

ALGEMENE VOORWAARDEN

Present People BV, kantoorhoudende te 6243 NC Geulle aan de Maas, Nederland, Kerkplein 6, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 99431068 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Present People BV

De ondernemer die bedrijfsmatig als intermediair gezondheidsdiensten aanbiedt voor bedrijven, organisaties en hun werknemers gefaciliteerd wordt in zorgmatching, inrichten van providerboog en consultancy diensten ten behoeve van werk en gezondheid.

2. Opdrachtgever

De klant van Present People BV die de juiste gezondheidszorg ten behoeve van zichzelf of zijn medewerkers wenst bij het aangeboden gezondheidsvraagstuk.

3. Opdrachtnemer

Derde partij die de interventie dienst levert ter invulling van het door Present People BV aangeboden gezondheidsvraagstuk.

4. Voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere dienstverlening aangeboden door Present People BV, zoals genoemd in artikel 1.1 van deze voorwaarden.

2.2 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de dienstverlener dan wel opdrachtgever en of opdrachtnemer van Present People BV, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Present People BV en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en opdrachtnemer en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Present People BV.

Artikel 3. De overeenkomst

- 3.1 Tussen Present People BV, de opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geenszins bewerkstelligd dat er een arbeidsovereenkomst noch een fictief dienstverband, noch een uitzendovereenkomst, terbeschikkingstelling dan wel een overeenkomst van opdracht tot stand komt. Hierdoor is er evenmin sprake van toepasselijkheid van enige cao-voorwaarden. Present People BV zal te allen tijde slechts faciliterend optreden in de zin van het aanbieden van haar intermediaire dienstverlening en consultancy.
- 3.2 De overeenkomst inzake de daadwerkelijk uit te voeren dienstverlening wordt rechtstreeks door de opdrachtgever gesloten met de dienstverlener. Present People BV is geen contractspartij in deze overeenkomst en treedt slechts op als intermediair tussen beide partijen.
- 3.3 De faciliteiten welke Present People BV aanbiedt, bewerkstelligen dat Present People BV als intermediair voor partijen optreedt. Present People BV faciliteert niet in arbeidsbemiddeling, doch stelt slechts haar intermediaire dienstverlening beschikbaar aan partijen. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van enige toepasbaarheid van de Waadi ten aanzien van de dienstverlening van Present People BV.
- 3.4 Present People BV faciliteert middels haar intermediaire dienstverlening dat opdrachtgevers en opdrachtnemers via Present People BV zorginhoudelijke werkzaamheden met uit te voeren dienstverlening koppelen teneinde een overeenkomst tot stand te brengen.
- 3.5 Bij een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de dienstverlener heeft de dienstverlener ten aanzien van de opdrachtgever van rechtswege een vordering tot verschuldigde betaling ter hoogte van de in het boekingsverzoek vastgelegde vergoeding. Deze vergoeding is inclusief 8% vakantiegeld per jaar, ziekteverzuim alsook vergoeding voor opgebouwde wettelijke vakantiedagen per jaar ten bate van de dienstverlener, vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. De dienstverlener heeft ten aanzien van Present People BV geen rechtsgrond voor enige vorderingen op basis van voltooide werkzaamheden.
- 3.6 De opdrachtnemer verklaard dat de gegevens welke hij verstrekt bij de inschrijving alsook het verdere gebruik van de systemen van Present People BV, juist en actueel zijn.

Artikel 4. De overeenkomst van opdracht

- 4.1 In geval van een succesvolle boeking middels Present People BV, komt er een dienstverleningsovereenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener tot stand. De inhoud van de dienstverlening zal door opdrachtgever en dienstverlener worden vastgesteld en overeengekomen.
- 4.2 De dienstverlener en de opdrachtgever zijn bij de uitvoering van de overeenkomst geenszins onderworpen aan aanwijzingen van Present People BV. Present People BV heeft geen gezagsverhouding ten aanzien van de dienstverlener dan wel de opdrachtgever. De dienstverlener kan aldus de geboekte werkzaamheden naar eigen inzicht, organisatie en verantwoordelijkheid uitvoeren, rekening houdend met het bepaalde in de dienstverleningsovereenkomst. De Opdrachtgever kan daarbij aanwijzingen geven voor zover deze passen binnen de inhoud van de dienstverleningsovereenkomst.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de noodzakelijke informatie en hulp, welke de dienstverlener benodigd voor een effectieve en efficiënte vervulling van de tussen partijen overeengekomen dienstverlening, tijdig wordt geboden. Zo draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de benodigde voorbereiding op de overeengekomen tijdstippen voltooid zijn. Dit geldt in het bijzonder voor toegang tot het pand waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.
- 4.4 Indien de gewerkte uren van de dienstverlener afwijken van de vooraf geraamde uren, dient de dienstverlener deze wijziging aan Present People BV door te geven. Bij geschillen ten aanzien van de gewijzigde uren, dienen partijen onderling tot een oplossing te komen. Present People BV zal hierin enkel informierend optreden.
- 4.5 De diensten van de dienstverlener gelden als vervuld en geaccepteerd, indien er na de afronding van de werkzaamheden 24 uur zijn verstreken en de opdrachtgever geen tekortkomingen bij de dienstverlener of Present People BV heeft gemeld. Present People bv zal de klacht onverwijld aan de dienstverlener mededelen doch partijen dienen onderling tot een oplossing te komen. Present People BV zal hiertoe enkel informierend optreden.
- 4.6 Indien de opdrachtgever een gegronde klacht binnen 24 uur na afronding van de werkzaamheden heeft ingediend bij Present People BV, zal de dienstverlener een redelijke termijn tot nakoming van de verplichtingen door de opdrachtgever geboden worden.
- 4.7 Present People BV heeft geen bemiddelende functie tussen partijen en stelt aldus geen regels ten aanzien van de aanvaarding of wijziging van de overeenkomst tussen partijen. Partijen zijn aldus niet onderworpen aan enige inmenging van Present People BV hierin.

Artikel 5. Administratieve systeem

- 5.1 Present People BV kan ten aanzien van de facturatie van partijen faciliteren doch partijen kunnen eveneens in onderling overleg factureren en Present People BV informeren betreffende de hoogte van de facturaties.
- 5.2 Na beëindiging van een overeenkomst tussen partijen, is de dienstverlener verplicht om dit door te geven aan Present People BV.
- 5.3 Partijen kunnen onderling afspreken of er wekelijks of maandelijks gefactureerd dient te worden. De dienstverlener is verplicht om uiterlijk 3 dagen na het verstrijken van de overeengekomen periode (week of maand) aan Present People BV het totaal aantal gewerkte uren voor de opdrachtgever door te geven.

- 5.4 Present People BV brengt voor matches van partijen aan de opdrachtgever kosten in rekening. Deze kosten worden berekend volgens de tarieven zoals bepaald in de overeenkomst van opdracht.
- 5.5 Alle kosten zoals vermeld in artikel 5.4 zijn in euro's en zijn inclusief BTW (danwel geheel vrij van BTW indien van toepassing) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De door Present People BV te factureren bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de overeenkomst bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals Present People BV deze aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Present People BV zal de opdrachtgever hier evenwel tijdig over informeren.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Present People BV stuurt de opdrachtgever ten aanzien van de kosten periodiek een factuur.
- 6.2 Betaling van de facturen van Present People BV dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Present People BV. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Present People BV te verrekenen met de door Present People BV in rekening gebrachte bedragen.
- 6.3 Zodra de in artikel 6.2 gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de dienstverlener 2 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag.
- 6.4 De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechterlijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke Incassokosten (BIK) berekend:
- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500, - | 15% met minimum van € 40, - |
| - | over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - | over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - | over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - | over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van €6.775, - |
- 6.5 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke incassokosten van Present People BV, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- Deze kosten zullen, zodra door Present People BV rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Present People BV om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 6.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de dienstverlener dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 6.7 De opdrachtgever dient de factuur van Present People BV nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen tien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Present People BV kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever (eventuele) rechten ter zake verloren.
- 6.8 Present People BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Present People BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.9 Het indienen door de opdrachtgever van een klacht, ontslaat de opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van Present People BV.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 7.1 Present People BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de inschrijving te ontbinden in de volgende gevallen:
- De opdrachtgever dan wel dienstverlener de verplichtingen uit de inschrijving niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na de inschrijving Present People BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever dan wel dienstverlener de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever dan wel dienstverlener niet langer van Present People BV kan worden gevergd dat zij de inschrijving zal handhaven;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat inschrijving onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de inschrijving in redelijkheid niet van Present People BV kan worden gevergd.
- 7.2 Indien de inschrijving wordt ontbonden zijn de vorderingen van Present People BV op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.3 Indien Present People BV tot beëindiging overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van enige schade en kosten.
- 7.4 Indien de beëindiging aan de opdrachtgever dan wel dienstverlener toerekenbaar is, is Present People BV gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van schade en onkosten, waaronder inbegrepen directe en indirecte kosten.
- 7.5 De dienstverlener dan wel opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de inschrijving niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien zij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.6 In het geval van verzuim is Present People BV gerechtigd, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, de overeenkomst te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling en/of het door het eventueel aan Present People BV verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 7.7 In geval van wanprestatie, is de opdrachtgever of dienstverlener jegens Present People BV verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever dan wel dienstverlener niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Present People BV vrij

om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Present People BV zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Present People BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de dienstverlener dan wel opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Present People BV zijn ontstaan zoals o.a. een ernstige storing in het bedrijf, storingen binnen haar (computer)systemen, stakingen, oorlog of storingen bij haar toeleveringsbedrijven.
- 8.3 Present People BV is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Present People BV de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de inschrijving te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Present People BV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt opgelopen door de aanvraag, een afspraak of de uitvoering van de werkzaamheden aangezien zij slechts faciliterende derde partij optreedt.
- 9.2 Present People BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de dienstverlener dan wel opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Present People BV.
- 9.3 Present People BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Present People BV is uitgegaan van door of namens de dienstverlener dan wel opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 9.4 Voor overeenkomsten gesloten tussen de dienstverlener en de opdrachtgever kan Present People BV niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk worden gesteld.
- 9.5 Indien Present People BV nochtans wettelijk aansprakelijk blijkt, zal de totale aansprakelijkheid van Present People BV in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Present People BV aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Present People BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.7 Present People BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 9.8 Present People BV is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 9.9 De wederpartij vrijwaart Present People BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden waarvan de oorzaak aan andere dan Present People BV toerekenbaar is.
- 9.10 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Present People BV schriftelijk te zijn gemeld op straffe van verval.
- 9.11 Indien de dienstverlener dan wel opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Present People BV gehouden is, dan is zij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van Present People BV die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 9.12 Present People BV is volledig gevrijwaard voor alle mogelijke claims van derden of van gebruikers, welke op enige wijze verband houdt met en/of voortvloeit uit het gebruik van de website.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, kennis, e.d. waaronder ook software, die door Present People BV worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan de dienstverlener dan wel opdrachtgever ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van Present People BV en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Present People BV, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst met Present People BV gebruikt worden. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten.
- 10.2 Present People BV behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Present People BV heeft het recht de door de uitvoering van een inschrijving aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.
- 10.3 De dienstverlener dan wel opdrachtgever vrijwaart Present People BV voor aanspraken van derden, ter zake van diensten afkomstig van Present People BV, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 10.4 Present People BV doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 10.5 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten, producten en/of content toekomen aan licentiegevers van Present People BV, zal de dienstverlener dan wel opdrachtgever mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten te kunnen gebruiken. Indien zij dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens Present People BV toe.

Artikel 11. Geheimhouding en Wbp

- 11.1 Present People BV dient voor haar bedrijfsactiviteiten zoals omschreven in artikel 1 lid 1 persoonsgegevens dan wel bedrijfsgegevens van de dienstverlener/ opdrachtgever te registreren en op te slaan. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld conform hetgeen is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De geregistreerde gegevens zullen gedeeltelijk worden doorgestuurd naar de opdrachtgever/dienstverlener, zodat partijen met elkaar in contact kunnen komen.
- 11.2 Present People BV is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de dienstverlener alsook opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Present People BV niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 11.3 De dienstverlener/opdrachtgever verplicht zich jegens Present People BV tot strikte geheimhouding van al hetgeen haar bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de inschrijving, betreffende de onderneming (en) van Present People BV en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 11.4 De mogelijkheid bestaat dat Present People BV in het kader van de inschrijving persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (klanten van) de dienstverlener/opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Present People BV en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 11.5 Present People BV zal de persoonsgegevens die ten behoeve van de dienstverlener of opdrachtgever worden verwerkt adequaat beveiligen. Present People BV zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
 - Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
 - Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten).
- 11.6 Present People BV staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal Present People BV zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 11.7 De dienstverlener/opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Present People BV ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

- 11.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Present People BV de verwerkingsverantwoordelijke alsook de dienstverlener en opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 11.9 Present People BV zal de verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 11.10 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Present People BV, zal Present People BV het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. Present People BV mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.11 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Present People BV voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in artikel 9 van deze overeenkomst in bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 11.12 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Op een met Present People BV gesloten overeenkomst dan wel bij Present People BV gesloten inschrijving is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de inschrijving, overeenkomst of die hieruit voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Present People BV ten tijde van het sluiten van de inschrijving dan wel overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 12.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 12.6 Klachten van de dienstverlener/opdrachtgever over de diensten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na datum van de beëindigde diensten schriftelijk aan Present People BV kenbaar gemaakt te worden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens Present People BV ter zake.

- 12.7 In geval van een gegrond bevonden klacht over verrichte diensten heeft Present People BV het recht deze diensten alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel de dienstverlener/opdrachtgever voor het betreffende deel van de dienst te crediteren.

Artikel 13. Algemene voorwaarden

- 13.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.
- 13.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

