

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Prozessoptimierung und Automatisierung

Anbieter: Easy Grow AI, vertreten durch Damian Ziebarth (nachfolgend „Dienstleister“)

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss (1) Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen dem Dienstleister und dem Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) über die im Angebot beschriebenen Dienstleistungen. (2) Der Vertrag kommt zustande, sobald das vom Dienstleister erstellte individuelle Angebot von beiden Parteien unterzeichnet wurde. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Dienstleister stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungsumfang (1) Der Dienstleister erbringt Beratungs-, Konzeptions- und Umsetzungsleistungen im Bereich der Prozessoptimierung und Automatisierung. (2) Der genaue Umfang der zu erbringenden Leistungen, die eingesetzten Technologien und die Projektziele ergeben sich ausschließlich aus dem individuell vereinbarten und beidseitig unterzeichneten Angebot. (3) Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs während des Projekts bedürfen einer schriftlichen Ergänzungsvereinbarung und können zu einer Anpassung der Vergütung und des Zeitplans führen.

3. Vergütung und Zahlungsbedingungen (1) Die Vergütung richtet sich nach dem im Angebot vereinbarten Festpreis. Alle Preise verstehen sich netto, zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. (2) Sofern nicht anders vereinbart, gilt folgende Zahlungsregelung: a.) Nach Vertragsunterzeichnung durch beide Parteien wird eine Anzahlung in Höhe von 25 % der gesamten Projektsumme fällig. b.) Der Dienstleister beginnt mit der Projektarbeit erst nach Eingang der Anzahlung. c.) Die Restzahlung in Höhe von 75 % wird mit der Abnahme der Leistung (siehe § 5) fällig. (3) Alle Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zahlbar. (4) Kosten für Lizenzien oder Nutzungsgebühren von Drittanbieter-Software (z.B. Airtable, Make.com, PandaDoc) sind in der Regel und wenn nicht anders vereinbart, nicht in der Vergütung des Dienstleisters enthalten und werden vom Auftraggeber direkt an den jeweiligen Anbieter entrichtet. (5) Bei Zahlungsverzug ist der Dienstleister berechtigt, die weitere Arbeit am Projekt bis zum Ausgleich der Forderung einzustellen und gesetzliche Verzugszinsen zu berechnen.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers (1) Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten, Zugänge zu Systemen und Inhalte rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. (2) Der Auftraggeber benennt einen verantwortlichen Ansprechpartner, der für Rückfragen zur Verfügung steht und entscheidungsbefugt ist. (3) Verzögerungen, die aus der verspäteten oder unzureichenden Mitwirkung des Auftraggebers resultieren, gehen nicht zu Lasten des Dienstleisters und können zu einer entsprechenden Verschiebung des Projektzeitplans führen.

5. Abnahme der Leistung (1) Nach Fertigstellung der im Angebot definierten Leistungen fordert der Dienstleister den Auftraggeber zur Abnahme auf. (2) Der Auftraggeber wird die erbrachten Leistungen innerhalb von 7 Werktagen prüfen. Die Leistung gilt als abgenommen, wenn der Auftraggeber die Abnahme schriftlich erklärt oder die Lösung produktiv nutzt. (3) Kostenlose Support-Leistungen gelten als Zusatzleistung, sodass das Projekt maßgeblich endet, wenn die Implementation durchgeführt wurde und eine Abnahme stattfand. (4) Kleinere Mängel, die die grundsätzliche Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen, stehen einer Abnahme nicht entgegen. Diese werden vom Dienstleister im Rahmen der Gewährleistung und der Support-Leistungen zeitnah behoben.

6. Nutzungsrechte (1) Nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung überträgt der Dienstleister dem Auftraggeber das nicht-ausschließliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, die im Rahmen des Projekts erstellten Lösungen und Automatisierungen für eigene Geschäftszwecke zu nutzen. (2) Eine Weitergabe oder der Verkauf der erstellten Lösungen an Dritte ist nicht gestattet.

7. Gewährleistung und Haftung (1) Der Dienstleister haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. (3) Eine Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden oder Datenverlust ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. (4) Der Dienstleister übernimmt keine Gewähr für das Erreichen bestimmter wirtschaftlicher Ziele. Er ist für die Bereitstellung einer funktionierenden technischen Lösung gemäß Angebot verantwortlich; der wirtschaftliche Erfolg aus deren Nutzung obliegt dem Auftraggeber.

8. Vertragsdauer und Kündigung (1) Bei Verträgen mit einem definierten Projektumfang (Werkverträge) ist eine ordentliche Kündigung vor Abschluss des Projekts für beide Seiten ausgeschlossen. (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. (3) Bei laufenden Dienstleistungs- oder Supportverträgen (Retainer) gilt, sofern nicht anders vereinbart, eine Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende.

9. Vertraulichkeit und Datenschutz (1) Beide Parteien verpflichten sich, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der jeweils anderen Partei, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln. (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). (3) Auf Wunsch des Auftraggebers kann vor Projektbeginn eine separate, detaillierte Geheimhaltungsvereinbarung (NDA) aufgesetzt und unterzeichnet werden, um den Schutz sensibler Daten zusätzlich abzusichern.

10. Schlussbestimmungen (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Dienstleisters. (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.