

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Leistungen durch die Dipl. Ernährungstrainerin Alexandra Dober, BSc BA MBA. Diese AGB werden durch den Kunden anerkannt, sobald der Vertrag geschlossen wird. Ein Vertragsschluss kann auch mündlich zustande kommen. Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wird.

§ 2 Leistungsbeschreibung und besonderer Hinweis

1. Die Ernährungstrainerin bietet 1:1 Ernährungstrainings, Workshops und Vorträge zu Themen der gesunden Ernährung in Präsenz- oder Online-Formaten an.
2. Die Trainingsleistung wird persönlich, telefonisch, per Videochat oder durch Email gegenüber der zu trainierenden Person (im Folgenden: Kunde) erbracht. Bestandteil des Leistungspakets der Ernährungstrainerin kann auch – je nach gebuchtem Leistungspaket – das Bereitstellen von Lerninhalten auf einer Webseite oder in Online-Chat-Gruppen (z. B. Facebook, WhatsApp, Instagram) sein.
3. Besonderer Hinweis: Als Diplomierte Ernährungstrainerin bietet sie **keine Ernährungsberatung** an. Diagnostische Leistungen, die Erstellung von Ernährungsplänen und/oder krankheitsbegleitenden Diätplänen sowie die Abklärung von Unverträglichkeiten sind **kein Bestandteil** des Angebots.
Im Rahmen des Trainings erfolgt keine Analyse von individuellen Beschwerden. Der Fokus liegt auf Motivation, Orientierung und alltagspraktischen Impulsen - nicht auf Diagnose & Therapie.
4. Die Ernährungstrainerin ist der Schweigepflicht unterworfen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung des Ernährungstrainings hinaus. Sofern das Training im Rahmen eines Gruppen-Coachings stattfindet, unterliegen alle Gruppenteilnehmer der Pflicht zur Vertraulichkeit.
5. Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, nämlich das Training und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Trainings durchgeführt wurden und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen.

§ 3 Vertragsabschluss Ein Vertrag kommt durch die Annahme des individuellen Angebots durch den Kunden sowie die ausdrückliche Bestätigung der Anbieterin zustande. Alle Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht als verbindlich gekennzeichnet sind. Ein Vertragsschluss kann auch mündlich zustande kommen.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise ohne Umsatzsteuer aufgrund der Kleinunternehmerregelung (steuerbefreit gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG) und beinhalten sämtliche vertraglich vereinbarten Leistungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Die Buchung der Leistungen erfolgt verbindlich durch vollständige **Vorauszahlung** des vereinbarten Gesamtbetrags bis zum vereinbarten Termin.
3. Der Zugang zu den gebuchten Leistungen (z. B. Terminfreigabe, Veranstaltungslink oder Bereitstellung von Unterlagen) wird erst nach Eingang des vollständigen Betrags freigeschaltet.
4. Mit dem Eingang der vollständigen Vorauszahlung bestätigt die Anbieterin, dass die Zahlung ordnungsgemäß erfolgt ist und der Vertrag damit verbindlich in Kraft tritt.
5. Wird die Vorauszahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist geleistet, behält sich die Anbieterin das Recht vor, den Auftrag zu stornieren.

6. Ist der Kunde in Zahlungsverzug, so hat er keinen Anspruch auf einen Termin.
Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, werden für jedes Mahnschreiben 5,00 Euro an Mahngebühren berechnet.

5 Terminabsagen, Stornierung und Widerrufsrecht

Der Kunde bucht ein Leistungspaket mit einer vereinbarten Vertragslaufzeit. Die Leistungserbringung erfolgt ausschließlich innerhalb dieser Vertragslaufzeit. Der Kunde reserviert einen verbindlichen Gesprächstermin mit einer vereinbarten Gesprächszeit, die entweder online im Videochat, persönlich oder am Telefon erfolgt. Sollte der Kunde einen Termin nicht in Anspruch nehmen können, dann gilt der Termin als verfallen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge für nicht in Anspruch genommene oder verfallene Termine erfolgt nicht.

1. Stornierungen bedürfen der Schriftform per E-Mail.
2. Privatkunden: Terminabsagen/Verschiebungen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich, danach wird das Honorar zur Gänze fällig.
3. Firmenkunden: Bei Stornierung eines Auftrages oder eines Termins seitens des Auftraggebers bis 30 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn fallen keine Kosten an, außer die bisher erbrachte Leistung. Ab dem 29. Tag verrechnet Alexandra Dober 25% des Honorars (exkl. Reisekosten), ab dem 20. Tag werden 50% und ab dem 10. Tag werden 100% in Rechnung gestellt.
4. Ein klassisches Widerrufsrecht besteht aufgrund der individuell abgestimmten Leistungen nicht.

§ 6 Haftung

1. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit von im Rahmen des Trainings dem Kunden überlassenen Informationen übernommen werden. Der Erfolg des Ernährungstrainings hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit des Kunden ab und kann nicht garantiert werden. Eine Haftung für den Erfolg des Trainings sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Trainingstätigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen.
2. Aufgrund des ausdrücklich erklärten Verzichts auf Ernährungsberatung wird keine Haftung für Folgeschäden aus eigenverantwortlich getroffenen Entscheidungen des Kunden übernommen.
3. Das Ernährungstraining stellt keinen medizinischen Ratschlag dar. Ebenfalls wird durch das Training eine ärztliche Behandlung nicht ersetzt. Die Trainingsleistung wird freiwillig vom Kunden in Anspruch genommen.

§ 7 Nutzungsrechte an überlassenem Dokumentationsmaterial Der Kunde verpflichtet sich, die im Rahmen des Ernährungstrainings von Alexandra Dober erstellten Informationsmaterialien, Berichte und Analysen nur für eigene Zwecke zu verwenden. Weitergabe an Dritte ist untersagt.

§ 8 Datenschutz Personenbezogene Daten werden von der Anbieterin ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat. Weitere Infos: <https://www.alexandradober.com/datenschutz>

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht für den Firmensitz in Oberösterreich.