

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice

[Straße, Hausnummer ergänzen]

63225 Langen

Telefon: 0179 4985699

E-Mail: kaelte-klima@hkw-ahauk.de

Website: www.hkw-ahauk.de

Steuernummer: 57 954 128 365

Stand: 02.06.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Aufträge, Lieferungen, Leistungen und Rechnungen von **Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice** gegenüber Privatkunden, Geschäftskunden und sonstigen Auftraggebern.

Die Leistungen umfassen insbesondere Arbeiten im Bereich Kälte-, Klima- und Wärmepumpentechnik, Wartung, Reparatur, Montage, Installation, Inbetriebnahme, Störungsdienst, Fehlersuche, Materiallieferung sowie den Verkauf von Ersatzteilen, Zubehör, Geräten und sonstigem Material.

Diese AGB gelten auch dann, wenn sie auf Angeboten, Rechnungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen, Wartungsvereinbarungen oder auf der Website genannt oder verlinkt werden.

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

2. Angebote und Vertragsschluss

Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Auftraggeber ein Angebot annimmt, eine Leistung beauftragt, eine Auftragsbestätigung erhält oder Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice mit der Ausführung der Leistung beginnt.

Anfragen über die Website, Kontaktformulare, E-Mail, Telefon oder Messenger stellen noch keinen verbindlichen Vertrag dar. Ein verbindlicher Vertrag entsteht erst durch ausdrückliche Annahme, Auftragsbestätigung oder Beginn der Leistungsausführung.

Technische Angaben, Abbildungen, Skizzen, Produktbeschreibungen, Maße, Leistungsdaten und Verbrauchswerte sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

3. Leistungsumfang

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung, der Rechnung, dem Wartungsvertrag oder einer sonstigen individuellen Vereinbarung.

Zum Leistungsumfang können insbesondere gehören:

- Lieferung und Verkauf von Klimageräten, Wärmepumpen, Kälteanlagen, Ersatzteilen und Zubehör,
- Montage und Anschlussarbeiten im vereinbarten Umfang,
- Wartung, Inspektion und Reinigung,
- Reparatur und Störungsbeseitigung,
- Fehlersuche und Diagnose,
- Inbetriebnahme und Funktionsprüfung,
- Materialbeschaffung und Materiallieferung.

Nicht im Preis enthalten sind, sofern nicht ausdrücklich vereinbart:

- Elektroarbeiten außerhalb des vereinbarten Anschlussumfangs,
- Maurer-, Putz-, Maler-, Trockenbau-, Dach-, Kernbohr- oder Erdarbeiten,
- Gerüst-, Kran-, Hebe- oder Sonderarbeiten,
- behördliche Genehmigungen,
- Entsorgung von Altgeräten, Altmaterial oder Kältemitteln,
- Arbeiten an verdeckten oder nicht zugänglichen Leitungen,
- Mehraufwand aufgrund ungeeigneter baulicher oder technischer Gegebenheiten.

Ergeben sich während der Arbeiten zusätzliche notwendige Leistungen, wird der Auftraggeber hierüber informiert. Diese Zusatzleistungen werden gesondert berechnet, sofern sie nicht bereits ausdrücklich im vereinbarten Leistungsumfang enthalten sind.

4. Materialverkauf und Eigentumsvorbehalt

Geliefertes Material, Geräte, Ersatzteile, Zubehör und sonstige Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice.

Der Auftraggeber darf nicht vollständig bezahlte Ware nicht weiterverkaufen, verpfänden, sicherungsübereignen oder Dritten überlassen.

Bei Material, das speziell für den Auftraggeber bestellt wurde, insbesondere Sonderteile, Sonderanfertigungen oder kundenspezifisch beschaffte Geräte, kann eine Stornierung ausgeschlossen oder nur gegen Erstattung bereits entstandener Kosten möglich sein.

Wird Material vom Auftraggeber selbst gestellt, übernimmt Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice keine Haftung für dessen Eignung, Qualität, Zulassung, Vollständigkeit oder Kompatibilität, sofern die Fehlerhaftigkeit nicht offensichtlich erkennbar war.

5. Preise, Kleinunternehmerregelung und Rechnungen

Es gelten die im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder auf der Rechnung genannten Preise.

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG. Daher wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Auf Rechnungen erfolgt folgender Hinweis:

„Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.“

Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, als Endpreise. Material, Arbeitszeit, Fahrtkosten, Zuschläge, Entsorgungskosten und sonstige Nebenkosten können gesondert berechnet werden, wenn sie nicht ausdrücklich im Angebot enthalten sind.

Bei Leistungen nach Aufwand werden Arbeitszeit, Material, Fahrtkosten und sonstige Kosten nach den jeweils vereinbarten oder üblichen Sätzen berechnet.

Notdienst-, Abend-, Wochenend- und Feiertageinsätze können mit Zuschlägen berechnet werden.

6. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, sofern auf der Rechnung keine andere Zahlungsfrist angegeben ist.

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice kann bei größeren Aufträgen, Materialbestellungen oder Gerätebeschaffungen eine angemessene Anzahlung verlangen.

Bei Zahlungsverzug ist Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen und weitere Verzugsschäden geltend zu machen.

Der Auftraggeber darf nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder anerkannten Forderungen aufrechnen.

7. Termine und Ausführung

Vereinbarte Termine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich bestätigt wurden.

Verzögerungen durch Lieferengpässe, Krankheit, höhere Gewalt, fehlende Mitwirkung des Auftraggebers, fehlende Zugänglichkeit, ungeeignete Baustellenbedingungen oder andere nicht zu vertretende Umstände verlängern die Ausführungsfristen angemessen.

Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass der Arbeitsbereich zugänglich, sicher und zur Ausführung der Arbeiten geeignet ist.

Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, können Wartezeiten, zusätzliche Anfahrten und Mehraufwand berechnet werden.

8. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice vor Beginn der Arbeiten über bekannte Besonderheiten zu informieren, insbesondere über:

- verdeckte Strom-, Wasser-, Gas-, Heizungs- oder sonstige Leitungen,
- bauliche Besonderheiten,
- Brandschutzvorgaben,
- Hausordnungen,
- Zutrittsbeschränkungen,
- vorhandene Schäden,
- technische Vorinstallationen,
- asbesthaltige oder gesundheitsgefährdende Baustoffe.

Der Auftraggeber stellt erforderliche Anschlüsse, Strom, Wasser, Zugangsmöglichkeiten und Arbeitsflächen bereit, soweit diese für die Ausführung erforderlich sind.

9. Abnahme

Werkleistungen sind nach Fertigstellung vom Auftraggeber abzunehmen.

Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden.

Nimmt der Auftraggeber die Anlage, das Gerät oder die Leistung in Gebrauch, ohne wesentliche Mängel zu rügen, kann dies als Abnahme gelten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Erkennbare Mängel sind möglichst unverzüglich mitzuteilen, damit Folgeschäden vermieden werden können.

10. Wartung, Reparatur und Fehlersuche

Wartungs- und Inspektionsleistungen dienen der Prüfung, Pflege und Funktionskontrolle der Anlage im vereinbarten Umfang.

Eine Wartung umfasst keine kostenlose Reparatur, keinen kostenlosen Austausch defekter Teile und keine Garantie für einen dauerhaft störungsfreien Betrieb, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Bei Fehlersuche und Reparaturen wird zunächst die fachgerechte Diagnose geschuldet. Ein bestimmter Reparaturserfolg ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde und technisch möglich ist.

Ersatzteile, Verbrauchsmaterial, Filter, Kältemittel, Reinigungsmittel und weitere Materialien werden gesondert berechnet, sofern sie nicht ausdrücklich im Preis enthalten sind.

11. Kältemittel, gesetzliche Betreiberpflichten und Dokumentation

Arbeiten an Kälte-, Klima- und Wärmepumpenanlagen werden nach den geltenden gesetzlichen und technischen Vorgaben durchgeführt.

Der Auftraggeber ist für den ordnungsgemäßen Betrieb seiner Anlage und die Einhaltung gesetzlicher Betreiberpflichten verantwortlich, soweit diese ihn betreffen.

Der Auftraggeber stellt vorhandene Anlagendokumentationen, Prüfprotokolle, Wartungsnachweise, Kältemitteldaten und Bedienungsanleitungen zur Verfügung, soweit vorhanden.

Rückgewinnung, Entsorgung, Nachfüllung oder Dokumentation von Kältemitteln erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und wird gesondert berechnet, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Stellt Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice fest, dass eine Anlage nicht den technischen oder gesetzlichen Anforderungen entspricht, wird der Auftraggeber darüber informiert. Eine kostenlose Beseitigung solcher Zustände ist hierdurch nicht geschuldet.

12. Gewährleistung und Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.

Keine Gewährleistung besteht für Schäden oder Störungen, die verursacht wurden durch:

- unsachgemäße Bedienung,
- fehlende oder mangelhafte Wartung,
- Eingriffe Dritter,
- Eigenreparaturen des Auftraggebers,
- Verschleiß,
- Verschmutzung,
- ungeeignete Betriebsbedingungen,
- Stromschwankungen,
- Frost-, Wasser-, Sturm-, Brand- oder sonstige äußere Einwirkungen,
- vom Auftraggeber gestelltes ungeeignetes Material,
- nicht freigegebene Ersatzteile, Betriebsmittel oder Kältemittel.

Bei Unternehmern kann die Gewährleistungsfrist, soweit gesetzlich zulässig, auf 12 Monate begrenzt werden. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Fristen.

13. Haftung

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Für Schäden aufgrund fehlerhafter Angaben des Auftraggebers, ungeeigneter Vorleistungen Dritter, mangelhafter Altanlagen, verdeckter Mängel oder nicht erkennbarer baulicher Risiken haftet Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice nur, soweit ein eigenes Verschulden vorliegt.

14. Stornierung und Terminabsage

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn kostenfrei abgesagt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei späterer Absage, fehlendem Zugang, Nichterscheinen des Auftraggebers oder nicht ausführbaren Arbeiten aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, können Anfahrt, Wartezeit und entstandener Aufwand berechnet werden.

Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

15. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern kann bei Verträgen, die über Website, Kontaktformular, E-Mail, Telefon, Messenger oder außerhalb der Geschäftsräume geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zustehen.

Die Einzelheiten ergeben sich aus einer gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Verbraucher vor oder bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird.

Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, kann bei Widerruf Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen verlangt werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Bei dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, zu denen der Verbraucher Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice ausdrücklich aufgefordert hat, können gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bestehen.

16. Website und Kontaktformulare

Anfragen über die Website www.hkw-ahauk.de oder über Kontaktformulare sind unverbindlich.

Durch das Absenden eines Kontaktformulars entsteht noch kein Vertrag. Der Auftraggeber erhält zunächst eine Rückmeldung, ein Angebot oder eine Terminabstimmung.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, im Kontaktformular richtige und vollständige Angaben zu machen. Für Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben haftet der Auftraggeber nach den gesetzlichen Vorschriften.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung auf der Website.

17. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Auftraggebers werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bearbeitung der Anfrage, Vertragsdurchführung, Terminabstimmung, Rechnungsstellung,

Dokumentation, Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice.

18. Streitbeilegung

Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

19. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz von Ahauk - HKW Kälte/Klima und Wärmepumpenservice.

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht anwendbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen, undurchführbaren oder nicht anwendbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.