



**PROFESSIONELLE  
KI-TELEFONASSISTENZ**

EFFIZIENT. ZUVERLÄSSIG. ERREICHBAR

AIGENTS

2025

PRODUKTINFORMATIONEN



# INHALTS- VERZEICHNIS

01

## Über uns

Erfahren Sie, wer wir sind, wie alles begann und was AIGENTS heute ausmacht.

03

## Mission & Vision

Wofür wir stehen, was uns antreibt und wie wir Kommunikation neu denken.

02

## Unser Service

So unterstützen wir Sie mit intelligenter KI-Telefonie. Einfach. Effektiv. Persönlich.

04

## Zahlen

Messbare Ergebnisse, echte Effizienz und Kosten auf einen Blick.

.....  
**Der Inhalt unserer  
Produktübersicht ist in vier klar  
strukturierte Bereiche gegliedert.**

# ÜBER UNS

Unsere KI-Telefonassistenten übernehmen Ihre zeitintensiven Telefonate, damit Sie sich voll auf das konzentrieren können, was wirklich zählt.

AIGENTS ist ein spezialisiertes, gründergeführtes KI-Unternehmen aus Paderborn in Deutschland, das sich ganz auf KI-gestützte Telefonassistenten fokussiert. Entstanden aus dem echten Bedarf nach zuverlässiger Erreichbarkeit und professioneller Kommunikation, liefern wir heute maßgeschneiderte Voice Agents.

Made in Germany





## KI-Supportmitarbeiter

Sofortige Hilfe für Kunden. Der Voice Agent beantwortet wiederkehrende Fragen, löst einfache Anliegen direkt am Telefon und entlastet das Support-Team spürbar.



## KI-Anrufbeantworter

Verpasst keine Anrufe mehr. Unser Voice Agent nimmt Gespräche rund um die Uhr entgegen, filtert wichtige Informationen und sorgt dafür, dass keine Anfrage verloren geht.



## KI-Sekräter

Der digitale Assistent organisiert Termine, leitet Anrufe gezielt weiter und schafft Unternehmen den Freiraum, den Unternehmen für das Wesentliche brauchen.





## DSGVO konform

Wir hosten unsere Infrastruktur ausschließlich auf Servern in Deutschland und der EU. Damit bieten wir eine der wenigen vollständig DSGVO-konformen Lösungen für KI-Telefonassistenten. Wir speichern nur, was wirklich nötig ist und löschen Daten auf Wunsch sofort.



## LLM Systeme

Unsere KI-Services setzen auf führende LLMs wie OpenAI und Gemini. Gehostet auf sicheren Servern in Europa sowie weiteren Standorten in Deutschland und der EU garantieren wir höchste Datensicherheit und volle Konformität mit DSGVO und EU AI Act.



## IHK Zertifiziert

Unsere Qualifikationen sind durch die Industrie- und Handelskammer (IHK) offiziell geprüft und zertifiziert. Für unsere Kunden bedeutet das, geprüfte Fachkompetenz, klare Qualitätsstandards und die Sicherheit, mit einem verlässlichen Partner zusammenzuarbeiten.



# UNSER TEAM

Lernen Sie unser Team kennen.  
Erfahren. Professionell. Engagiert.



FERNANDO DEMIR

Geschäftsführer



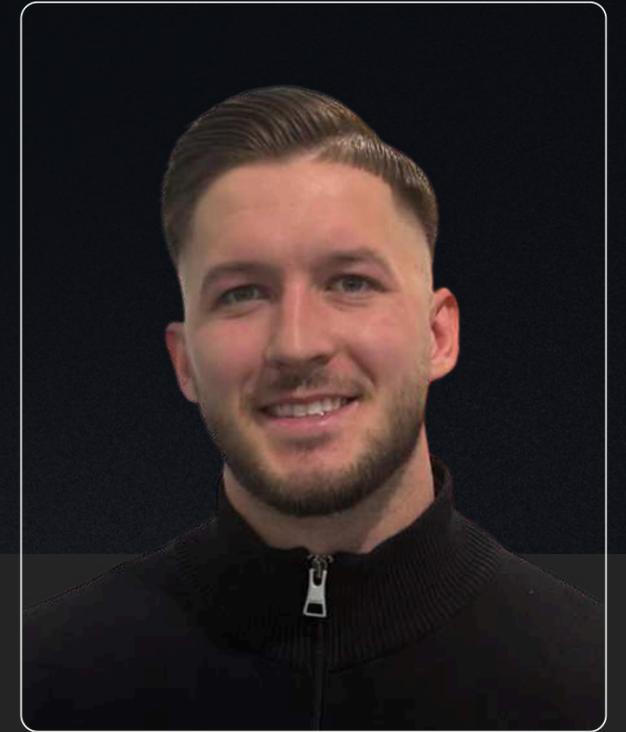
ANGEL MARTINEZ

Betriebsleiter



ANGELO CARICATO

Marketingleiter



LUKAS DYCK

Vertriebsleiter

# TIMELINE

Was mit einer einfachen Idee begann, ist heute eine KI-Lösung, die Unternehmen täglich entlastet. Von der ersten Beobachtung über den Prototyp bis zum deutschlandweiten Einsatz. AIGENTS ist das Ergebnis aus Erfahrung, Innovation und echtem Bedarf.

„Unsere Entwicklung basiert nicht auf Theorie, sondern auf Praxis, Bedarf und Erfahrung.“

Fernando Demir - Gründer



## Problemerkennung

Wir haben über Jahre beobachtet, wie deutsche Unternehmen unter schlechter Erreichbarkeit litten. Kunden waren frustriert, Unternehmen verloren Aufträge oder setzten auf externe Callcenter mit schlechtem Service.

**Uns war klar: Das muss besser gehen.**



## Erste Idee & Prototyp

Aus diesem Bedarf entstand die Idee für einen KI-gestützten Telefonassistenten. Der erste Prototyp wurde entwickelt mit dem Anspruch, wie ein echter Mitarbeiter zu kommunizieren, aber rund um die Uhr verfügbar zu sein, trainiert mit dem gesamten Unternehmenswissen.

## Unser Blick in die Zukunft

Die Zukunft gehört denen, die bereit sind, umzudenken.

Für uns bedeutet das:  
Prozesse neu zu denken, Kommunikation intelligenter zu gestalten und Technik nicht als Selbstzweck, sondern als echten Mehrwert zu begreifen.

Wir investieren in Weiterentwicklung, Kundennähe und Qualität, damit aus Zukunftsvisionen konkrete Ergebnisse werden.



## Testphase & Feinschliff

Die ersten Nutzer bestätigten den Bedarf:

Der Voice Agent überzeugte durch klare Kommunikation, Zeitersparnis und einfache Abläufe. Wir verfeinerten Sprache, Verhalten und Integration und machten aus einer Idee ein marktreifes Produkt.

## Im Markt etabliert

Heute ist AIGENTS bei zahlreichen Unternehmen im täglichen Einsatz. In Handwerksbetrieben, Immobilienunternehmen und Dienstleistern. Unsere Voice Agents nehmen Anrufe zuverlässig entgegen, erfassen Anliegen und schaffen Struktur ganz ohne Ausfälle oder Wartezeiten.

# MEHRWERT, DER ZÄHLT

AIGENTS versteht, denkt mit und handelt in Echtzeit ganz ohne menschliche Schwächen.

Unsere KI erkennt Anliegen, reagiert situationsgerecht, dokumentiert automatisch und leitet weiter, wenn nötig.



## Zeitgewinn

Weniger Unterbrechungen, mehr Fokus. Sie gewinnen jeden Tag wertvolle Stunden zurück.



## Professionalität

Jeder Anruf wird souverän, freundlich und im Ton Ihres Unternehmens geführt.



## Kosteneffizienz

Geringere Personalkosten, keine Leerlaufzeiten. Maximale Leistung bei minimalem Aufwand.



## Kundenzufriedenheit

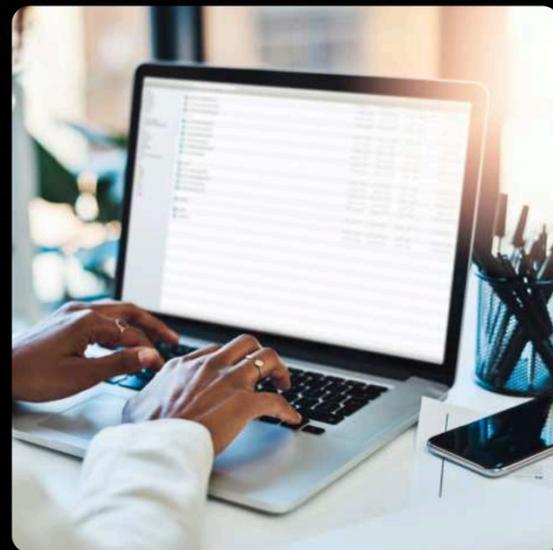
Keine langen Wartezeiten, keine verpassten Anfragen. Ihre 24/7 Erreichbarkeit & Support überzeugt.

# UNSER SERVICE

Klar, smart und einsatzbereit.  
Wir bieten mehr als nur Technik, wir liefern  
echte Unterstützung für Ihren Alltag.

## Einrichtung

Ihr Voice Agent wird auf Ihre  
Abläufe, Sprache und Ziele  
abgestimmt.



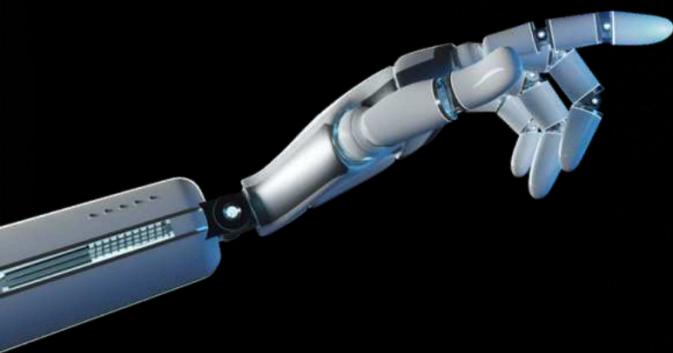
## Integration

Ihre Telefonanlage bleibt wie sie ist.  
Es braucht nur eine einfache  
Rufumleitung.



## Support

Von der Einrichtung bis zum  
laufenden Betrieb steht Ihnen unser  
Team jederzeit zur Seite.



# SO FUNKTIONIERT UNSERE TELEFON-KI

## Ihre Vorteile auf einem Blick

- Immer erreichbar für Ihre Kunden
- Bessere Erreichbarkeit begeistert Ihre Kunden
- Mehr Zeit für Wesentliche Aufgaben im Unternehmen
- Stärkt Ihr Team durch spürbare Entlastung
- Kostenersparnis durch weniger Personalaufwand
- Freundlich und professionell in jedem Gespräch
- Jeder Anruf wird entgegengenommen
- Automatische Protokolle sorgen für Klarheit
- Individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt
- Startklar in wenigen Tagen
- Integration ohne Aufwand einfach per Rufumleitung

ANRUF-  
ANNAHME

1

Ihr Voice Agent nimmt gleichzeitig mehrere eingehende Anrufe zuverlässig und freundlich entgegen. 24/7 oder außerhalb der Öffnungszeiten, Sie entscheiden.

ANLIEGEN  
ERFASSEN

2

Die KI erkennt das Anliegen, stellt gezielte Rückfragen und dokumentiert alle Informationen strukturiert.

WEITERLEITUNG/  
TERMIN

3

Je nach Bedarf und Ihrem Wunsch, leitet der Voice Agent das Anliegen an die richtige Person weiter oder vereinbart direkt einen Rückruf-Termin.

GESPRÄCHS-  
PROTOKOLL

4

Nach dem Gespräch erhalten Sie ein Transkript mit allen relevanten Daten – für volle Transparenz und schnelle Reaktion.

# ONBOARDING

Strukturiert, zu Ihrer perfekten Lösung.

## SCHRITT 1

### Kostenlose KI-Potenzialanalyse



Wir prüfen gemeinsam, ob ein Voice Agent zu Ihrem Unternehmen passt und welchen Nutzen er bringt.

## SCHRITT 2

### Individuelles Lösungskonzept



Ihr Voice Agent wird auf Ihre Abläufe, Tonalität und Ziele abgestimmt. Praxisnah und realistisch.

## SCHRITT 3

### Technische Integration



Wir richten den Voice Agent nach Ihren Vorgaben ein, integrieren ihn sauber und durchlaufen mehrere Qualitätsprüfungen.

## SCHRITT 4

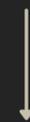
### Schulung & Übergabe



Sie erhalten klare Anleitungen und können den Voice Agent direkt produktiv nutzen. Sie bestimmen wann und wie.

## SCHRITT 5

### Laufende Betreuung und Optimierung



Auch nach dem Start sind wir selbstverständlich für Sie da, mit Support, Updates und Optimierungen.

# KUNDEN TESTIMONIALS



“Der KI-Telefonassistent übernimmt Standortübergreifend alle unsere Telefonate und qualifiziert unsere Kunden für Termine 24/7 an 365 Tagen vor”



“Dank der KI sind wir jederzeit erreichbar. Jeder Anrufer wird professionell betreut und wir sparen täglich wertvolle Zeit, einfach und effektiv”



“Der Voice-Agent nimmt uns so viel ab. Keine verpassten Anrufe mehr, jede Anfrage wird perfekt aufgenommen nach unserem Unternehmensstandart”



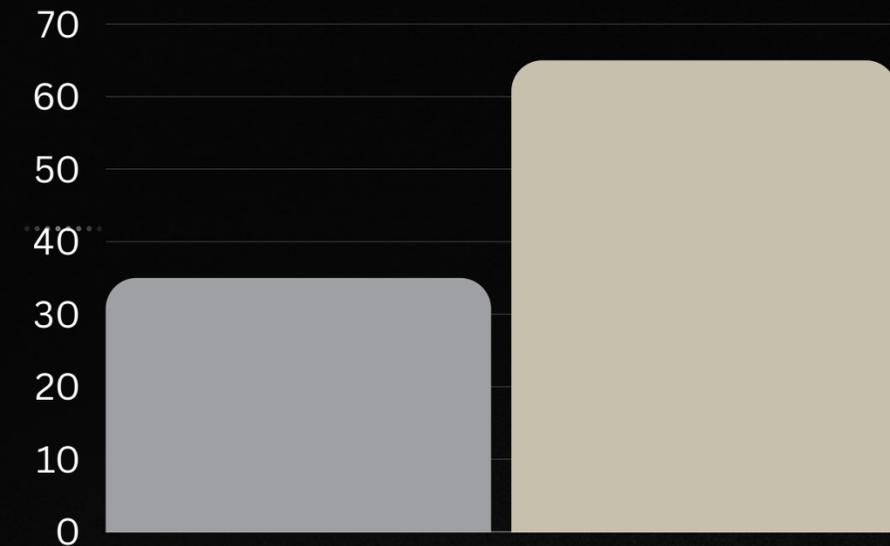
“Unser Kundenservice befindet sich dank dem Voice-Agent auf dem maximalen Level. Nach jedem Telefonat wird das Transkript an einen Fachexperten automatisch weitergeleitet”

# DATEN UND KENNZAHLEN

Unsere Kunden erzählen uns  
von bis zu:

**35 % weniger Betriebskosten dank  
automatisierter Kommunikation.  
Kosten senkend ohne Kompromisse.**

**65 % besseren Abläufen,  
weniger Unterbrechungen,  
mehr Struktur undmehr Tempo.**

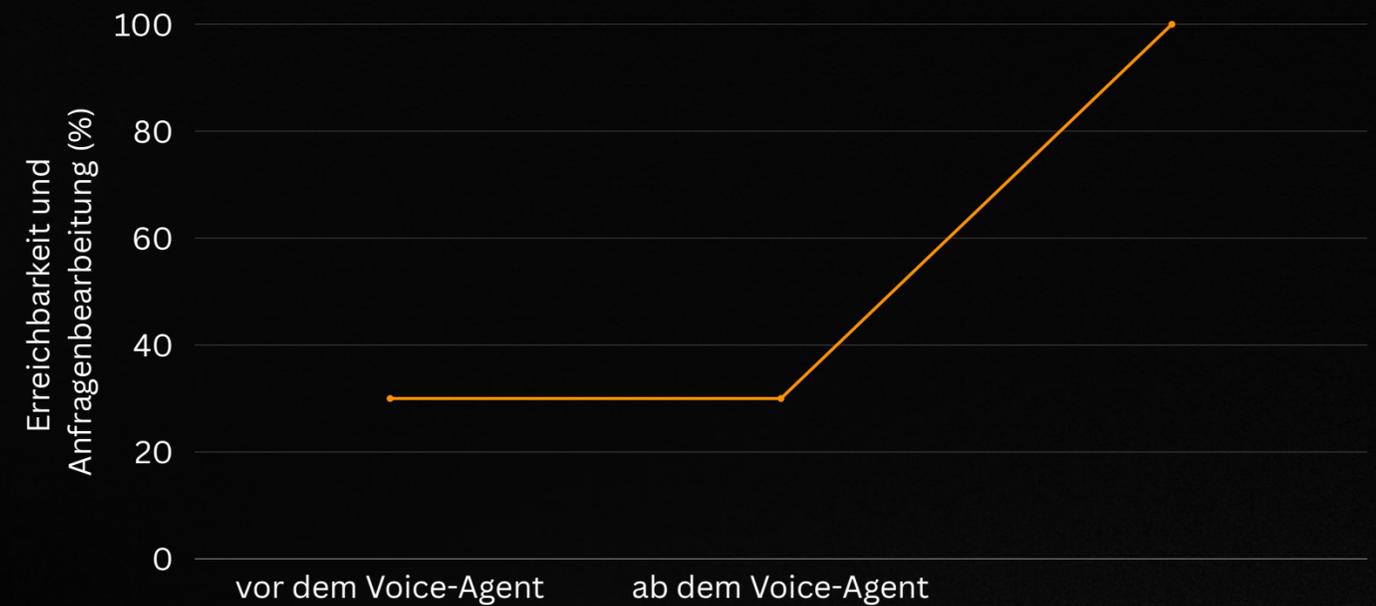
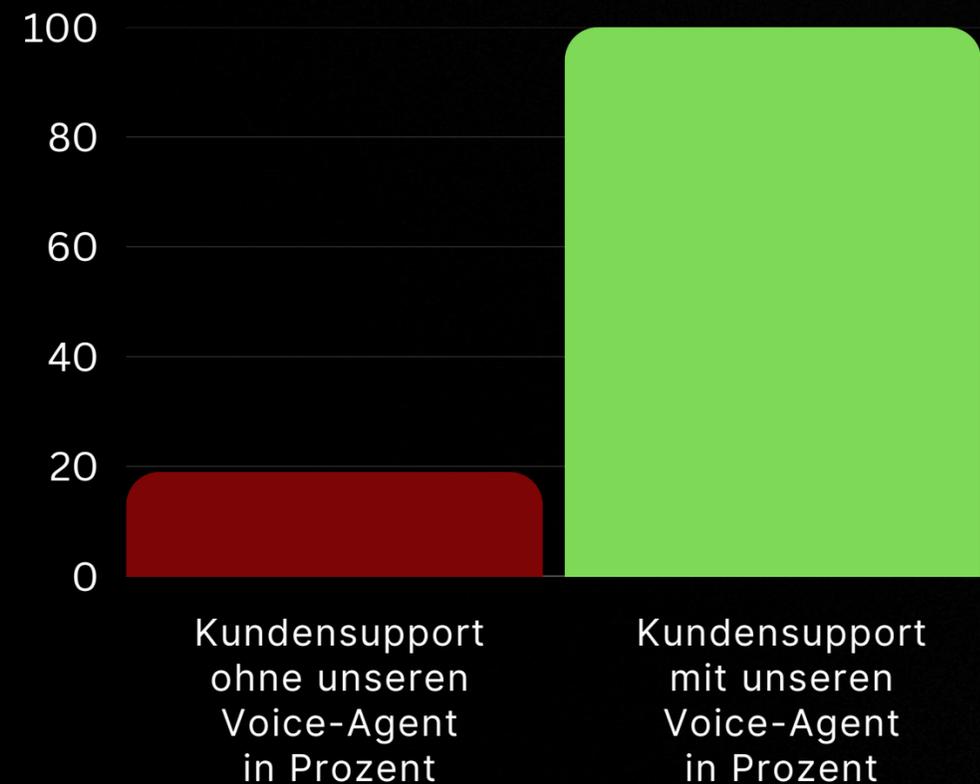


**Bearbeitung aller telefonischen Kundenanfragen** →

**100%**

# VISUELLE GRAPHEN

Diese Visualisierungen stellen den Einsatz unserer Voice-Agents dar.



## Fazit

Ohne Voice Agent bleibt der Support oft lückenhaft und unstrukturiert. Mit AIGENTS wird er zuverlässig, professionell und jederzeit erreichbar.

# SWOT ANALYSE

Unsere SWOT ANALYSE hilft Ihnen eine Entscheidung für Ihr Unternehmen zu treffen.

## S

### Strength

24/7 erreichbar -  
professionell, freundlich und  
ohne Wartezeit.

## W

### Weakness

Die KI übernimmt  
automatisiert menschliche  
Aufgaben, zu Ihren gunsten.

## O

### Opportunity

Sie begeistern Ihre Kunden  
und stärken ihr Image als  
modernes Unternehmen.

## T

### Threat

Anrufer sprechen mit einer KI,  
können aber jederzeit ans  
Team weitergeleitet werden.



# UNSERE PREISE

Unsere Pakete decken alle wichtigen Funktionen für Ihr Unternehmen ab.

## AIGENTS PRO

299,00€

monatlich, inkl. 300 Freiminuten  
Einmalige Einrichtungsgebühr  
499,00€

### Ihr maßgeschneiderter KI-Telefonassistent

- ✓ Individueller Voice Agent
- ✓ Einrichtung nach Wunsch
- ✓ Rückruf-Erfassung
- ✓ Transkripte per Mail
- ✓ Rufweiterleitung & Notruf
  
- ✓ Neuste KI-System-Updates
- ✓ Exklusiver Kunden-Service
- ✓ Mindestlaufzeit 6 Monate
- ✓ Integrationen gegen Aufpreis zubuchbar (Kalender, CRM/ERP)
- ✓ nach den 300 Freiminuten 0,50€ pro Minute
- ✓ Rufweiterleitungen 0,10€ pro telefonierte Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung zu Monatsende

## AIGENTS PRO+

549,00€

monatlich, inkl. 1400 Freiminuten  
Einmalige Einrichtungsgebühr  
1499,00€

### Ihr maßgeschneiderter KI-Telefonassistent

- ✓ Individueller Voice Agent
- ✓ Einrichtung nach Wunsch
- ✓ Rückruf-Erfassung
- ✓ Transkripte per Mail
- ✓ Rufweiterleitung & Notruf
  
- ✓ Neuste KI-System-Updates
- ✓ Exklusiver Kunden-Service
- ✓ Mindestlaufzeit 3 Monate
- ✓ 1 Integrationen inklusive (Kalender oder CRM/ERP)
- ✓ nach den 1400 Freiminuten 0,40€ pro Minute
- ✓ Rufweiterleitungen 0,10€ pro telefonierte Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung zu Monatsende

## AIGENTS MAX

949,00€

monatlich, inkl. 3000 Freiminuten  
Einmalige Einrichtungsgebühr  
2499,00€

### Ihr maßgeschneiderter KI-Telefonassistent

- ✓ Individueller Voice Agent
- ✓ Einrichtung nach Wunsch
- ✓ Rückruf-Erfassung
- ✓ Transkripte per Mail
- ✓ Rufweiterleitung & Notruf
  
- ✓ Neuste KI-System-Updates
- ✓ Exklusiver Kunden-Service
- ✓ Keine Mindestlaufzeit
- ✓ Kalenderintegration
- ✓ CRM/ERP Integration
- ✓ nach den 3000 Freiminuten 0,35€ pro Minute
- ✓ Rufweiterleitungen 0,10€ pro telefonierte Minute
- ✓ sekundengenaue Abrechnung zu Monatsende

## AIGENTS ENTERPRISE

ab 10.000 Telefon-Minuten

Auf Anfrage



# Jetzt kostenlose Potenzialanalyse sichern

---

CEO: Fernando Demir  
info@ai-gents.de  
www.aigentspro.com  
(+49) 170 47 18 45 9

(+49) 0 30 21 92 30 44

info@ai-gents.de

www.aigentspro.com