

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundesalon PfotenHaus

1. Allgemeines:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) des Hundesalons PfotenHaus gelten für alle Verträge, Leistungen (Dienstleistungen, Verkauf von Waren, Vertragsanbahnung etc.) und Transaktionen zwischen dem PfotenHaus, Niederhaus 20, 5760 Saalfelden am Steinernen Meer, www.pfotenhaus.at, info@pfotenhaus.at und seinen Kunden, es sei denn die Anwendung wird ausdrücklich und schriftlich ausgeschlossen. Die Durchführung der im Hundesalon PfotenHaus angewendeten Pflegebehandlungen basieren auf neuesten fachlichen Qualitätsstandards, Berücksichtigung der Gesundheit des zu behandelnden Hundes und unter Beachtung der aktuellen Tierschutzvorgaben. Die Inhaberin des PfotenHaus, Frau Dipl. BW (FH) Sophia Rainer, behält sich das Recht vor, Aufträge nach pflichtgemäßem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.

2. Vertragsabschluss und Terminvereinbarung:

Behandlungen im Hundesalon PfotenHaus erfolgen ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung. Termine werden vom PfotenHaus durch Übersendung einer Bestätigungs-SMS oder ausdrücklicher persönlicher Zusage angenommen. Die Bestätigung eines Termins ist gleichzusetzen mit dem in Kraft treten eines verbindlichen Dienstleistungsvertrags. Die Absage eines Termins von Seiten des Kunden muss mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen, um es dem PfotenHaus zu ermöglichen, diesen Termin anderweitig zu vergeben. Erfolgt ein Nichterscheinen, eine Terminverschiebung oder -absage nach diesem Zeitpunkt, stellt das PfotenHaus eine Ausfallgebühr in Höhe von 100% des vereinbarten Entgelts in Rechnung.

3. Preise und Zahlungsmodalitäten:

Die vom PfotenHaus festgelegte Preisgestaltung ergibt sich aus Arbeitsaufwand, Pflegezustand und Verhalten des Hundes und ist nicht ausschließlich abhängig von der Rasse. Die im PfotenHaus ausgewiesene Preisübersicht gilt für regelmäßig gepflegte, filzfreie Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen und ein kooperatives Verhalten zeigen. Die Veröffentlichung einer neuen Preisliste ersetzt automatisch die bis dahin geltende. Preise, welche am Telefon ohne persönliche Kenntnisse des Hundes genannt werden, können variieren, falls sich der tatsächliche Arbeitsaufwand als höher erweist. Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens oder des Gesundheitszustandes des Hundes (z.B. Beißen, extremer Stress, gesundheitliche Auffälligkeiten) vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen. Gutscheine werden nicht bar ausgezahlt. Die Bezahlung erfolgt bei Abholung des Hundes in bar. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

4. Informationspflichten:

Der Hundehalter verpflichtet sich, den Hundesalon PfotenHaus über potenziell die Gesundheit des Hundes oder Hundefriseurs gefährdende oder den Pflegeprozess erschwerende Auffälligkeiten wie Unsicherheiten, Ängste, Allergien, Unverträglichkeiten, Erkrankungen der Haut o. ä. vor Behandlungsbeginn zu informieren. Weiters versichert der Hundehalter, dass es bisher zu keinem bei einer Ordnungsbehörde meldepflichtigen Vorfall gekommen ist. Der Hundehalter versichert zudem, dass er/sie über eine gültige Haftpflichtversicherung für das Tier verfügt. Falls keine Versicherung besteht, haftet der Hundehalter für entstandene Kosten.

5. Haftung:

Die Haftung des Hundesalon PfotenHaus beschränkt sich ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Geringfügige Fahrlässigkeit kann dem PfotenHaus nur zur Last gelegt werden, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet das PfotenHaus im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung. Schäden sind dem PfotenHaus unmittelbar nach Kenntnisnahme zu melden. Der Hund ist somit umgehend nach der Pflegebehandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann sofern möglich nachgebessert werden. Eine nachträgliche Beanstandung ist nicht möglich. Sollte

eine Korrektur des Behandlungsmangels nicht unmittelbar möglich sein, werden dem PfotenHaus mindestens zwei Nachbesserungen zugestanden, bevor der Hundehalter etwaige Ersatz- /Zusatzkosten etc. geltend machen kann.

6. Haftungsbeschränkung:

Das PfotenHaus haftet nicht, wenn das Tier trotz erbrachter Sicherheitsvorkehrungen entflieht, für Schäden durch höhere Gewalt oder bei auftretenden gesundheitlichen Problemen und Schäden durch Pflegeprodukte oder -techniken. Das Entfernen von Verfilzungen kann zu Hautirritationen und Verletzungen der Haut führen, wofür das PfotenHaus nicht haftbar gemacht werden kann. Die Verantwortung dafür liegt beim Halter. Sollte das Tier während des Aufenthaltes im PfotenHaus eine Verletzung z.B. durch starke Unruhe oder aggressives Verhalten erleiden oder erkranken kann das Pfotenhaus dafür nicht haftbar gemacht werden. Es liegt es im Ermessen des PfotenHaus im Krankheitsfall einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Die dabei anfallenden Kosten sind vollumfänglich vom Halter zu tragen.

7. Ansteckungsgefahr:

Der Hundehalter ist dafür verantwortlich, den Hund vor Betreten des PfotenHaus auf einen Parasitenbefall (u.a. Flöhe, Milben, etc.) und übertragbare Krankheiten zu prüfen. Ein erkrankter bzw. befallender Hund darf nicht ins PfotenHaus gebracht werden. Sollte ein Befall/eine Erkrankung oder darauf hinweisende Symptome (. z. B. Flöhe, eitrige Wunden, Durchfall, Milbenbefall, etc.) im Rahmen der Pflegebehandlung durch das PfotenHaus festgestellt werden, wird mindestens eine Reinigungspauschale von EUR 50,- zusätzlich zum vereinbarten Preis der Pflegebehandlung verrechnet. Sollten dem PfotenHaus weitere Reinigungs- oder Dekontaminierungskosten entstehen, so sind diese ebenfalls vom Hundehalter zu tragen. Das PfotenHaus behält sich vor, die Pflege nach Entdeckung des Befalls/der Erkrankung unverzüglich und unvollendet abzubrechen und den Hund umgehend an den Besitzer zurückzugeben, um einer weiteren Kontamination vorzubeugen.

8. Abholung:

Der Hund wird ausschließlich dem Besitzer oder dem PfotenHaus bekannten Personen übergeben. Die Herausgabe an dem PfotenHaus fremde Personen bedarf der vorab erfolgten telefonischen oder schriftlichen Information durch den Hundehalter. Sollte der Hundehalter den Hund nicht zur vereinbarten Zeit abholen und keine Rückmeldung von Seiten des Besitzers erfolgen, so behält sich das PfotenHaus vor, den Hund nach einem Zeitraum von 3 Stunden an das Tierheim zu übergeben. Sämtliche anfallende Kosten für Betreuung, Transport, etc. fallen dem Hundehalter zur Last.

9. Datenschutz:

Kundendaten werden im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und größter Sorgfalt behandelt. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung und zur Erfüllung seiner vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur im gesetzlich notwendigen Rahmen an befugte Stellen. Das PfotenHaus behält sich vor, bildliche Nachweise zur eigenen rechtlichen Absicherung zu erstellen. Eine Veröffentlichung von Bildern des Hundes zu Werbezwecken erfolgt jedoch nur mit Einwilligung der Kunden, welche jederzeit widerrufen werden kann.

10. Allgemeines:

Die oben genannten AGBs finden bei allen Aufträgen Anwendung, die dem PfotenHaus erteilt werden. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird. Zur Absicherung werden die AGBs vor Beginn der Pflege im Kundentformular als anerkannt bestätigt. Sofern eine oder mehrere in diesen AGBs enthaltene Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein sollten oder ihre Wirksamkeit durch spätere Umstände verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

11. Recht und Gerichtsstand:

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis wird das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Ort des Geschäftssitzes des Hundesalon PfotenHaus, Inh. Frau Dipl.-BW (FH) Sophia Rainer, vereinbart.

Kontakt:

PfotenHaus – Hundesalon mit Herz

Dipl.-BW (FH) Sophia Rainer

Niederhaus 20

5760 Saalfelden am Steinernen Meer

Österreich

Tel: +43 (0) 676 / 307 15 29 · info@pfotenhaus.at · www.pfotenhaus.at