kostrova Baumontage ein geeigneter Nachweis über die Finanzierung des jeweils maßgeblichen Auftrags zu erbringen.

**4. Vorbehalt der Selbstbelieferung:**

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Sollten wir unverschuldet nicht beliefert werden können, informieren wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung. Eine bereits erbrachte Gegenleistung erstatten wir unverzüglich

**5. Zusatzprodukte:**

Falls Sie zusätzliche Produkte (z. B. Wärmepumpe, Wallbox etc.) erwerben möchten, erstellen wir auf schriftliche Anfrage ein unverbindliches Angebot. Auch hier gilt, dass Ihr verbindliches Angebot binnen drei Wochen angenommen werden kann. Eine Annahme durch Kostrova Baumontage erfolgt entweder durch schriftliche Auftragsbestätigung oder spätestens mit Auslieferung der Ware.

**6. Eigentumsvorbehalt an Unterlagen:**

Sämtliche Eigentums- und Urheberrechte an Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen verbleiben bei der Kostrova Baumontage. Der Vertragspartner erhält lediglich Ausfertigungen derjenigen Unterlagen, die unkritisch an ihn herausgegeben werden können. „Vertraulich“ gekennzeichnete Unterlagen dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung an Dritte weitergegeben werden.

**7. Beschaffenheit und Garantie:**

Die vereinbarte Beschaffenheit der Ware ergibt sich ausschließlich aus unserer technischen Produktbeschreibung oder der des Herstellers. Öffentliche Aussagen, Werbung oder Anpreisungen stellen keine vertragsgemäßen Beschaffenheitsmerkmale dar. Garantien werden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung übernommen. Herstellergarantien bleiben unberührt.

### **§ 3 Rechnungsversand**

**1. Form des Rechnungsversands:**

Rechnungen werden entweder schriftlich oder elektronisch übermittelt. Die Zustimmung des Empfängers für den elektronischen Rechnungsversand gilt mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses als erteilt



## 2. **Elektronischer Rechnungsversand:**

Wir sind berechtigt, Rechnungen per E-Mail zu übermitteln. Sie sind verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse bereitzustellen und sicherzustellen, dass elektronische Rechnungen ordnungsgemäß empfangen werden können. Automatisierte Antwortmails (z. B. Abwesenheitsnotizen) stehen einem wirksamen Zugang nicht entgegen.

## 3. **Pflichten bei Änderung der E-Mail-Adresse:**

Eine Änderung Ihrer E-Mail-Adresse ist uns unverzüglich mitzuteilen. Unterbleibt diese Mitteilung schuldhaft oder erfolgt sie fehlerhaft, haften Sie für Schäden, die uns durch die Ermittlung der neuen E-Mail-Adresse entstehen.

## 4. **Zugang:**

Die elektronische Rechnung gilt als zugegangen, sobald die E-Mail mit der Rechnung in Ihrem E-Mail-Postfach eingeht.

## 5. **Widerruf:**

Sie können Ihre Zustimmung zum elektronischen Rechnungsversand jederzeit schriftlich oder in Textform widerrufen.

## **§ 4 Preise**

### 1. **Preisangaben:**

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Montage sowie Verpackungs- und Transportkosten, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

### 2. **Preisanpassungen:**

Bei Lieferfristen von mehr als vier Monaten behalten wir uns das Recht vor, Preise anzupassen, wenn sich Lohn- oder Materialkosten ändern. Eine Preiserhöhung von mehr als 5 % berechtigt Sie zum Rücktritt.

### 3. **Transportversicherung:**

Auf Wunsch versichern wir die Produkte gegen Transportrisiken. Die Kosten hierfür tragen Sie.

## **§ 5 Zahlungsbedingungen**

### 1. **Fälligkeit:**

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 8 Tagen



nach Zugang ohne Abzug zu begleichen.

**2. Verzug:**

Nach Ablauf der Zahlungsfrist geraten Sie automatisch in Verzug. Verbraucher schulden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten, Unternehmer in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz, sofern gesetzlich nichts anderes geregelt ist. Weitere Verzugsschäden bleiben vorbehalten.

**3. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht:**

Aufrechnungen sind nur zulässig, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur bei Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

## **§ 6 Abtretungsbefugnis**

Wir sind berechtigt, Forderungen aus unserer Geschäftsverbindung abzutreten. Zahlungen können in diesem Fall mit schuldbefreiender Wirkung nur an den Zessionar erfolgen, worauf wir in der Rechnung hinweisen.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

**1. Vorbehalt des Eigentums:**

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Kostrova Baumontage.

**2. Weiterverkauf:**

Der Käufer ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor vollständiger Bezahlung weiterzuveräußern, zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen.

**3. Pfändung oder Beschädigung:**

Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Käufer Kostrova Baumontage unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

## **§ 8 Lieferung und Lieferzeit**

**1. Lieferfristen:**

Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich vereinbart.



## 2. **Höhere Gewalt:**

Ereignisse höherer Gewalt, Streiks, unvorhersehbare Engpässe oder andere Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, berechtigen uns, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

## 3. **Abnahmeverpflichtung im Falle einer Bereitstellung**

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware innerhalb von 7 Tagen nach Anzeige der Bereitstellung abzunehmen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, sind wir berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

# § 9 Gewährleistung und Haftung

## 1. **Gewährleistungsanspruch:**

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu prüfen und diese schriftlich anzuzeigen. Andernfalls gilt die Ware als genehmigt.

## 2. **Mängelbeseitigung:**

Bei berechtigten Mängeln erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises.

## 3. **Haftungsbeschränkung:**

Kostrova Baumontage haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, resultieren und für Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Pflichten an, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertraut und auch vertrauen darf) resultieren. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Soweit ein Mangel arglistig verschwiegen und eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde, finden die Haftungsbeschränkungen keine Geltung. Dies gilt ebenfalls für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 4. **Schadenersatz:**

Die Haftung ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung oder Datenverluste wird ausgeschlossen.



#### 5. **Verjährung:**

Gewährleistungsansprüche verjähren bei neuen Sachen gegenüber Verbrauchern in 2 Jahren und gegenüber Unternehmern in 1 Jahr, bei gebrauchten Sachen gegenüber Verbrauchern nach 1 Jahr, soweit gesetzlich keine längere Frist vorgeschrieben ist. Gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistung bei gebrauchten Sachen ausgeschlossen.

### **§ 10 Rücktritt vom Vertrag**

#### 1. **Rücktrittsgründe:**

Kostrova Baumontage ist im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde falsche Angaben zu seiner Bonität gemacht hat oder trotz Mahnung fällige Zahlungen nicht leistet.

#### 2. **Rücktrittsfolgen:**

Im Falle eines Rücktritts sind empfangene Leistungen zurückzugewähren. Erstattungen erfolgen nach Prüfung der zurückgesandten Ware.

### **§ 11 Datenschutz**

#### 1. **Verantwortlicher:**

**Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:**

Yulia Kostrova Baumontage  
Am Kebigsgraben 12  
97616 Bad Neustadt an der Saale/Salz  
[info@kostrova-baumontage.de](mailto:info@kostrova-baumontage.de)  
+49 1573 6672334

#### 2. **Weitergabe an Dritte:**

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. an Lieferanten) oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.

#### 3. **Rechte der Betroffenen:**

Der Kunde hat gegenüber der Kostrova-Baumontage das Recht auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst



wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Daten Übertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

#### **4. Sonstige**

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Website [www.kostrova-baumontage.de](http://www.kostrova-baumontage.de)

### **§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

#### **1. Erfüllungsort:**

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag ist der Sitz von Kostrova Baumontage.

#### **2. Gerichtsstand:**

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Gericht am Sitz von Kostrova Baumontage zuständig, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

### **§ 13 Änderungen und Ergänzungen der AGB**

#### **1. Mitteilung von Änderungen:**

Kostrova Baumontage behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder elektronisch mitgeteilt.

#### **2. Zustimmung:**

Sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung schriftlich



widerspricht, gelten die Änderungen als akzeptiert.

## § 14 Schlussbestimmungen

1. **Salvatorische Klausel:**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

2. **Anwendbares Recht:**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

3. **Vertragssprache:**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Yulia Kostrova Baumontage  
Am Kebigsgraben 12  
97616 Bad Neustadt an der Saale/Salz  
kostrova-baumontage.de  
[info@kostrova-baumontage.de](mailto:info@kostrova-baumontage.de)  
+49 1573 6672334