



**\*\*Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma:**

**Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG\*\***

**\*\*1. Geltungsbereich\*\***

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen der **Lebenswerkstatt – wir bauen dich auf UG** (im Folgenden „Anbieter“) und den Teilnehmenden (im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Kunde“) über die Erbringung von teaching-coaching-mentoring - Dienstleistungen und die Teilnahme an openhouse-Seminaren in der Lebenswerkstatt sowie für angeforderte freien Inhouse-Seminare (direkt über den Endkunden geschlossen ohne weiteren Vermittler oder Bildungsanbieter), Teilnahme an webinaren und den Kauf digitaler Bildungsmaterialien (z.B. Video on Demand Seminare/Coachings, digitalisierte Microseminare, Bücher, e-books u.ä.m., die über den online-shop der Webseite [www.lebenswerkstatt.info](http://www.lebenswerkstatt.info) vom Endverbraucher gekauft werden) geschlossen werden.

Diese AGBs gelten auch über Kontaktaufnahmen, Vermittlung, Kauf und Verkauf über die einschlägigen Social-Media-Kanäle der Lebenswerkstatt sowie Coachingmaßnahmen.

**Diese AGBs gelten auch für die Tätigkeiten als IL||Wertecoach®**

**Diese AGBs gelten auch über Kontaktaufnahmen, Vermittlung, Kauf und Verkauf über die einschlägigen Social-Media-Kanäle von IL||Wertecoach.**

**IL||Wertecoach®**



## \*\*2. Vertragsgegenstand\*\*

Der Anbieter bietet u.a. Hilfen zur Erziehung (gem. SGB VIII), Job- & Sozialcoaching, Seminare, Coaching- und Mentorenprogramme für pädag. Kräfte und Kräfte der „pädag. Verwaltung“ sowie private Beratung und Begleitung zur Persönlichkeitsentwicklung, zur allgemeinen Lebensberatung und zur Familien- & Erziehungsberatung an.

Die Coaching-, Mentoren- & Seminarprogramme werden im Bereich der beruflichen Bildung und beruflichen Entwicklung durch tier- & naturgestützte Coaching- & Seminardienstleistungen auch zur Teamentwicklung, zur beruflich-pädagogischen Ausbildung und zur beruflichen Nachwuchsarbeit von Führungskräften ergänzt.

Für Privat- und Geschäftskunden werden u.a. Coaching- und Beratungsangebote zur Partnerschaft, Erziehungsfragen, Krisen- und Trauerarbeit, zur Resilienzförderung auch Outdoor, als Retrats, online sowie tier- und naturgestützt angeboten.

Die genauen Inhalte und Konditionen werden im Vorfeld mit dem Teilnehmer vereinbart bzw. sind beim Kauf digitaler Produkte und Dienstleistungen der Webseite zu entnehmen.

Ebenso wird im Vorfeld definiert, ob dies eine pädagogische Dienstleistung über die Lebenswerkstatt darstellt oder ob es sich um Tätigkeit in Verbindung mit IL||Wertecoach handelt.

IL||Wertecoach®



### \*\*3. Vertragsschluss\*\*

Der Vertrag kommt durch die Anmeldung des Teilnehmers und die Bestätigung des Anbieters zustande. Die Anmeldung kann schriftlich, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Webseite erfolgen.

Die Bestätigung erfolgt in der Regel per E-Mail. Der Einsatz anderer technischer und sozialer Medien ist damit eingeschlossen.

Der Vertrag von digitalen Produkten und Dienstleistungen kommt durch den Kauf im e-shop der Webseite zustande und wird durch die Downloadmöglichkeit sowie den unmittelbaren Kauf und Zahlungsverkehr bestätigt.

### \*\*4. Preise und Zahlungsbedingungen\*\*

#### 1. \*\*Coachings und Mentoring – auch tier- & naturgestützt\*\*:

- Die Preise werden individuell vereinbart und sind auf der Webseite bzw. im online-shop der Webseite angegeben oder im Rahmen eines Angebots festgelegt.

- Die Bezahlung erfolgt im Voraus, entweder in einer Summe oder, bei längeren Paketen, nach Vereinbarung in Teilbeträgen.

#### 2. \*\*Seminare in Präsenz & digital – auch tier- & naturgestützt\*\*:

- Die Preise für Seminare sind auf der Webseite des Anbieters bzw. im online-shop der Webseite angegeben oder im Rahmen eines Angebots festgelegt.

- Die Bezahlung erfolgt vor der Teilnahme, entweder per Überweisung oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden.

IL II Wertecoach®



W I R   B A U E N   D I C H   A U F

3. **\*\*Zahlungsfrist\*\*:** Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens am 15. Tag nach Abschluss des Kaufvertrages durch die Rechnungsstellung fällig. Andere Absprachen sind im Einzelfall möglich und bedürfen der Niederschreibung.

### **\*\*5. Stornierung, Rücktritt und Terminabsage\*\***

#### **1. \*\*Coachings und Mentoringprogramme\*\*:**

- Termine können bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Bei einer Absage nach dieser Frist wird das Honorar in voller Höhe berechnet, es sei denn, ein Ersatztermin wird binnen 14 Tagen vereinbart.
- Aktivitäten, die mit Kosten für den Anbieter verbunden sind, sind stets in voller Vertragshöhe binnen 14 Tagen zahlbar, ohne das es einen Anspruch auf einen Ersatztermin gibt.
- selbiges gilt für den geplanten Einsatz von Tieren.

#### **2. \*\*Seminare\*\*:**

- Eine Stornierung der Seminarteilnahme ist bis 20 Tage (von Montag bis Freitag) vor Seminarbeginn kostenfrei. Bei Stornierungen nach dieser Frist oder Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Eine Übertragung der Teilnahme auf eine andere Person ist nach Rücksprache mit dem Anbieter möglich.
- Im Einzelfall kann nach Rechnungserstattung des Teilnehmenden bzw. Kunden ein Ersatztermin binnen 8 Wochen gefunden werden. Es obliegt dem Anbieter im Sinne des Kunden zu prüfen, ob dies möglich ist. Ein Durchführungspflicht besteht indes nicht.

IL II Wertecoach®



- Bei Stornierung vor den o.g. 20 Tagen wird eine Bearbeitungsgebühr i.H. von 25% netto des Rechnungsbetrags plus MWSt. berechnet.
- Stornierungen bis zu 42 Wochentage (von Montag – Freitag) vor Seminar oder ähnlicher Tages- oder Halbtagesveranstaltung sind kostenfrei.
- Aktivitäten, die mit Kosten für den Anbieter verbunden sind, sind stets in voller Vertragshöhe binnen 14 Tagen zahlbar, ohne das es einen Anspruch auf einen Ersatztermin gibt.
- selbiges gilt für den geplanten Einsatz von Tieren.

## **\*\*6. Durchführung von Coaching und Seminaren\*\***

1. Der Anbieter behält sich vor, bei Nichteinhalten der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen (z.B. Krankheit des Dozenten) das Seminar abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.

- die Teilnehmerzahl findet sich im Angebot oder auf der Webseite bzw. im onlineshop der Webseite oder wird miteinander schriftlich (auch via Email oder social media möglich) transparent und nachvollziehbar abgestimmt.

- Der Kunde ist verpflichtet, einen Ersatztermin binnen 2 Monaten wohlwollend zu prüfen und n.M. zu ermöglichen, um so eine Nachbesserung für den durch den Anbieter verursachten Mangel zu gewähren.

2. Coachings und Seminare finden entweder persönlich oder online statt. Der Inhalt und die Dauer der jeweiligen Aktivitäten und Programme werden im Vorfeld miteinander schriftlich (auch via Email oder social media möglich) transparent und nachvollziehbar abgestimmt.

**IL II Wertecoach®**



- selbiges gilt für Mentorenprogramme, die auch fernmündlich oder in sonstiger analoger und digitaler Weise nach Abstimmung erfolgen können.

### **\*\*7. Haftung\*\***

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine Garantie für den Erfolg der Coaching- oder Seminarangebote sowie Mentorenprozesse – auch durch den Einsatz von tier- und naturgestützten Aktivitäten – wird nicht übernommen.

Da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin oder der Teilnehmenden abhängt sowie Zielvereinbarungen und Erkenntnisgewinnung individuell sind, ist der Erfolg relativ, individuell und nicht definiert plan- und garantierbar.

- beim Einsatz von Tieren und Naturerlebnisse obliegt die Haftung für etwaige Verletzungen und Unfälle ebenfalls nur dann dem Anbieter, wenn der entstandene Schaden auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Anbieters oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen.

### **\*\*8. Datenschutz\*\***

Die für die Vertragsabwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen für bis zu 12 Monate nach der Durchführung gespeichert. Der Teilnehmer oder die Teilnehmerin, der Kunde oder die Teilnehmenden erklären sich hiermit mit der Speicherung und Nutzung der personenbezogenen Daten für den Zweck des Vertrags einverstanden.

IL II Wertecoach®



## \*\*9. Widerrufsrecht / Stornierung\*\*

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die detaillierten Widerrufsbedingungen sind im Folgenden aufgeführt.

## \*\*10. Schlussbestimmungen\*\*

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine rechtlich zulässige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## \*\*Widerrufsbelehrung\*\*

### \*\*Widerrufsrecht\*\*

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 volle Wochentage (inkl. Wochenende) ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: [Lebenswerkstatt - wir bauen dich auf UG](mailto:Lebenswerkstatt - wir bauen dich auf UG), Krefelderstraße 459a in 47506 Neukirchen-Vluyn, +49 2845 9491531 oder +49 1573 6283068, [lebenswerkstatt@wertecoach.org](mailto:lebenswerkstatt@wertecoach.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail oder eine social media Nachricht) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Eine Musterform gibt es dafür nicht.

IL II Wertecoach®



W I R   B A U E N   D I C H   A U F

Der Widerruf muss seitens des Anbieters auf selbigem Wege bestätigt werden, sodass Sie nachvollziehen können, dass Ihr Anliegen bei der Lebenswerkstatt eingegangen ist. Es ist Ihre Pflicht, sich den Eingang bestätigen zu lassen und den fristgerechten Widerruf im Zweifel darzulegen.

**\*\*Folgen des Widerrufs\*\***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben,

unverzüglich und spätestens binnen 14 vollständigen Wochentagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung schließt etwaige Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) mit ein.

gez. Ingo Ludwig – geschäftsf. Gesellschafter

Neukirchen-Vluyn im Oktober 2024, aktualisiert Januar 2026

IL II Wertecoach®