



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – CooPerform**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen CooPerform (nachfolgend „Anbieter“) und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“), welche die vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen im Bereich GPS-basiertes, datengetriebenes Belastungsmanagement für Fussballspieler in Anspruch nehmen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## **2. Leistungsbeschreibung**

CooPerform bietet ein strukturiertes, datenbasiertes Belastungsmanagement für ambitionierte Fussballspieler. Die Leistung umfasst insbesondere: GPS-gestützte Erfassung von Leistungs- und Bewegungsdaten, individuelle Analyse anhand eines 5-Schritte-Prozesses, Erstellung von Benchmark- und Trainingsvorgaben, laufende Belastungskontrolle sowie Handlungsempfehlungen zur Leistungsoptimierung und Verletzungsprävention. Die Analyse ersetzt keine medizinische Beratung oder ärztliche Behandlung. Die Dienstleistungen werden ausschliesslich an gesunde und sporttaugliche Personen erbracht.

## **3. Vertragsschluss**

Ein Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot des Anbieters schriftlich,

per E-Mail oder über die Online-Buchungsplattform annimmt und der Anbieter die Annahme bestätigt.

#### **4. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der gebuchten Abodauer (6 Monate oder 12 Monate). Eine automatische Verlängerung (weitere 6 Monate) erfolgt einmalig bei der Abodauer (Abovariante) von 6 Monaten, falls nicht fristgerecht gekündigt wurde. Die Kündigungsfrist für die Abodauer von 6 Monaten beträgt 14 Tage auf Ende der Laufzeit (14 Tage bevor der letzte Abomonat zu Ende ist). Ansonsten erfolgt eine automatische Verlängerung um die gleiche Laufzeit (einmalig). Eine vorzeitige Kündigung ist ausgeschlossen, es sei denn, der Anbieter kann die vertraglich vereinbarte Leistung aus von ihm zu vertretenden Gründen nicht erbringen. Seitens des Kunden gibt es die Möglichkeit auf ein Sonderkündigungsrecht, wenn CooPerform die Preise oder die Leistungen wesentlich ändert.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäss der im Erstgespräch veröffentlichten Preisliste. Die Zahlung ist jeweils zum Ende eines «Abo-Monats» fällig und ist per Banküberweisung oder über die angebotenen Online-Zahlungsmethoden innert 7 Tagen zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, die Leistungserbringung auszusetzen.

#### **6. Leistungserbringung & Pflichten des Kunden**

Der Anbieter erbringt seine Leistungen persönlich oder virtuell. Der Kunde verpflichtet sich, die GPS-Hardware ordnungsgemäss zu verwenden, die geforderten Daten rechtzeitig zu liefern und wahrheitsgemässe Angaben zu seinem Gesundheits- und Trainingszustand zu machen. Schäden an der bereitgestellten Hardware, die auf unsachgemässe Nutzung zurückzuführen sind, gehen zu Lasten des Kunden.

## **7. Gesundheit & Haftungsausschluss**

Die Teilnahme an den Trainings- und Analyseprogrammen erfolgt auf eigenes Risiko. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder gesundheitliche Schäden, die im Zusammenhang mit den empfohlenen Trainingsmassnahmen entstehen. Der Kunde bestätigt mit Vertragsabschluss, sportgesund und belastbar zu sein. Eine vorzeitige Vertragsauflösung durch den Kunden ist grundsätzlich ausgeschlossen. Im Falle einer Verletzung oder Krankheit (mindestens 4 Wochen Trainingsausfall), welche die Inanspruchnahme der Dienstleistung verunmöglicht (keine läuferischen Trainingsinhalte möglich), kann der Kunde eine temporäre Unterbrechung/Pausierung des Vertragsverhältnisses beantragen. Voraussetzung dafür ist die Einreichung eines ärztlichen Attests, das die vollständige Trainingsunfähigkeit bestätigt. Während der bestätigten Verletzungsdauer (> 4 Wochen) wird die Zahlung beim 12-Monats-Vertrag pausiert; jedoch wird die Laufzeit des Vertrages nicht verlängert. Beim 6-Monats-Vertrag bleibt die Zahlungspflicht bestehen während der bestätigten Verletzungsdauer; jedoch wird die Laufzeit des Vertrages entsprechend verlängert. Im Falle einer länger andauernden Verletzung oder Krankheit (mindestens 12 Wochen Trainingsausfall), welche die Inanspruchnahme der Dienstleistung verunmöglicht (keine läuferischen Trainingsinhalte), kann der Kunde den Vertrag mit CooPerform auflösen. Der angefangene Abo-Monat (bis zum Verletzungsdatum) muss noch vollumfänglich bezahlt werden. Eine Rückerstattung bereits bezahlter Beträge erfolgt nicht. Wird kein ärztliches Attest eingereicht oder dauert die Verletzung weniger als 4 Wochen, besteht kein Anspruch auf Verlängerung oder Zahlungspausierung.

## **8. Hardware, Schäden und Ersatz**

Der Kunde verpflichtet sich, die ihm zur Verfügung gestellte GPS-Hardware sorgfältig zu behandeln und nur bestimmungsgemäss zu verwenden. Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung, Verlust oder unsorgfältigen Umgang entstehen, gehen vollständig zu Lasten des Kunden. Bei technischen Defekten (z. B. Material- oder Herstellungsfehler), die nicht vom Kunden verschuldet sind, übernimmt CooPerform bzw. der Hardwarepartner Insiders die Reparatur oder den Austausch des Geräts.

Für jeden Schaden oder Verlust der Hardware wird eine einmalige Pauschalgebühr von CHF 300.- erhoben, unabhängig von der

Schadensursache.

Der Kunde erhält nach Begleichung der Gebühr ein Ersatzgerät.

## **8. Datenschutz & GPS-/Leistungsdatenverarbeitung**

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten, insbesondere GPS- und Leistungsdaten, ausschliesslich zur Vertragserfüllung und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSG). Zur Erfüllung der Leistungen setzt der Anbieter ausgewählte Partner (u. a. Insiders.live SA, BizNet AG) ein, die als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet sind, Daten ausschliesslich nach Weisung von CooPerform und im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts zu verarbeiten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung des Kunden oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird keine Haftung übernommen. Zudem ermöglicht der Anbieter auch eine Haftung auf leichte Fahrlässigkeit bei wesentlichen Vertragspflichten (z. B. Datensicherheit oder Verfügbarkeit).

## **10. Widerruf / Rücktrittsrecht**

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in der Schweiz für digitale Dienstleistungen nicht. Dennoch gewährt der Anbieter freiwillig ein 7-tägiges Widerrufsrecht, solange noch keine Leistung genutzt wurde.

## **11. Änderung der AGB**

Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt und gelten als vereinbart, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

### **13. Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Brunnen (SZ).

