

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für den Online-Shop encadia.de

Gültig ab: 04.2026

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Anwendung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen:

- **Verkäufer:** Encadia, Inhaber: *Tim Schieck*
- *Obere bürgstr 38 74613 Öhringen*
- *E-Mail: Info@Encadia.de*
- **Käufer:** Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen, die Produkte über den Online-Shop encadia.de (im Folgenden „Shop“) erwerben.

1.2 Geltung

Diese AGB gelten für alle Bestellungen und Verträge, die über unseren Shop zustandekommen. Die Geltung von abweichenden Bedingungen des Käufers wird hiermit ausgeschlossen, sofern wir dieser nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.3 Verbraucher

Im Sinne dieser AGB ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags

2.1 Angebot und Bestellung

Die Präsentation von Produkten in unserem Shop stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Käufer gibt ein bindendes Angebot ab, indem er die Bestellung durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ oder „Bestellung abschließen“ einreicht.

2.2 Annahme der Bestellung

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich durch eine automatische E-Mail (Bestellbestätigung). Mit dieser Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande. Der Käufer ist an seine Bestellung 10 Tage lang gebunden.

2.3 Reservierung und Verfügbarkeit

Alle Preisangaben und Produktbeschreibungen gelten unter der Bedingung, dass die Ware in unserem Lager verfügbar ist. Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, werden wir den Käufer unverzüglich informieren und können den Kaufvertrag kostenfrei rückgängig machen.

§ 3 Widerrufsrecht für Verbraucher

3.1 Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, Verträge zu den nachstehenden Bedingungen zu widerrufen:

Widerrufsfrist: 14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter (nicht der Beförderer) die Waren in Besitz genommen hat.

3.2 Widerrufsablauf

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) informieren:

Encadia

E-Mail: info@encadia.de

Adresse: [Straße, PLZ, Ort]

3.3 Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf werden wir die bei uns eingegangenen Leistungen (insbesondere Zahlungen) unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen rückgängig machen.

Rücksendekosten: Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normalerweise mit der Post hätten zurückgesendet werden können und wir in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben haben.

3.4 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

- Waren, die versiegelt sind und nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde
 - Waren, die aufgrund ihrer Natur nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden
 - Waren, die nach Lieferung infolge ihrer Beschaffenheit erheblich an Wert verloren haben und nicht aus Gründen mangelnder Haltbarkeit
 - Digitale Inhalte (falls relevant für deinen Shop)
-

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Preise

Alle im Shop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich fälligen Mehrwertsteuer (MwSt.) und sind Endpreise, sofern nicht anders angegeben.

Zusätzliche Kosten können anfallen für:

- Versand und Bearbeitung (werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt)
- Zahlungsmethoden (falls applicable)

4.2 Preisänderungen

Wir behalten uns vor, die Preise für noch nicht abgeschlossene Bestellungen zu ändern. Nach Bestätigung der Bestellung können die Preise nicht mehr geändert werden.

4.3 Zahlungsarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

[Bitte anpassen, z.B.:]

- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- PayPal
- Klarna (Ratenkauf)
- Überweisung
- *[weitere Zahlungsarten]*

4.4 Zahlungsfälligkeit

Der Kaufpreis ist sofort nach Bestellbestätigung fällig, sofern nicht anders vereinbart. Bei Zahlung per Überweisung ist die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

4.5 Verspätete Zahlung

Sollte der Käufer mit der Zahlung in Verzug geraten, werden Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz p.a. berechnet. Wir behalten uns vor, weitere Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

§ 5 Versand und Lieferung

5.1 Versandkosten

Die Versandkosten werden dem Käufer vor Abschluss der Bestellung transparent angezeigt. Der Versand erfolgt auf Kosten des Käufers, sofern nicht als „versandkostenfrei“ angekündigt.

5.2 Lieferzeit

Die Lieferfrist beträgt in der Regel *[z.B. 3-5 Werktage]* nach Zahlungseingang (sofern nicht anders in der Produktbeschreibung angegeben). Diese Frist gilt nicht für Wochenenden und gesetzliche Feiertage.

5.3 Versanddienstleister

Der Versand erfolgt durch beauftragte Versanddienstleister (z.B. DHL, DPD, Hermes). Die Auswahl des Versanddienstleisters erfolgt nach unserem Ermessen.

5.4 Lieferverzug

Sollte sich die Lieferung unangemessen verzögern, können Verbraucher nach schriftlicher Mahnung und einer angemessenen Nachfrist vom Kaufvertrag zurücktreten.

5.5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

§ 6 Mängelhaftung und Gewährleistung

6.1 Gewährleistungsfrist

Für Mängel in den gelieferten Waren gilt eine Gewährleistungsfrist von **2 Jahren** ab Lieferung (soweit keine abweichende Vereinbarung mit dem Käufer getroffen wurde).

6.2 Mängelrüge

Der Käufer ist verpflichtet, Mängel unverzüglich (spätestens innerhalb von 2 Wochen) nach Erhalt der Ware zu rügen. Versteckte Mängel müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung gerügt werden.

6.3 Nacherfüllung

Sollte die Ware bei Lieferung einen Mangel aufweisen, werden wir zur Nachbesserung oder zum Austausch der Ware berechtigt. Wird die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Käufer Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen.

6.4 Ausschluss von Gewährleistung

Die Gewährleistung entfällt, wenn Mängel durch den Käufer selbst verursacht wurden oder auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind.

§ 7 Haftung

7.1 Haftungsbeschränkung

Unsere Haftung ist begrenzt auf den Kaufpreis der fehlerhaften Ware, sofern nicht Vorschriften zwingend eine weitergehende Haftung vorsehen (z.B. Produkthaftungsgesetz, bei Verletzung von Schutzgesetzen).

7.2 Ausschluss von Schadensersatz

Für mittelbare Schäden, Gewinnausfälle, Betriebsunterbrechungen oder Datenverlust haften wir nicht, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits beruhen.

7.3 Produkthaftung

Sofern Produzentenhaftung in Frage kommt, richten sich die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG).

§ 8 Produktinformationen und Haftung für Inhalte

8.1 Genauigkeit der Produktbeschreibungen

Wir bemühen uns, die Produktbeschreibungen, Bilder und Preise so präzise wie möglich darzustellen. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die absolute Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte.

8.2 Bilder und Farben

Produktbilder sind so realitätsnah wie möglich, können aber aufgrund von Bildschirmeinstellungen und Lichtverhältnissen von der tatsächlichen Farbe abweichen.

8.3 Haftungsausschluss für externe Inhalte

Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte von verlinkten Webseiten Dritter. Der Inhalt externer Seiten liegt vollständig in der Verantwortung der jeweiligen Betreiber.

§ 9 Benutzung des Shops

9.1 Unerlaubte Nutzung

Der Käufer verpflichtet sich, die Plattform nicht für rechtswidrige oder schädliche Aktivitäten zu nutzen, z.B.:

- Verletzung von Intellectual Property Rights
- Belästigung, Missbrauch oder Diffamation
- Versand von Spam oder Malware
- Behinderung oder Störung des Shop-Betriebs
- Illegale Aktivitäten

9.2 Sperrung und Löschung von Accounts

Sollte der Käufer diese Bedingungen verletzen, behalten wir uns vor, seinen Account zu sperren oder zu löschen.

§ 10 Intellektuelles Eigentum

10.1 Urheberrecht und Marken

Alle Inhalte des Shops (Texte, Bilder, Grafiken, Logo, Design) sind urheberrechtlich geschützt und sind Eigentum von Encadia oder der jeweiligen Lizenznehmer.

10.2 Nutzungsrecht

Der Käufer erhält ein einfaches, nicht exklusives Nutzungsrecht zur privaten Verwendung. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung ist nicht gestattet.

§ 11 Rücktrittsrecht für Unternehmer

11.1 Ausnahme für B2B

Für Käufer, die Unternehmer sind, gelten die Widerrufsrechte des § 3 dieser AGB nicht.

§ 12 Datenschutz und Cookies

Alle Fragen zum Schutz persönlicher Daten regelt unsere **Datenschutzerklärung**, die für alle Nutzer des Shops verbindlich ist.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Klausel durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck entspricht.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.1 Anwendbares Recht

Diese AGB und alle damit verbundenen Verträge unterliegen deutschem Recht, insbesondere dem BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und dem HGB (Handelsgesetzbuch).

14.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist – sofern der Käufer Kaufmann ist – Berlin oder der Sitz des Käufers. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

14.3 Verbraucherstreitbeilegung

Für Verbraucher besteht die Möglichkeit der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten:

- **Verbraucherschlichtungsstelle:** <https://www.verbraucherschlichtung.de/>
- **Online-Dispute-Resolution-Plattform der EU:** <https://ec.europa.eu/odr>

Wir beteiligen uns nicht an einem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren.

§ 15 Impressum

Verantwortlicher für diesen Shop:

Encadia

Inhaber: *[Dein Name]*

[Straße, Hausnummer]

[PLZ Ort]

E-Mail: info@encadia.de

Telefon: *[optional]*

§ 16 Schlussbestimmungen

16.1 Änderung der AGB

Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden mindestens 2 Wochen vor Wirksamkeit bekannt gemacht. Die Fortführung der Nutzung des Shops gilt als Zustimmung zu geänderten Bedingungen.

16.2 Vollständigkeit

Diese AGB bilden zusammen mit der Datenschutzerklärung und etwaigen Produktbeschreibungen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien.

16.3 Gültig ab

Diese AGB sind gültig ab *04.2026*
