

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Mons Lodge

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservationen, Buchungen und Dienstleistungen der Mons Lodge in Bivio, Schweiz. Mit einer Buchung akzeptieren Gäste die nachfolgenden Bedingungen.

2. Reservation & Vertragsabschluss

Eine Reservation gilt als verbindlich, sobald diese durch die Mons Lodge bestätigt wurde – schriftlich, telefonisch oder online.

Die Mons Lodge behält sich das Recht vor, Reservationen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

Die gesetzliche Gästetaxe kann zusätzlich verrechnet werden.

4. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar, per EC-/Kreditkarte oder gemäss vereinbarter Zahlungsart.

Die Mons Lodge behält sich vor, Vorauszahlungen oder Kreditkartengarantien zu verlangen.

5. An- und Abreise

Check-in

Der Check-in ist ab der angegebenen Uhrzeit möglich. Frühere Anreisen sind nur nach Absprache möglich.

Check-out

Die Zimmer und Apartments sind am Abreisetag bis zur angegebenen Zeit freizugeben. Bei verspäteter Abreise können zusätzliche Kosten entstehen.

6. Stornierungsbedingungen

Kostenlose Stornierungen sind nur innerhalb der jeweils bestätigten Frist möglich.

Bei verspäteter Stornierung, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise kann die Mons Lodge den gesamten oder einen Teil des gebuchten Aufenthalts verrechnen.

Für Gruppenbuchungen oder Spezialangebote können separate Bedingungen gelten.

7. Nutzung der Zimmer & Apartments

Die gebuchten Zimmer und Apartments dürfen ausschliesslich von den angemeldeten Personen genutzt werden.

Der Gast verpflichtet sich, die Unterkunft sorgfältig zu behandeln. Schäden oder aussergewöhnliche Verschmutzungen können zusätzlich verrechnet werden.

8. Haustiere

Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Zusätzliche Reinigungskosten können verrechnet werden.

9. Ruhe & Rücksichtnahme

Wir bitten alle Gäste um respektvollen Umgang und Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitenden.

Bei grobem Fehlverhalten behält sich die Mons Lodge das Recht vor, Gäste ohne Rückerstattung des Aufenthaltspreises vom Betrieb auszuschliessen.

10. Haftung

Die Mons Lodge haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Gäste.

Die Nutzung der Infrastruktur erfolgt auf eigene Verantwortung.

11. Höhere Gewalt

Kann ein Aufenthalt aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, Naturereignissen oder anderer unvorhersehbarer Umstände nicht durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf www.mons-lodge.ch.

13. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Betriebs in Graubünden, Schweiz.

Stand

Mai 2026