

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sabine Möllmann

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sabine Möllmann, Sprecherin

Werner-von-Siemens-Straße 1a

76694 Forst

gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle - auch fernmündlich

(z.B. Skype, Zoom, Telefon) oder in Textform - geschlossenen Verträge zwischen mir:

Sabine Möllmann

Werner-von-Siemens-Straße 1a

76694 Forst

und Ihnen als meinem Kunden in Bezug auf meine Programme und Dienstleistungen.
Die AGB gelten nur, wenn Sie Verbraucher sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und mir im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, meiner gegebenenfalls schriftlich erteilten Auftragsbestätigung und meiner Annahmeerklärung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiere ich nicht. Dies gilt auch, wenn ich der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspreche.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Ich biete meinen Kunden die Erstellung von Voice Over aller Art und Hörbüchern an.

Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus meinen Angeboten, ebenso die Abrechnung.

(2) Über die Erbringung der vom Kunden gebuchten Leistung hinaus schulde ich keinen bestimmten Erfolg.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sabine Möllmann

(3) Der Kunde hat zu gewährleisten, dass die für meine Leistungen erforderlichen technischen Voraussetzungen (hinreichend leistungsfähige Internetverbindung, PC/Notebook/Smartphone, Messenger-Nutzungen) stets vorliegen. Ich bin für etwaige Nichtverfügbarkeiten insoweit nicht verantwortlich.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Der Vertragsschluss zwischen mir und dem Kunden erfolgt in Textform (z.B. E-Mail) oder schriftlich erfolgen.

(2) Ich werde den Zugang Ihrer über E-Mail, Webseiten / Videochat abgegebenen Bestellungen und Aufträge unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

(3) Sollte die Leistung der von Ihnen bestellten Dienstleistungen nicht möglich sein, etwa aus technischen Gründen, sehe ich von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande.

(4) Die Vertragssprache ist deutsch.

(5) Der Angebots-/Vertragstext wird nach Vertragsschluss von uns nicht gespeichert werden und ist folglich auch nicht für den Kunden abrufbar.

§ 4 Liefer-/Dienstleistungsbedingungen

(1) Ich bin zu Teilerbringungen unserer Dienstleistungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist beziehungsweise dem Zweck des Vertrags entspricht.

(2) Der Termin zur Fertigstellung der Leistung wird individuell vereinbart.

§ 5 Preise, Zahlungsbedingungen, Rechnung

(1) Sämtliche Ihnen mitgeteilte Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese erhoben wird. Versandkosten fallen nicht an.

(2) Der Anbieter ist berechtigt, einen innerhalb der EU ansässigen Zahlungsanbieter mit der Abwicklung der Bezahlung gegenüber dem Kunden zu beauftragen.

(3) Die Vergütung meiner Dienste ist grundsätzlich wie folgt fällig:

50% bei Vertragsabschluss

50% bei vollständiger Leistungserbringung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sabine Möllmann

Es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist anders lautend.

(4) Sie können den geschuldeten Preis auf mein angegebenes Konto überweisen. Bei Royalty Share gelten die entsprechenden individuellen Regelungen.

(5) Der Kunde erhält eine Rechnung über die gebuchten Dienstleistungen.

§ 6 Nutzungsrechte

(1) Bei vollständiger Bezahlung erhält der Kunde, es sei denn es wurde anderes vereinbart, die vollständigen Nutzungsrechte an den Audio Dateien.

§ 7 Gewährleistung

(1) Ich hafte für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB – soweit einschlägig. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

§ 8 Verhalten und Rücksichtnahme

(1) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf meine Interessen Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritiken über mich veröffentlichen / verbreiten.

§ 9 Haftung

(1) Ich hafte Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung

einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt

erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sabine Möllmann

Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In

allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und

nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und – Ausschlüssen unberührt.

§ 10 Anwendbares Recht, Streitbeilegung

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer

Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.