

# Algemene voorwaarden

imedu B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van imedu B.V. (*imedu*). Het adres van imedu is Hendrik Figeeweg 3F, 2031BJHaarlem, met het KvK-nummer 82467641.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via [hello@imedu.io](mailto:hello@imedu.io) of per post: imedu B.V., Hendrik Figeeweg 3F, 2031BJHaarlem.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

## 1. Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het ontwerpen en ontwikkelen van IT oplossingen, het implementeren van oplossingen in organisaties, en het leveren van strategisch advies.

## 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen imedu en u (de *Opdrachtgever*). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.imedu.io](http://www.imedu.io).

## 3. Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

## 4. Offertes en aanbiedingen

- 4.1. Alle door imedu gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 4.2. Als de Opdrachtgever aan imedu gegevens verstrekt, mag imedu ervan uitgaan dat deze kloppen en zal imedu de offerte hierop baseren.

## **5. Prijs**

- 5.1. imedu mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als imedu genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van imedu en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## **6. Betaling en incassokosten**

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. imedu zal maandelijks factureren.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan imedu. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - a) 15% over de eerste €2.500;
  - b) 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
  - c) 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - d) 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - e) 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van imedu op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a) Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  - b) Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
  - c) Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - d) Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## **7. Contractsduur**

- 7.1. imedu en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
- a) imedu kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. imedu zegt op per aangetekende brief.
  - b) Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- 7.3. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## **8. Uitvoeringstermijn**

Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen imedu de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door imedu.

Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever imedu eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van imedu. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als imedu de opdracht ook niet uitvoert binnen een door imedu opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## **9. Derden**

imedu mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## **10. Uitvoering opdracht**

imedu zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

imedu mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.

Als imedu de opdracht in fasen uitvoert, kan imedu de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan imedu verstrekt, die noodzakelijk zijn voor imedu om de opdracht uit te voeren.

Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag imedu de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. imedu is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat imedu is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## **11. Wijziging opdracht**

Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

imedu kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. imedu zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

imedu mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## **12. Opschorting, ontbinding**

imedu mag de opdracht opschorten als imedu door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan imedu niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

imedu mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet imedu dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## **13. Tussentijdse opzegging**

Als imedu de opdracht tussentijds opzegt, zal imedu zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

Als de overdracht van de werkzaamheden voor imedu extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

imedu mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;

Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;

Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of

Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

#### **14. Overmacht**

imedu hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

imedu kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Als imedu zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag imedu het nagekomen deel factureren.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

Alles dat imedu levert, blijft eigendom van imedu totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van imedu veilig te stellen.

Als imedu zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan imedu om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat imedu deze terug kan nemen.

#### **16. Garanties**

imedu garandeert dat wat imedu levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.

Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.

Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar imedu niets aan kan doen.

## **17. Klachten**

Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen twee maanden melden.

Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal imedu de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van imedu die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## **18. Aansprakelijkheid**

imedu is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van imedu.

imedu is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat imedu is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van imedu is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €10000.

De aansprakelijkheid van imedu is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van imedu.

## **19. Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen imedu is één jaar.

## **20. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart imedu voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan imedu toerekenbaar is.

Als derden imedu aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag imedu zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor imedu, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **21. Intellectuele eigendom**

imedu behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door imedu verstrekt zijn.

#### **22. Geheimhouding**

Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal imedu alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

imedu zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als imedu optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van imedu niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

#### **23. Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

#### **24. Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

#### **25. Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

26. Bevoegde rechter

Rechtbank Noord Holland.