

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der einfachen Gesellschaft relasano

Version 1.0 // 01. März 2026

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Angebot und Dienstleistungen, insbesondere Online-Kurse, Coachings, Live-Calls und digitale Inhalte, der einfachen Gesellschaft relasano von Christina Gilles, von Aeugst am Albis, Schweiz, und Julia Blum, von Zürich, Schweiz, (nachfolgend «relasano») für Kund:innen in der Schweiz, Deutschland und Österreich («DACH-Raum»), welche relasano auf Ihrer Website anbietet.

Fragen zu den Angeboten von relasano, zu Inhalten der Website oder zu diesen AGB können per E-Mail an info@relasano.com gestellt werden.

Mit der Buchung eines Angebots akzeptieren Kund:innen diese vorliegenden AGB. Die Gültigkeit anderer vertraglicher Bestimmungen Dritter oder AGB von Dritten wird ohne schriftliches Einverständnis von relasano ausgeschlossen. Es gilt die zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchung veröffentlichte Fassung der AGB.

2. Leistungen

relasano bietet Schlaf-Coaching und Gesundheits-Coaching sowie Kurse zu Entspannungsverfahren an. Das Angebot umfasst sowohl Wissensmodule, Coachings wie auch mehrwöchige Kurse sowohl im Einzel- wie auch Gruppensetting und dies in unterschiedlichen Durchführungsformen – vor Ort, hybrid oder Online. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung auf der Website oder Buchungsseite von relasano.

Die Angebote dienen der persönlichen Weiterentwicklung und ersetzen keine medizinische und/oder psychotherapeutische Behandlung.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald eine Buchung über die Website von relasano, ein anderes Buchungssystem oder per E-Mail erfolgt und relasano diese Buchung seinerseits bestätigt oder Zugangsdaten bereitstellt.

relasano ist berechtigt, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in der jeweils angegeben Währung (i.d.R. CHF oder EUR) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern anwendbar. Falls die Mehrwertsteuer nicht anwendbar ist, wird sie auch nicht in Rechnung gestellt.

Zahlungen erfolgen direkt via Rechnungsstellung und werden per E-Mail zugesandt. Alternativ kann relasano über weitere Zahlungsmethoden eines externen Zahlungsanbieters Rechnung stellen.

Der Zugang zu Dienstleistungen von relasano kann vom vollständigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden.

Bei Ratenzahlungen bleibt der Gesamtbetrag geschuldet. Bei Zahlungsverzug kann der Zugang zu Leistungen vorübergehend gesperrt werden.

5. Zugang zu und Durchführung von Online-Programmen und Live-Calls

Der Zugang zu Dienstleistungen, den Kursplattformen, Coachings und Live-Calls erfolgt über ein persönliches Nutzerkonto bei relasano oder memberspot und ist persönlich und nicht übertragbar. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln.

5.1. Urheberrechtsschutz, Privatgebrauch

Alle Inhalte (Videos, PDFs, Audios, Aufzeichnungen, Arbeitsblätter etc.) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch genutzt werden. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige private oder kommerzielle Nutzung durch die Kund:in oder Dritte ist ausdrücklich und strengstens untersagt. Gleiches gilt für das Abfilmen oder ähnliche Vervielfältigungshandlungen.

5.2. Termine von Live-Sessions

Live-Sessions online oder vor Ort finden zu den angekündigten Terminen statt. Ein Anspruch auf Aufzeichnung oder auf einen Ersatztermin besteht nur, wenn dies im Angebot ausdrücklich vorgesehen ist. Verpasst eine Teilnehmer:in einen Termin, besteht grundsätzlich kein Anrecht auf Wiederholung oder Rückvergütung.

5.3. Terminverschiebung oder -absage

relasano kann Termine aus wichtigen Gründen verschieben; ein gleichwertiger Ersatztermin wird angeboten.

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen durch mehrere Absagen oder generell zu wenig Anmeldungen unterschritten, behält relasano sich vor, den Live-Call oder das Programm nicht durchzuführen. In diesem Fall erhält die Kund:in die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten werden nicht übernommen.

5.4. Aktualisierung von Kursinhalten

relasano kann die Angebote oder Inhalte jederzeit und auch während von den Kund:innen bereits begonnener mehrteiliger Kurse aktualisieren oder weiterentwickeln, sofern der Gesamtcharakter der Leistung erhalten bleibt.

6. Mitwirkungspflichten

Die Coachings und Programme setzen eine aktive Mitarbeit seitens der Kund:innen voraus. Diese sind selbst und auf eigene Kosten verantwortlich für ihre gesundheitliche Situation, die Umsetzung der Inhalte, eine technisch genügende Ausstattung für den Zugang zu den online bereitgestellten Coachings und Programmen, also bspw. Zugang zum Internet mit genügender Bandbreite, Hardware, Software, Verbindungsgeschwindigkeit, Stabilität der Verbindung etc. Sofern die vorhandene Infrastruktur nicht geeignet ist, die Leistungen von relasano wahrzunehmen, entsteht daraus keine Schadenersatzpflicht von relasano.

Bei gesundheitlichen Beschwerden oder psychischen Belastungen wird empfohlen, vor einer Teilnahme fachlichen Rat einzuholen.

relasano kann aufgrund der sehr individuellen Erfahrungen, Aufnahme- und Verarbeitungsprozesse und -möglichkeiten der Teilnehmenden keinen wie auch immer gearteten oder bestimmbareren Erfolg versprechen oder einen solchen schulden.

7. Widerrufsrecht

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt ausschliesslich für Kund:innen mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich. Für Kund:innen mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss (Eingang der Kaufbestätigungs-E-Mail). Bei physischen Produkten beginnt die Frist mit Übergabe der Ware.

7.1. Digitale Inhalte

Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten vorzeitig, wenn die Kund:in vor Bestellabschluss dies während des Bestellprozesses ausdrücklich entsprechend durch Anklicken des Feldes bestätigt. Denn hierbei wird mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen. Damit verlieren auch Kund:innen mit Wohnsitz in Deutschland oder Österreich ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung. Bei teilweiser Leistung innerhalb der Widerrufsfrist schuldet die Kund:in die anteilige Vergütung, auch im Falle eines Widerrufs.

Bei sofortiger Bereitstellung aller digitalen Inhalte nach Zahlung bestätigt die Kund:in während des Bestellprozesses, dass sie auf ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichtet, um sofortigen Zugang zu den digitalen Inhalten zu erhalten.

7.2. Widerrufserklärung

Widerrufe sind schriftlich an relasano zu richten, mit folgenden Angaben: Programmbezeichnung, Buchungsdatum, Name und E-Mail-Adresse (sowie Unterschrift bei postalischer Erklärung).

7.3. Buchungen über Drittplattformen

Bei Buchungen über Drittanbieter ist der Widerruf direkt an den jeweiligen Anbieter zu richten. relasano trägt hierfür keine Verantwortung.

8. Ausschluss von Teilnehmer:innen

relasano kann Teilnehmer:innen vom Programm ausschliessen, insbesondere, wenn diese wiederholt gegen diese AGB verstossen, andere Teilnehmende gestört oder respektlos behandelt werden, oder Zahlungen trotz Mahnung ausbleiben. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Beträge.

9. Vertraulichkeit

Teilnehmer:innen verpflichten sich, persönliche Informationen anderer aus Gruppen-Calls oder Community-Bereichen vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht gilt auch nach Programmende bzw. nach Vertragsende weiter.

10. Haftung

relasano haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Keine Haftung besteht insbesondere für fehlende individuelle Erfolge, eigenverantwortliche Umsetzung von Inhalten, technische Störungen ausserhalb des Einflussbereichs von relasano, Ausfällen von Drittplattformen oder zwecks Bereitstellung der Dienstleistung genutzter Dienste Dritter.

Die Haftungssumme beschränkt sich höchstens auf den Betrag der jeweiligen in Frage stehenden Einzelbuchung der Kund:in.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) verarbeitet. Soweit Kund:innen im EU/EWR-Raum ansässig sind, gilt subsidiär zum revDSG die DSGVO. Details zum Umgang mit Daten und zum Datenschutz regelt die separate [Datenschutzerklärung](#) von relasano.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss jeglicher Kollisionsnormen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften am Wohnsitz der Kund:innen bleiben vorbehalten.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird inhaltlich so ausgelegt, dass der Wille bei Verfassung dieser AGB und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zwischen relasano und der Kund:in möglichst nahekommt.

Zuständig sind die ordentlichen Gerichte in Zürich, Schweiz.