



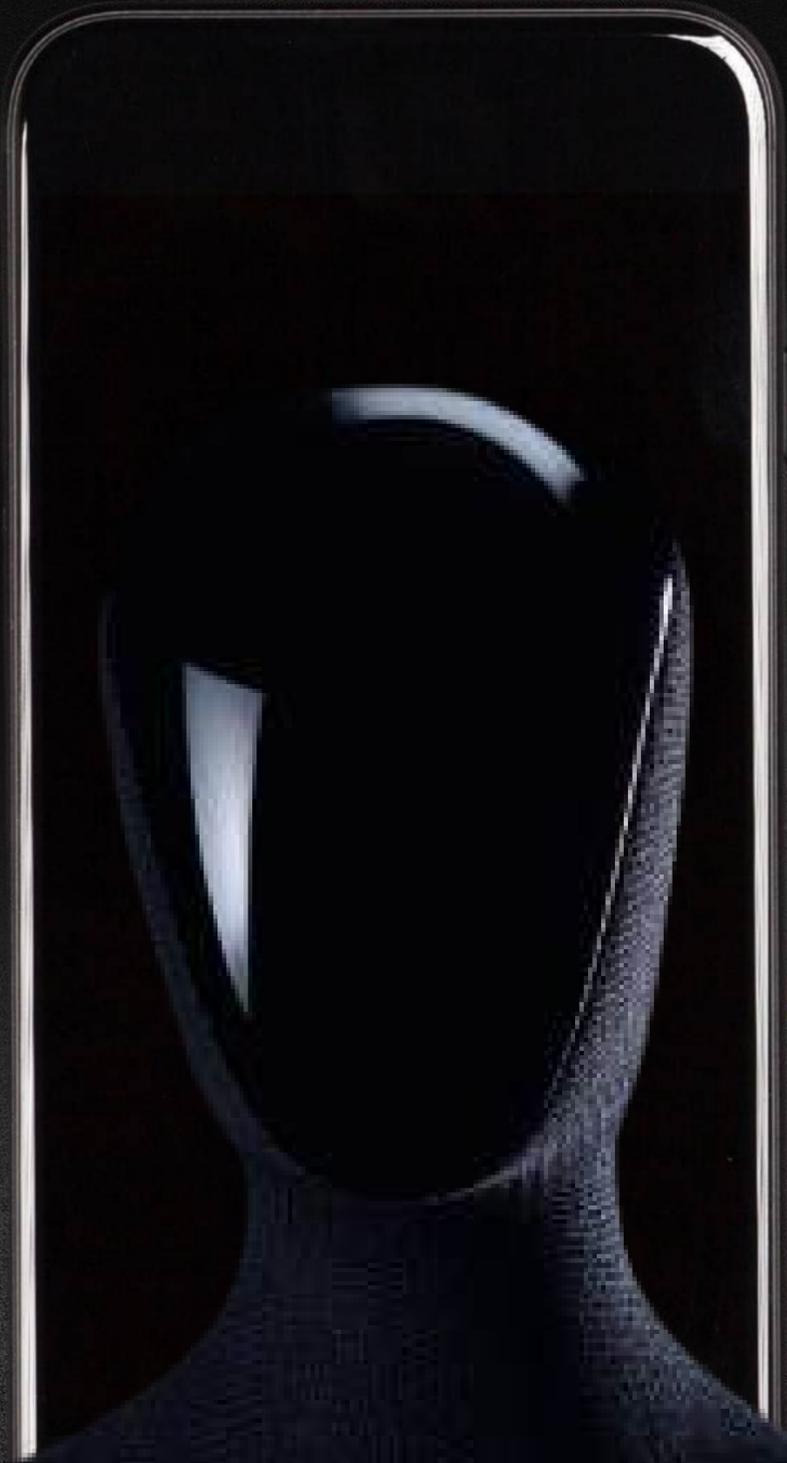
**PROFESSIONELLE  
KI-TELEFONASSISTENZ**

EFFIZIENT. ZUVERLÄSSIG. ERREICHBAR

AI GENTS

2025

PRODUKTINFORMATIONEN



# INHALTS- VERZEICHNIS

.....

**Der Inhalt unserer  
Produktübersicht ist in vier klar  
strukturierte Bereiche gegliedert.**

01

## Über uns

Erfahren Sie, wer wir sind,  
wie alles begann und was  
AIGENTS heute ausmacht.

03

## Mission & Vision

Wofür wir stehen, was uns  
antreibt und wie wir  
Kommunikation neu denken.

02

## Unser Service

So unterstützen wir Sie mit  
intelligenter KI-Telefonie.  
Einfach. Effektiv. Persönlich.

04

## Zahlen

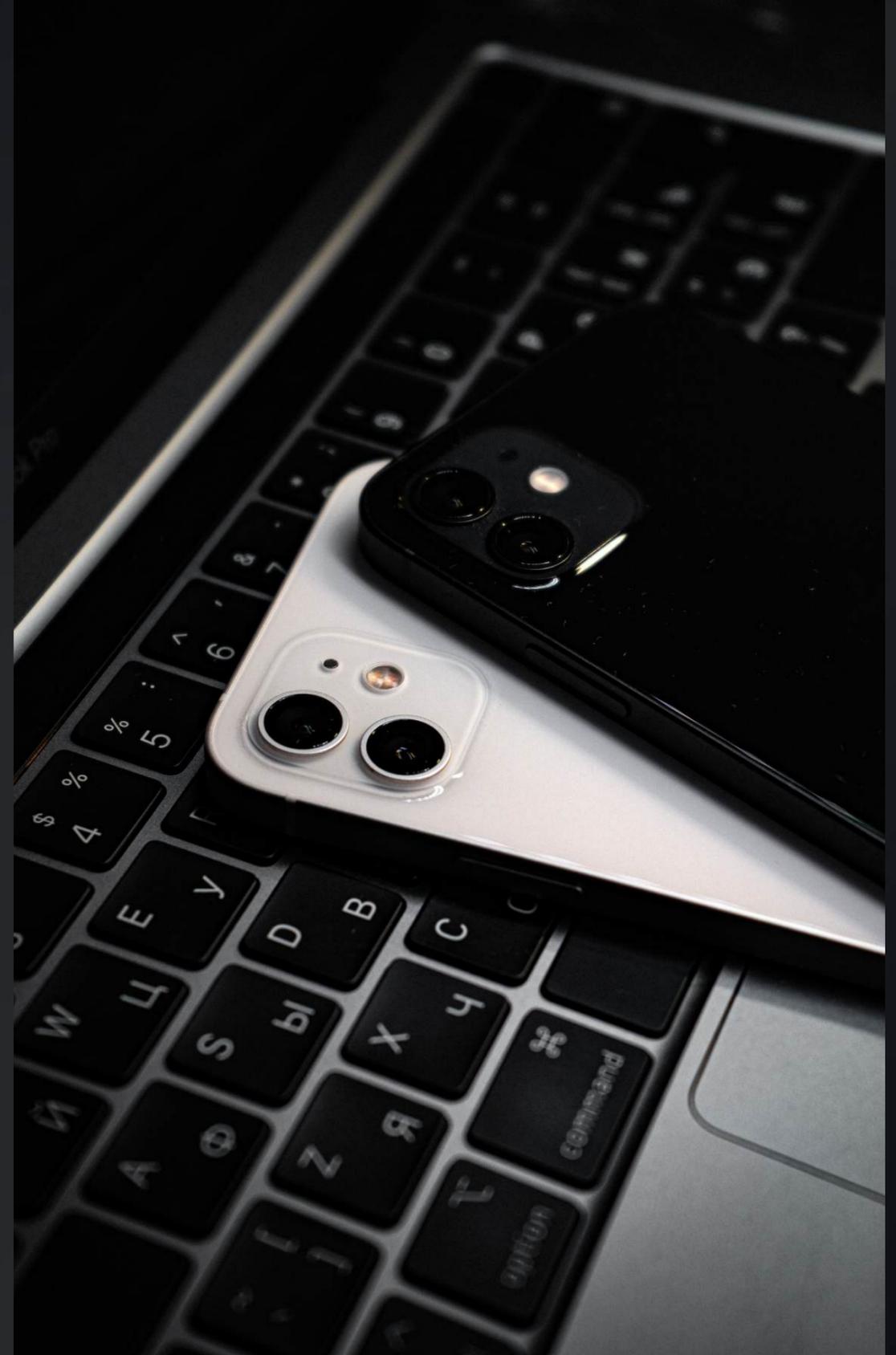
Messbare Ergebnisse, echte  
Effizienz und Kosten auf  
einen Blick.

# ÜBER UNS

Unsere KI-Telefonassistenten übernehmen Ihre zeitintensiven Telefonate, damit Sie sich voll auf das konzentrieren können, was wirklich zählt.

AIGENTS ist ein spezialisiertes, gründergeführtes KI-Unternehmen aus Paderborn in Deutschland, das sich ganz auf KI-gestützte Telefonassistenten fokussiert. Entstanden aus dem echten Bedarf nach zuverlässiger Erreichbarkeit und professioneller Kommunikation, liefern wir heute maßgeschneiderte Voice Agents.

Made in Germany





## Effizienz

Wir automatisieren Ihre Telefonkommunikation für spürbare Entlastung, schnellere Abläufe und mehr Zeit fürs Wesentliche.



## Ergebnisse

Unsere Voice Agents liefern strukturierte Anfragen direkt. Keine Anfrage bleibt unbeantwortet. Kein Lead geht mehr verloren.



## Verlässlichkeit

Jeder Anruf wird professionell geführt, dokumentiert und bei Bedarf weitergeleitet, ganz nach Ihren Vorgaben.



# UNSER TEAM

Lernen Sie unser Team kennen.  
Erfahren. Professionell. Engagiert.



FERNANDO DEMIR

Geschäftsführer



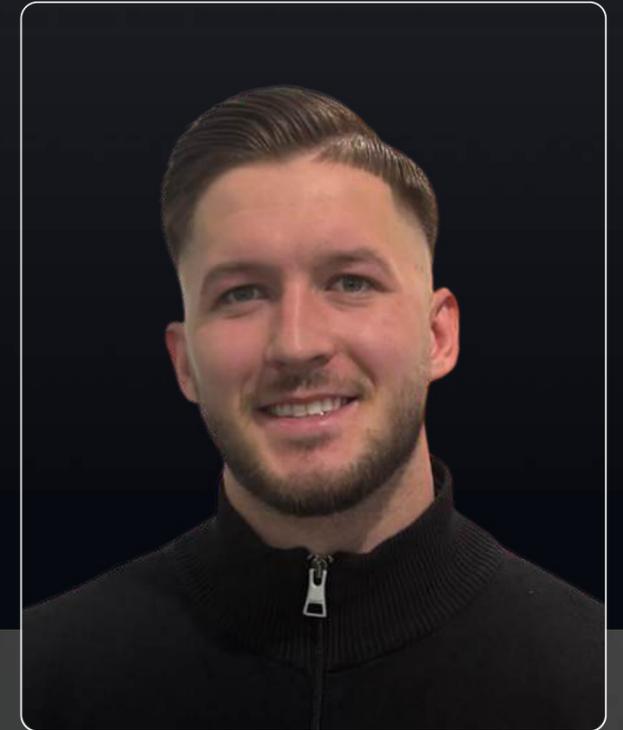
ANGEL MARTINEZ

Betriebsleiter



ANGELO CARICATO

Marketingleiter



LUKAS DYCK

Vertriebsleiter

# TIMELINE

Was mit einer einfachen Idee begann, ist heute eine KI-Lösung, die Unternehmen täglich entlastet. Von der ersten Beobachtung über den Prototyp bis zum deutschlandweiten Einsatz. AIGENTS ist das Ergebnis aus Erfahrung, Innovation und echtem Bedarf.

„Unsere Entwicklung basiert nicht auf Theorie, sondern auf Praxis, Bedarf und Erfahrung.“

Fernando Demir - Gründer



## Problemerkennung

Wir haben über Jahre beobachtet, wie deutsche Unternehmen unter schlechter Erreichbarkeit litten. Kunden waren frustriert, Unternehmen verloren Aufträge oder setzten auf externe Callcenter mit schlechtem Service.

**Uns war klar: Das muss besser gehen.**



## Erste Idee & Prototyp

Aus diesem Bedarf entstand die Idee für einen KI-gestützten Telefonassistenten. Der erste Prototyp wurde entwickelt mit dem Anspruch, wie ein echter Mitarbeiter zu kommunizieren, aber rund um die Uhr verfügbar zu sein, trainiert mit dem gesamten Unternehmenswissen.

## Unser Blick in die Zukunft

Die Zukunft gehört denen, die bereit sind, umzudenken.

Für uns bedeutet das:  
Prozesse neu zu denken, Kommunikation intelligenter zu gestalten und Technik nicht als Selbstzweck, sondern als echten Mehrwert zu begreifen.

Wir investieren in Weiterentwicklung, Kundennähe und Qualität, damit aus Zukunftsvisionen konkrete Ergebnisse werden.



## Testphase & Feinschliff

Die ersten Nutzer bestätigten den Bedarf:

Der Voice Agent überzeugte durch klare Kommunikation, Zeitersparnis und einfache Abläufe. Wir verfeinerten Sprache, Verhalten und Integration und machten aus einer Idee ein marktreifes Produkt.

## Im Markt etabliert

Heute ist AIGENTS bei zahlreichen Unternehmen im täglichen Einsatz. In Handwerksbetrieben, Immobilienunternehmen und Dienstleistern. Unsere Voice Agents nehmen Anrufe zuverlässig entgegen, erfassen Anliegen und schaffen Struktur ganz ohne Ausfälle oder Wartezeiten.

# MEHRWERT, DER ZÄHLT

AIGENTS versteht, denkt mit und handelt in Echtzeit ganz ohne menschliche Schwächen.

Unsere KI erkennt Anliegen, reagiert situationsgerecht, dokumentiert automatisch und leitet weiter, wenn nötig.



## Zeitgewinn

Weniger Unterbrechungen, mehr Fokus. Sie gewinnen jeden Tag wertvolle Stunden zurück.



## Professionalität

Jeder Anruf wird souverän, freundlich und im Ton Ihres Unternehmens geführt.



## Kosteneffizienz

Geringere Personalkosten, keine Leerlaufzeiten. Maximale Leistung bei minimalem Aufwand.



## Kundenzufriedenheit

Keine langen Wartezeiten, keine verpassten Anfragen. Ihre 24/7 Erreichbarkeit & Support überzeugt.

# UNSER SERVICE

Klar, smart und einsatzbereit.  
Wir bieten mehr als nur Technik, wir liefern  
echte Unterstützung für Ihren Alltag.

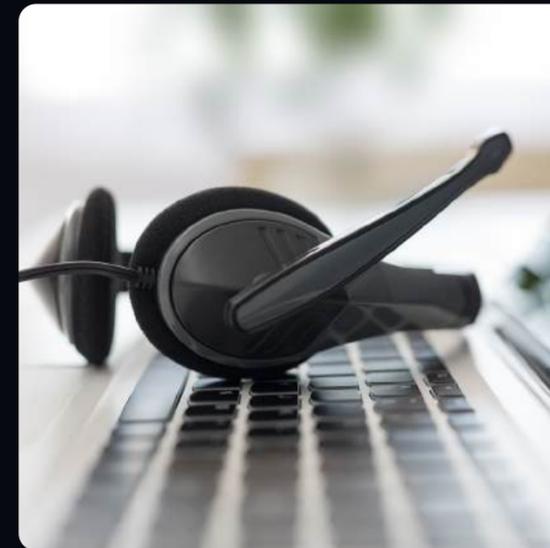
## Einrichtung

Ihr Voice Agent wird auf Ihre  
Abläufe, Sprache und Ziele  
abgestimmt.



## Integration

Ihre Telefonanlage bleibt wie sie ist.  
Es braucht nur eine einfache  
Rufumleitung.



## Support

Von der Einrichtung bis zum  
laufenden Betrieb steht Ihnen unser  
Team jederzeit zur Seite.



# SO FUNKTIONIERT UNSERE TELEFON-KI

## Ihre Vorteile auf einem Blick

- Immer erreichbar für Ihre Kunden
- Bessere Erreichbarkeit begeistert Ihre Kunden
- Mehr Zeit für Wesentliche Aufgaben im Unternehmen
- Stärkt Ihr Team durch spürbare Entlastung
- Kostenersparnis durch weniger Personalaufwand
- Freundlich und professionell in jedem Gespräch
- Jeder Anruf wird entgegengenommen
- Automatische Protokolle sorgen für Klarheit
- Individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt
- Startklar in wenigen Tagen
- Integration ohne Aufwand einfach per Rufumleitung

ANRUF-  
ANNAHME

1

Ihr Voice Agent nimmt eingehende Anrufe zuverlässig und freundlich entgegen. 24/7 oder außerhalb der Öffnungszeiten, Sie entscheiden.

ANLIEGEN  
ERFASSEN

2

Die KI erkennt das Anliegen, stellt gezielte Rückfragen und dokumentiert alle Informationen strukturiert.

WEITERLEITUNG/  
TERMIN

3

Je nach Bedarf und Ihrem Wunsch, leitet der Voice Agent das Anliegen an die richtige Person weiter oder vereinbart direkt einen Rückruf-Termin.

GESPRÄCHS-  
PROTOKOLL

4

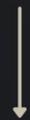
Nach dem Gespräch erhalten Sie ein Transkript mit allen relevanten Daten – für volle Transparenz und schnelle Reaktion.

# ONBOARDING

Strukturiert, zu Ihrer perfekten Lösung.

## SCHRITT 1

Kostenlose  
KI-Potenzialanalyse



Wir prüfen  
gemeinsam, ob  
ein Voice Agent  
zu Ihrem  
Unternehmen passt  
und welchen Nutzen  
er bringt.

## SCHRITT 2

Individuelles  
Lösungskonzept



Ihr Voice Agent wird  
auf Ihre Abläufe,  
Tonalität und Ziele  
abgestimmt.  
Praxisnah  
und  
realistisch.

## SCHRITT 3

Technische  
Integration



Wir richten den Voice  
Agent nach Ihren  
Vorgaben ein,  
integrieren ihn  
sauber und  
durchlaufen mehrere  
Qualitätsprüfungen.

## SCHRITT 4

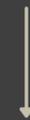
Schulung &  
Übergabe



Sie erhalten klare  
Anleitungen und  
können den Voice  
Agent direkt  
produktiv nutzen.  
Sie bestimmen wann  
und wie.

## SCHRITT 5

Laufende Betreuung  
und Optimierung



Auch nach dem Start  
sind wir  
selbstverständlich  
für Sie da,  
mit Support,  
Updates und  
Optimierungen.

# KUNDEN TESTIMONIALS



“Der KI-Telefonassistent  
übernimmt  
Standortübergreifend  
alle unsere Telefonate  
und qualifiziert unsere  
Kunden für Termine 24/7  
vor”



“Dank der KI sind wir  
jederzeit erreichbar.  
Jeder Anrufer wird  
professionell betreut und  
wir sparen täglich wertvolle  
Zeit, einfach und effektiv”



“Der Voice-Agent nimmt  
uns so viel ab. Keine  
verpassten Anrufe mehr,  
jede Anfrage wird  
perfekt aufgenommen  
nach unserem  
Unternehmensstandart”



“Unser Kundenservice  
befindet sich dank dem  
Voice-Agent auf dem  
maximalen Level. Nach  
jedem Telefonat wird das  
Transkript an einen  
Fachexperten automatisch  
weitergeleitet”

# DATEN UND KENNZAHLEN

Unsere Kunden erzählen uns  
von bis zu:

**35 % weniger Betriebskosten dank  
automatisierter Kommunikation.  
Kosten senkend ohne Kompromisse.**

**68 % besseren Abläufen,  
weniger Unterbrechungen,  
mehr Struktur und mehr Tempo.**

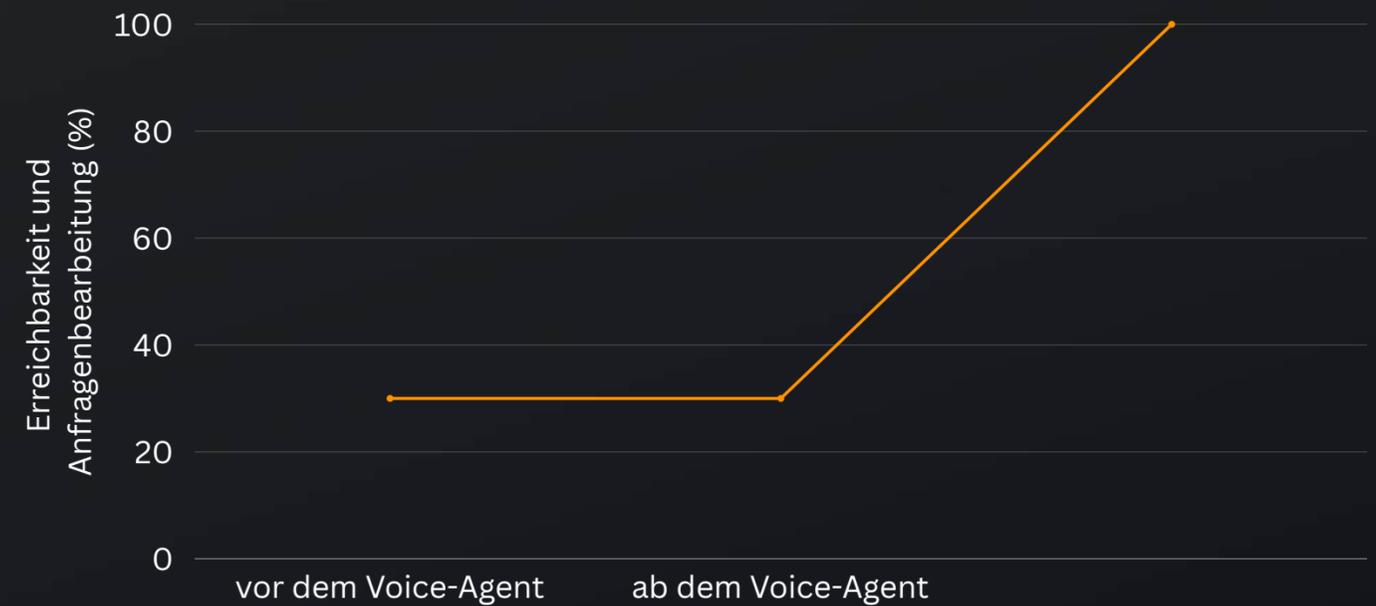
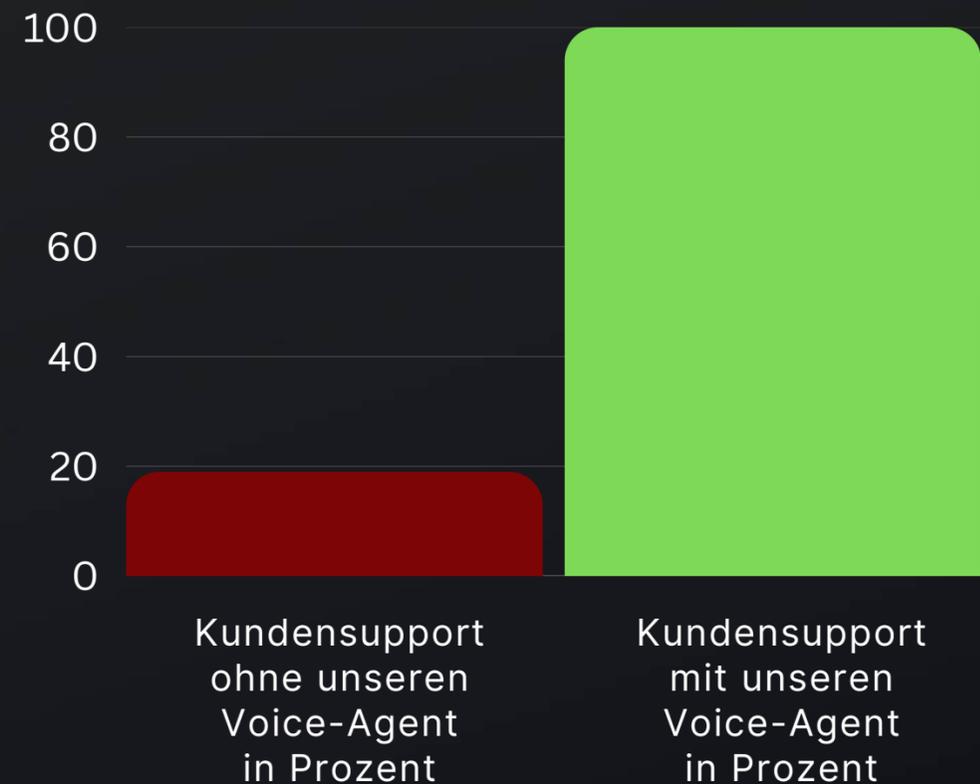


Wir garantieren Ihrem Unternehmen eine  
lückenlose Bearbeitung aller Kundenanfragen zu

**100%**

# VISUELLE GRAPHEN

Diese Visualisierungen stellen den Einsatz unserer Voice-Agents dar.



## Fazit

Ohne Voice Agent bleibt der Support oft lückenhaft und unstrukturiert. Mit AIGENTS wird er zuverlässig, professionell und jederzeit erreichbar.

# SWOT ANALYSE

Unsere SWOT ANALYSE hilft Ihnen eine Entscheidung für Ihr Unternehmen zu treffen.

## S

### Strength

24/7 erreichbar -  
professionell, freundlich und  
ohne Wartezeit.

## W

### Weakness

Die KI übernimmt  
automatisiert menschliche  
Aufgaben, zu Ihren gunsten.

## O

### Opportunity

Sie begeistern Ihre Kunden  
und stärken ihr Image als  
modernes Unternehmen.

## T

### Threat

Anrufer sprechen mit einer KI,  
können aber jederzeit ans  
Team weitergeleitet werden.



# Jetzt kostenlose Potenzialanalyse sichern

---

CEO: Fernando Demir  
info@ai-gents.de  
www.aigentspro.com  
(+49) 170 47 18 45 9

(+49) 170 47 18 45 9

info@ai-gents.de

www.aigentspro.com