



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

WEGE DES HERZENS · ANNE STOLLER

Stand: 4. August 2026

Diese AGB gelten ergänzend zu individuellen Vereinbarungen. Bei Widersprüchen hat eine individuell abgeschlossene Coaching- oder Leistungsvereinbarung Vorrang.

01 GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von Anne Stoller, handelnd unter der Bezeichnung Wege des Herzens, insbesondere für Einzelcoachings, Coachingprogramme, Videokurse, Live-Webinare, Workshops und weitere Bildungsangebote.

Sie werden Bestandteil eines Vertrags, wenn vor dem Vertragsabschluss ausdrücklich auf sie hingewiesen wurde und die Kundin bzw. der Kunde die Möglichkeit hatte, sie einzusehen, zu speichern und auszudrucken. Für einen bestehenden Vertrag gilt die beim Vertragsabschluss einbezogene Fassung. Spätere Änderungen gelten nur für zukünftige Buchungen, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart werden.

02 ANBIETERIN

Anbieterin der direkt über Wege des Herzens angebotenen Leistungen ist:

Anne Stoller, handelnd unter der Bezeichnung Wege des Herzens

Hardstr. 126

4052 Basel · Schweiz

E-Mail: info@annestoller.ch

Website: www.annestoller.ch

03 ANGEBOT UND LEISTUNGSSCHARAKTER

Die Angebote dienen der persönlichen Weiterbildung, Gesundheitsförderung und Persönlichkeitsentwicklung sowie der Unterstützung persönlicher Entwicklungs-, Klärungs- und Veränderungsprozesse.

Ein bestimmter persönlicher, beruflicher oder gesundheitlicher Erfolg wird nicht geschuldet und kann nicht garantiert werden. Die Angebote ersetzen keine ärztliche, psychiatrische, psychotherapeutische oder sonstige medizinische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

04 VERTRAGSSCHLUSS UND TECHNISCHE DIENSTLEISTER

Für Workshops vor Ort, Einzelcoachings, Coachingprogramme und direkt über Wege des Herzens verkaufte digitale Angebote kommt der Vertrag mit Anne Stoller zustande.

Die technische Bereitstellung digitaler Angebote kann über Communi oder eine vergleichbare Plattform erfolgen. Zahlungen können über Stripe oder andere im Buchungsprozess genannte Zahlungsdienstleister abgewickelt werden. Diese Unternehmen sind technische Dienstleister und nicht Vertragspartner hinsichtlich der inhaltlichen Leistung.

Bei Angeboten, die über Digistore24 verkauft werden, kommt der Kaufvertrag mit der im Bestellprozess genannten Digistore24-Gesellschaft als Reseller zustande. Für Kauf, Zahlung, Rechnung, Stornierung und Rückerstattung gelten zusätzlich die im Bestellprozess von Digistore24 bereitgestellten Bedingungen. Die inhaltliche Bereitstellung und Durchführung des Angebots erfolgt durch Wege des Herzens.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

05 PREISE UND ZAHLUNG

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten oder individuell vereinbarten Preise.

Bei einer direkten Buchung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist, spätestens jedoch vor Beginn des gebuchten Angebots, zu bezahlen. Für Coachingprogramme können in der individuellen Coachingvereinbarung abweichende Zahlungsmodalitäten oder Ratenzahlungen vereinbart werden.

Bei Buchungen über einen Zahlungsdienstleister gelten zusätzlich dessen im Buchungsprozess ausgewiesene Zahlungsbedingungen.

06 WORKSHOPS UND PRÄSENZANGEBOTE

Die Anmeldung erfolgt über das vorgesehene Anmeldeformular oder schriftlich und ist verbindlich. Nach der Anmeldung erhält die Kundin bzw. der Kunde eine Bestätigung mit den Zahlungsangaben. Der Platz ist definitiv reserviert, sobald die Zahlung eingegangen ist. Begrenzte Plätze werden in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

Bei einer Absage bis 14 Tage vor dem Termin wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Bei einer späteren Absage erfolgt eine Rückerstattung, wenn der Platz nachbesetzt werden kann. Die Benennung einer geeigneten Ersatzperson ist nach vorgängiger Absprache möglich.

Muss ein Workshop aus wichtigem Grund abgesagt werden, wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere für Reise- oder Übernachtungskosten, bestehen nur, soweit dies zwingendes Recht vorsieht.

Persönliche Beiträge anderer Teilnehmender sind vertraulich zu behandeln. Wege des Herzens kann die Einhaltung dieser Vertraulichkeit durch andere Teilnehmende nicht vollständig gewährleisten.

07 ZUGANG ZU DIGITALEN ANGEBOTEN

Nach erfolgreicher Zahlung erhält die Kundin bzw. der Kunde Zugang zum gebuchten digitalen Angebot. Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar. Zugangsdaten und Inhalte dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Die Dauer des Zugangs ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung oder dem Bestellprozess. Fehlt eine ausdrückliche Angabe, beträgt die Zugangsfrist zwölf Monate ab Bereitstellung.

Wege des Herzens kann die verwendete technische Plattform wechseln, sofern der vereinbarte Zugang zu den Inhalten dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Bei missbräuchlicher Nutzung, insbesondere bei Weitergabe von Zugangsdaten oder unerlaubter Verbreitung von Inhalten, kann der Zugang nach erfolgloser Aufforderung zur Unterlassung gesperrt werden. Bei einem schwerwiegenden oder wiederholten Verstoß kann die Sperrung ohne Rückerstattung erfolgen, soweit gesetzlich zulässig.

08 LIVE-WEBINARE

Live-Webinare finden zu den angekündigten Terminen statt. Muss ein Termin aus wichtigem Grund verschoben werden, wird ein Ersatztermin bekannt gegeben.

Kann eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer am angekündigten Termin nicht teilnehmen, besteht kein Anspruch auf einen individuellen Ersatztermin. Live-Webinare werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet, sofern dies nicht ausdrücklich angekündigt wird.

Buchung und Abrechnung können über Digistore24 erfolgen. Die Durchführung findet live online, beispielsweise über Zoom, statt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

09 URHEBERRECHT UND GEISTIGES EIGENTUM

Alle im Rahmen der Angebote bereitgestellten Inhalte, insbesondere Videos, Audios, Meditationen, Texte, Arbeitsblätter, PDFs, Präsentationen und sonstige Unterlagen, sind urheberrechtlich geschützt und bleiben geistiges Eigentum von Wege des Herzens bzw. der jeweils bezeichneten Rechteinhaberinnen und Rechteinhaber.

Die Inhalte dürfen ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch genutzt werden. Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung, öffentliche Zugänglichmachung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung - auch auszugsweise - sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

Eigene Ton-, Bild- oder Videoaufzeichnungen von Live-Webinaren, Workshops und Online-Coachings sind ohne ausdrückliche Zustimmung aller betroffenen Personen nicht gestattet.

10 WIDERRUF, STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Für Kundinnen und Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz besteht bei Onlinekäufen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht.

Soweit aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften dennoch ein Widerrufsrecht besteht, gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen. Bei digitalen Inhalten, die unmittelbar nach dem Kauf bereitgestellt werden, beginnt die Bereitstellung vor Ablauf einer allfälligen Widerrufsfrist nur, wenn die Kundin bzw. der Kunde dies ausdrücklich verlangt und - soweit gesetzlich erforderlich - bestätigt, dass dadurch das Widerrufsrecht erlischt.

Bei Käufen über Digistore24 gelten die im dortigen Bestellprozess bereitgestellten Widerrufs-, Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen.

Bei direkt über Wege des Herzens verkauften digitalen Angeboten ist eine Rückerstattung wegen Meinungsänderung oder Nichtnutzung ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen. Für Workshops gilt Ziffer 6; für die 1:1-Begleitung gelten Ziffer 12 und die individuelle Coachingvereinbarung.

11 EIGENVERANTWORTUNG UND HAFTUNG

Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung. Teilnehmende achten auf ihre körperlichen und psychischen Grenzen. Bei bestehenden gesundheitlichen Beschwerden oder Unsicherheiten ist vor der Teilnahme eine entsprechend qualifizierte medizinische oder therapeutische Fachperson zu konsultieren.

Wege des Herzens haftet nicht für Schäden, die durch eine den Hinweisen widersprechende oder unsachgemässe Anwendung der Inhalte entstehen. Für technische Störungen und Ausfälle ausserhalb des eigenen Einflussbereichs wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

Teilnehmende treffen ihre persönlichen, beruflichen, finanziellen und gesundheitlichen Entscheidungen eigenverantwortlich. Eine Haftung für solche Entscheidungen und deren Folgen ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden, deren Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann, bleibt unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

12 EINZELBEGLEITUNG UND COACHINGPROGRAMME

Die 1:1-Begleitung ist ein Auftragsverhältnis im Sinne von Art. 394 ff. OR. Umfang, Dauer, Honorar, Zahlungsweise und besondere Absprachen werden in der individuellen Coachingvereinbarung festgelegt.

Ein Coachingprogramm kann als zusammenhängender Prozess über einen vereinbarten Zeitraum angeboten werden. Einzelsitzungen können unabhängig davon zum jeweils geltenden Einzelsitzungspreis gebucht werden.

Vereinbarte Termine, die nicht mindestens 48 Stunden vor Beginn abgesagt oder verschoben werden, gelten als bezogen und werden verrechnet. Bei einem unvorhersehbaren Notfall bemühen sich beide Seiten um eine angemessene Lösung.

Beide Seiten können die Begleitung jederzeit beenden. Zur eindeutigen Dokumentation soll die Mitteilung in Textform, beispielsweise per E-Mail, erfolgen.

Der Paketpreis beruht auf der Buchung der vollständigen sechsmonatigen Begleitung. Wird die Begleitung vorzeitig beendet, werden die bis zur Beendigung bereits durchgeführten Sitzungen zum bei Vertragsabschluss geltenden Einzelsitzungspreis abgerechnet. Nach der 48-Stunden-Regel geschuldete Ausfallhonorare gelten ebenfalls als bezogene Sitzungen und werden zum Einzelsitzungspreis verrechnet.

Bereits geleistete Zahlungen werden mit den geschuldeten Beträgen verrechnet. Ein verbleibendes Guthaben wird zurückerstattet. Die Abrechnung ist auf den vereinbarten Gesamtpreis der sechsmonatigen Begleitung begrenzt.

Eine gesetzlich geschuldete Entschädigung wegen einer Beendigung zur Unzeit bleibt vorbehalten.

13 ONLINE-COACHING

Coachings und Beratungen können nach Vereinbarung online über Zoom oder eine vergleichbare Plattform stattfinden. Die Klientin bzw. der Klient sorgt für eine stabile Internetverbindung sowie einen ungestörten und vertraulichen Ort während der Sitzung.

Kann eine Sitzung aufgrund technischer Probleme ausserhalb des Einflussbereichs von Wege des Herzens nicht oder nur teilweise durchgeführt werden, bemühen sich beide Seiten um eine Fortsetzung oder vereinbaren einen Ersatztermin. Für Störungen durch Dritte oder die technische Infrastruktur wird keine Haftung übernommen, soweit gesetzlich zulässig.

14 DATENSCHUTZ

Personendaten werden gemäss der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf www.annestoller.ch/datenschutz bearbeitet. Die Datenschutzerklärung informiert insbesondere über die Datenbearbeitung bei Buchungen, Zahlungen, digitalen Angeboten sowie im 1:1-Coaching und in der persönlichen Prozessbegleitung.

Soweit eine bestimmte Datenbearbeitung eine Einwilligung erfordert, wird diese gesondert eingeholt.

15 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt Schweizer Recht, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen. Gerichtsstand ist Basel, soweit gesetzlich zulässig.