

Algemene Voorwaarden FlowLeads

Versie 1.0 13-4-2026

Bedrijfsinformatie

Bedrijfsnaam: Flowleads

Vestigingsadres: Leeuwerikstraat 63, 4815CS, Breda

Contactgegevens: info@flowleads.nl

KVK-nummer: 74751166

BTW-nummer: NL002396141B38

Website: www.flowleads.nl

Artikel 1 – Definities

- **FlowLeads:** opdrachtnemer, gevestigd in Nederland.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.
 - **Overeenkomst:** alle afspraken tussen partijen.
 - **Diensten:** webdesign, ontwikkeling, hosting, onderhoud, optimalisatie en support.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitgesloten.
-

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomst ontstaat na digitale of schriftelijke bevestiging.
 2. Opdrachtgever verplicht zich tot het aanmaken van accounts binnen gebruikte systemen.
 3. FlowLeads mag opdrachten weigeren zonder opgaaf van reden.
-

Artikel 4 – Vrijblijvend ontwerp

1. FlowLeads kan een gratis homepage-ontwerp aanbieden.
2. Dit ontwerp:
 - is indicatief en vrijblijvend
 - kan gebaseerd zijn op templates en AI
3. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 – Uitvoering dienstverlening

1. FlowLeads voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. FlowLeads maakt gebruik van templates, AI en externe tools.
3. FlowLeads mag werkzaamheden uitbesteden.
4. Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde input.

Artikel 6 – Planning & aanlevering

1. Opdrachtgever levert inhoud binnen 14 dagen.
 2. Bij uitblijven volgt herinnering.
 3. Na nogmaals 14 dagen wordt het project automatisch afgerond en gefactureerd.
 4. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de Opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Revisies & oplevering

1. Maximaal 5 revisierondes inbegrepen.
 2. Extra revisies worden gefactureerd.
 3. Website geldt als opgeleverd bij livegang of goedkeuring.
 4. Kleine afwijkingen vormen geen reden tot afkeuring.
-

Artikel 8 – Scope & meerwerk (anti-scope creep)

1. Werkzaamheden zijn beperkt tot de afgesproken scope.
 2. Onder meerwerk vallen o.a.:
 - nieuwe functionaliteiten
 - herontwerp
 - structurele wijzigingen
 3. FlowLeads bepaalt of iets binnen scope valt.
 4. Meerwerk wordt altijd apart gefactureerd.
-

Artikel 9 – Abonnement

1. Abonnement omvat:
 - hosting
 - onderhoud
 - technische checks
 - optimalisaties
2. Eerste maand is gratis na oplevering.
3. Eerste 6 maanden na oplevering zijn maandelijks opzegbaar.

4. Daarna jaarlijkse facturatie met een minimale looptijd van 12 maanden.
5. Opzegtermijn: 1 maand voor verlenging.

Artikel 10 – Aanpassingen & servicegebruik

1. Inclusief: 5 aanpassingen per jaar.
 2. Definitie aanpassing: kleine wijzigingen zoals tekst, beeld, formulieren en lichte techniek.
 3. Extra opties:
 - strippenkaart (10 wijzigingen – €200)
 - 5 pagina's – €500
 4. Doorlooptijd: 2 werkdagen.
 5. Spoed: €50 per verzoek.
 6. Structureel overmatig gebruik → verplicht meerwerk.
-

Artikel 11 – Service Level Agreement (SLA)

1. Reactietijd: binnen 1 werkdag.
 2. Oplostijd kleine issues: binnen 2 werkdagen.
 3. FlowLeads garandeert geen 24/7 support.
 4. Support verloopt uitsluitend via:
 - klantenportaal
 - aangewezen communicatiekanalen
 5. FlowLeads behoudt het recht verzoeken te prioriteren.
-

Artikel 12 – Betaling & incasso

1. Opstartkosten worden vooraf voldaan na oplevering.
 2. Abonnement via automatische incasso.
 3. Bij mislukte incasso:
 - herinnering
 - aanmaning
 - wettelijke incassoprocedure
 4. Indien betaling 14 dagen uitblijft:
 - website kan offline worden gehaald
 - dienstverlening wordt opgeschort
 5. Alle kosten van invordering zijn voor Opdrachtgever.
-

Artikel 13 – Opschorting & retentierecht

1. FlowLeads mag werkzaamheden opschorten bij:

- wanbetaling
 - niet aanleveren van input
2. FlowLeads behoudt het recht om toegang en functionaliteit tijdelijk te beperken.

Artikel 14 – Eigendom & overdracht

1. Website wordt eigendom van Opdrachtgever na volledige betaling.
2. FlowLeads behoudt beheer zolang abonnement actief is.
3. Geen directe backend toegang voor Opdrachtgever.
4. Bij beëindiging:
 - website wordt overgedragen
 - hosting en onderhoud vervallen

Artikel 15 – Externe tools & afhankelijkheden

1. FlowLeads werkt met externe software, waaronder Onepage.
2. FlowLeads is niet aansprakelijk voor storingen van derden, maar zal ten alle tijden ondersteuning bieden en met derden op zoek gaan naar een passende oplossing.
3. Prijsstijgingen van derden >10% mogen worden doorberekend.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. FlowLeads is niet aansprakelijk voor:
 - omzetverlies
 - gemiste leads
 - conversieresultaten
2. FlowLeads levert een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
4. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

Artikel 17 – Optimalisaties

1. FlowLeads mag zelfstandig kleine optimalisaties uitvoeren.
 2. Grote wijzigingen worden vooraf afgestemd.
-

Artikel 18 – Beëindiging (beschermd voor jou)

1. FlowLeads mag per direct beëindigen bij:
 - wanbetaling
 - misbruik
 - onredelijk of onrespectvol gedrag
 2. Geen restitutie van betaalde bedragen.
 3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.
-

Artikel 19 – AVG / GDPR

1. FlowLeads verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever.
 2. Opdrachtgever is verwerking verantwoordelijke.
 3. FlowLeads is verwerker.
 4. FlowLeads neemt passende technische en organisatorische maatregelen.
 5. FlowLeads is niet aansprakelijk voor:
 - onjuist gebruik van data door Opdrachtgever
 - inhoud van verzamelde gegevens
 6. Opdrachtgever vrijwaart FlowLeads voor claims rondom datagebruik.
-

Artikel 20 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
-

Artikel 21 – Overmacht

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 2. Duurt dit langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen beëindigen.
-

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.