

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Riis Dienstleistungen

Stand: April 2025

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen **Riis Dienstleistungen** (nachfolgend „Auftragnehmer“) und dem Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“) abgeschlossen werden. Sie gelten für sämtliche angebotenen Dienstleistungen im Bereich der Reinigung und Entrümpelung in Baden-Württemberg, sowohl gegenüber Privat- als auch Geschäftskunden.

### 2. Leistungsangebot

Der Auftragnehmer bietet folgende Dienstleistungen an:

- Büro-, Haushalts- und Fensterreinigung
- Sonderreinigungen aller Art
- Entrümpelungen von Haushalten, Garagen, Gewerbeobjekten und anderen Einrichtungen

Die Leistungen können sowohl einmalig als auch im Rahmen von Dienstleistungsverträgen mit festen Laufzeiten oder auf Abruf erbracht werden.

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Bestellung des Auftraggebers schriftlich bestätigt wurde. Nach der Bestätigung ist ein Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber nicht mehr möglich.

### 4. Zahlungsbedingungen

- Die Bezahlung erfolgt wahlweise **bar gegen Quittung** oder per **Rechnung**.
- Bei größeren einmaligen Aufträgen kann **Vorkasse** vereinbart werden.
- Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, **innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug** zu begleichen.

### 5. Einsatz von Subunternehmern

Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, zur Erfüllung von Aufträgen Subunternehmer einzusetzen. Der Auftraggeber wird vorab über deren Einsatz informiert.

### 6. Haftung

Für Schäden, die durch die Mitarbeiter oder beauftragte Subunternehmer während der Ausführung der Dienstleistung entstehen, haftet der Auftragnehmer im Rahmen der

bestehenden **betrieblichen Haftpflichtversicherung**. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

## **7. Stornierung und Rücktritt**

Eine Stornierung durch den Auftraggeber ist nur bis zur schriftlichen Bestätigung des Auftrags möglich. Danach ist ein Rücktritt ausgeschlossen, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt dem ausdrücklich zu.

## **8. Datenschutz**

Alle im Rahmen der Auftragserteilung erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Auftrags verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. bei Einsatz von Subunternehmern) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **9. Arbeitszeiten**

Die Ausführung der Dienstleistungen erfolgt grundsätzlich innerhalb der individuell vereinbarten Zeiten. Standard-Arbeitszeiten sind werktags zwischen **07:00 Uhr und 18:00 Uhr**. Arbeiten außerhalb dieser Zeiten sowie an Wochenenden oder Feiertagen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und können mit Zuschlägen verbunden sein.

## **10. Kundenzufriedenheit**

Riis Dienstleistungen ist stets bemüht, qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen. Sollte der Auftraggeber Anlass zur Beanstandung haben, ist dies unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von **48 Stunden nach Leistungserbringung**, schriftlich mitzuteilen. Der Auftragnehmer wird sich um eine schnellstmögliche Klärung bemühen.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Riis Dienstleistungen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.