



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TIW GmbH für Online-Kurse, Meisterschulen und digitale Lernplattformen

## § 1 Geltung, Begriffsdefinitionen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der **TIW GmbH**, Helene-Brehm-Weg 6, 31737 Rinteln, Deutschland (nachfolgend „wir“ oder „TIW“) und unseren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) über die Nutzung unserer digitalen Bildungsangebote, Online-Kurse, Meisterschulen, Lernplattformen sowie zugehörigen Dienstleistungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

(2) Verbraucher im Sinne dieser Bedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

---

## § 2 Vertragsabschluss

(1) Unsere Kurs- und Leistungsbeschreibungen auf der Website <https://www.tiw.de> oder auf anderen digitalen Plattformen stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Anmeldung.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Online-Anmeldung vollständig ausfüllt und absendet und wir diese Anmeldung per E-Mail bestätigen.

(3) Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese AGB verbindlich an.

---

## § 3 Leistungsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand ist die Teilnahme an digitalen Bildungsangeboten, insbesondere Online-Meisterkursen, E-Learning-Programmen, Live-Online-Seminaren sowie der Zugang zu unserer digitalen Lernplattform.



- (2) Der Zugriff auf die Lernplattform beginnt in der Regel mit dem Versand der Zugangsdaten oder zum vereinbarten Kursstart.
- (3) Die Nutzung ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des angemeldeten Teilnehmers bestimmt. Eine Weitergabe von Zugangsdaten, Inhaltweitergabe oder gewerbliche Nutzung ist nicht gestattet.

---

#### § 4 Preise, Zahlung, Startgebühr

- (1) Alle Preise verstehen sich als Gesamtpreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse, Rechnung oder im Rahmen einer vereinbarten Ratenzahlung.
- (3) Bei Anmeldung zu einem Kurs, insbesondere bei Meisterkursen, wird eine **nicht erstattungsfähige Startgebühr in Höhe von 500 €** sofort fällig.
- (4) Diese Startgebühr dient der Bereitstellung und Freischaltung des digitalen Lernzugangs, der technischen Plattform sowie der individuellen Kursorganisation und wird auch dann nicht erstattet, wenn der Kunde nach erfolgtem Zugang oder nach Kursstart vom Vertrag zurücktritt oder nicht teilnimmt.

---

#### § 5 Rücktritt, Stornierung, Nichtteilnahme

- (1) Ein Rücktritt oder eine Stornierung ist nur schriftlich möglich.
- (2) Bei Rücktritt bis **14 Tage vor Kursbeginn** werden **25 % der Kursgebühr** berechnet. Bei späterem Rücktritt, Nichtantritt oder Nichterscheinen ist die **gesamte Kursgebühr** fällig.
- (3) Im Falle eines Kursabbruchs nach Beginn bleibt der volle Rechnungsbetrag geschuldet. Eine Rückerstattung erfolgt nicht, es sei denn, der Abbruch ist durch TIW zu vertreten.



## § 6 Widerrufsrecht bei Zugang zur Lernplattform

(1) Verbraucher haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach § 355 BGB.

(2) **Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für den Zugang zu digitalen Inhalten auf der Lernplattform**, sobald

- der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Bereitstellung der digitalen Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, **und**
- der Kunde seine Kenntnis bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert.

(3) Mit der Freischaltung des Zugangs zur digitalen Lernplattform oder mit der Bereitstellung digitaler Lernmaterialien **erlischt das Widerrufsrecht ausschließlich für diese Inhalte**.

(4) Für andere Leistungen (z. B. physische Materialien oder Dienstleistungen außerhalb der Plattform) bleibt das Widerrufsrecht unberührt.

---

## § 7 Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrecht

(1) Alle Inhalte und Materialien bleiben geistiges Eigentum der TIW GmbH.

(2) Der Kunde erhält lediglich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Kurses.

(3) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

---

## § 8 Haftung

(1) TIW haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet TIW nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(3) Eine Haftung für Lernerfolge oder Prüfungsergebnisse wird nicht übernommen.



## § 9 Vertragssprache und Kundendienst

- (1) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Kundendienst: Mo–Fr 08:00–16:00 Uhr per E-Mail an [info@tiw.de](mailto:info@tiw.de) oder telefonisch unter 0176 / 41232112.

---

## § 10 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht; UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- (2) Für Unternehmer ist Gerichtsstand Rinteln.
- (3) Verbraucher können die EU-Online-Streitbeilegungsplattform unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> nutzen.
- (4) TIW ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.