



**MaklerMama Janina Bopp Knittlinger Straße 15 75417 Mühlacker**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der MaklerMama - Janina Bopp**

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbedingungen zwischen MaklerMama - Janina Bopp, Knittlinger Straße 15, 75417 Mühlacker (nachfolgend "MaklerMama" genannt), und ihren Kunden. Die AGB gelten für alle in Deutschland erbrachten Dienstleistungen. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, MaklerMama hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Leistungen

MaklerMama bietet Vermittlungsdienstleistungen in den folgenden Bereichen an:

- Energievertragsvermittlung: Vermittlung von Strom- und Gasverträgen für Privat- und Gewerbekunden.
- Immobilienvermittlung: Vermittlung von Immobilien, sowohl für Kauf als auch für Miete.

Die Vermittlung erfolgt sowohl für Privatpersonen (B2C) als auch für Unternehmen (B2B). Kunden können die Dienstleistungen über die Unternehmenswebsite, per WhatsApp, E-Mail oder durch persönliche Beratung in Anspruch nehmen.

### 3. Vertragsschluss & Zahlungsbedingungen

- Ein Vertrag zwischen MaklerMama und dem Kunden kommt zustande, sobald eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder ein ausdrückliches Einverständnis in Textform vorliegt.
- Die Bezahlung der Leistungen erfolgt auf Rechnung.
- Für die Energievertragsvermittlung fallen für den Kunden keine direkten Kosten an, da die Vergütung über Provisionen der jeweiligen Anbieter erfolgt.
- Eine Vorauszahlung oder Ratenzahlung ist nicht vorgesehen.

### 4. Liefer- & Leistungsbedingungen



- Die Vermittlungsleistungen werden ausschließlich digital, online oder in Form einer persönlichen Beratung erbracht.
- Da keine physischen Waren verkauft werden, fallen keine Lieferzeiten oder Versandkosten an.

#### 5. Widerrufsrecht & Rückgabe

- Verbraucher haben das gesetzlich vorgesehene Widerrufsrecht gemäß den Vorschriften des BGB.
- Da MaklerMama keine Waren verkauft, besteht kein Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch von Dienstleistungen.
- Sollte eine Dienstleistung bereits erbracht worden sein, kann ein Widerruf ausgeschlossen sein, sofern der Kunde der vorzeitigen Leistungserbringung zugestimmt hat.

#### 6. Haftung & Gewährleistung

- MaklerMama haftet grundsätzlich nicht für Schäden, die durch die Nutzung der vermittelten Verträge oder Immobilien entstehen.
- Eine Haftung wird nur bei mutwilligem oder grob fahrlässigem Verhalten übernommen.
- MaklerMama haftet nicht für die Bonität von Energieversorgern oder Immobilienanbietern.

#### 7. Datenschutz & Vertraulichkeit

- Die im Rahmen der Dienstleistung erhobenen Kundendaten werden im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet und gespeichert.
- Daten werden nur an die zur Vermittlung beteiligten Dritten weitergegeben, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist.
- Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist vorhanden und kann auf Anfrage eingesehen werden.

#### 8. Vertragsdauer & Kündigung



- MaklerMama erbringt Vermittlungsdienstleistungen, die nicht an Mindestlaufzeiten gebunden sind.
- Es gibt keine Kündigungsfristen, da die Verträge entweder durch erfolgreiche Vermittlung oder durch Ablauf der jeweiligen Angebotsdauer enden.

#### 9. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von MaklerMama in 75417 Mühlacker.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.