Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vogel-Perspektive – Agentur Matthias Pilter e.U.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Aufträge, die unter der Marke Vogel-Perspektive von der Agentur Matthias Pilter e.U. erbracht werden.

Dazu zählen insbesondere:

- Drohnenfotografie und Luftaufnahmen
- Foto- und Videoproduktionen
- Bildbearbeitung und Nachbearbeitung
- Erstellung von Bild- und Videomaterial für Werbung, Unternehmen, Immobilien und private Projekte
- damit verbundene kreative und technische Dienstleistungen

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmern als auch gegenüber Verbrauchern. Zwingende gesetzliche Verbraucherschutzbestimmungen bleiben unberührt.

2. Angebote und Auftragserteilung

Unsere Angebote werden individuell auf Grundlage der Kundenwünsche und des jeweiligen Projektumfangs erstellt.

Ein Auftrag gilt als angenommen, sobald der Kunde unser Angebot schriftlich bestätigt oder wir die Durchführung ausdrücklich bestätigen.

Die Präsentation unserer Leistungen auf der Website stellt noch kein verbindliches Angebot dar.

Änderungen oder Erweiterungen des vereinbarten Leistungsumfangs können zusätzliche Kosten verursachen. Diese werden vor Durchführung mit dem Kunden abgestimmt.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im jeweiligen Angebot vereinbarten Preise.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zusätzliche Leistungen, die nicht Bestandteil des vereinbarten Pakets sind, werden gesondert verrechnet. Allfällige Fahrtkosten, Genehmigungsgebühren oder sonstige Fremdkosten werden im Angebot ausgewiesen oder vorab mit dem Kunden abgestimmt.

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.

4. Durchführung von Drohnenflügen

Die Durchführung von Drohnenaufnahmen erfolgt unter Berücksichtigung der jeweils geltenden luftfahrtrechtlichen Vorschriften und Sicherheitsbestimmungen.

Die Durchführung eines Fluges ist insbesondere abhängig von:

- Wetterbedingungen und Windverhältnissen
- Sicht- und Lichtverhältnissen
- örtlichen Flugbeschränkungen und geografischen Gebieten
- erforderlichen behördlichen Bewilligungen oder Zustimmungen
- technischen und sicherheitsrelevanten Voraussetzungen

Wir behalten uns vor, einen Flug aus Sicherheitsgründen oder aufgrund rechtlicher bzw. behördlicher Einschränkungen abzulehnen, zu unterbrechen oder zu verschieben.

Die Sicherheit von Personen, Sachen und Luftfahrzeugen hat stets Vorrang.

5. Wetterbedingte Verschiebungen

Drohnenflüge sind wetterabhängig. Bei ungeeigneten Wetterbedingungen, insbesondere starkem Wind, Niederschlag, eingeschränkter Sicht oder anderen sicherheitsrelevanten Umständen, kann ein vereinbarter Termin verschoben werden.

In diesem Fall wird gemeinsam mit dem Kunden ein Ersatztermin vereinbart.

Eine wetterbedingte Verschiebung stellt für sich allein keine mangelhafte Leistung dar. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden.

Dazu zählen insbesondere:

- genaue Angaben zum Aufnahmeort
- Informationen über besondere örtliche Gegebenheiten
- erforderliche Zutritts- und Grundstückszustimmungen
- bekannte Einschränkungen oder Sicherheitsvorgaben

Die Verantwortlichkeiten für die Beschaffung notwendiger Zustimmungen und Bewilligungen werden im jeweiligen Angebot oder in einer gesonderten Vereinbarung festgelegt.

Wir prüfen die für den Drohnenflug maßgeblichen luftfahrtrechtlichen Voraussetzungen im Rahmen unserer Zuständigkeit. Eine Durchführung erfolgt nur, wenn die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

7. Bildauswahl und Bearbeitung

Die Auswahl und Bearbeitung der Aufnahmen erfolgt im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs.

Die Anzahl der gelieferten Bilder und Videos richtet sich nach dem jeweiligen Angebot bzw. Paket.

Ein Anspruch auf Herausgabe sämtlicher während eines Fluges entstandener Aufnahmen oder unbearbeiteter Rohdaten besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

Leichte Abweichungen in Farbe, Helligkeit, Perspektive oder Bildwirkung können aufgrund unterschiedlicher Aufnahme- und Umgebungsbedingungen entstehen.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Sämtliche von uns erstellten Fotografien, Videos und sonstigen kreativen Werke bleiben grundsätzlich urheberrechtlich geschützt.

Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde nach vollständiger Bezahlung ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den gelieferten Aufnahmen für die im Angebot vereinbarten Zwecke.

Der konkrete Nutzungsumfang, insbesondere hinsichtlich Medien, Dauer, Gebiet und kommerzieller Verwendung, richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

Eine Weitergabe an Dritte, Unterlizenzierung, Bearbeitung oder kommerzielle Weiterverwertung außerhalb des vereinbarten Nutzungsumfangs bedarf unserer vorherigen Zustimmung, soweit eine solche Zustimmung rechtlich erforderlich ist.

Die Weitergabe von Rohdaten oder unbearbeitetem Bildmaterial ist nur bei entsprechender Vereinbarung vorgesehen.

9. Veröffentlichung als Referenz

Wir veröffentlichen Kundenaufnahmen nicht automatisch zu Werbe- oder Referenzzwecken.

Eine Veröffentlichung auf unserer Website, in sozialen Medien, Präsentationen oder sonstigen Werbemitteln erfolgt nur mit entsprechender Zustimmung des Kunden bzw. der jeweils erforderlichen Rechteinhaber.

10. Stornierung und Terminabsage

Eine Stornierung durch den Kunden ist uns möglichst frühzeitig schriftlich mitzuteilen.

Bereits erbrachte Leistungen und ausdrücklich vereinbarte, nicht mehr stornierbare Fremdkosten können verrechnet werden, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Allfällige Stornierungsbedingungen und Pauschalen werden im jeweiligen Angebot gesondert vereinbart.

Gesetzliche Rücktrittsrechte von Verbrauchern, insbesondere nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG), bleiben unberührt.

11. Haftung und Gewährleistung

Wir erbringen unsere Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt und unter Beachtung der geltenden Sicherheitsbestimmungen.

Für Schäden haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht für Personenschäden und sonstige Fälle, in denen eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen uneingeschränkt, soweit zwingendes Recht dies vorsieht.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Auftragsabwicklung und entsprechend unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Stand: November 2026