

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungsdienstleistungen, die über die Website [www.holistische-gesundheit.life](http://www.holistische-gesundheit.life) angeboten werden. Anbieterin der Leistungen ist Barbara Löhr, Fachberaterin für holistische Gesundheit (im Folgenden „Anbieterin“). Mit der Buchung eines Termins akzeptiert der Kunde diese AGB.

### **2. Leistungsbeschreibung**

Die Anbieterin bietet Beratungsdienstleistungen im Bereich holistische Gesundheit an. Die Beratungen erfolgen ausschließlich online über eine zuvor vereinbarte Plattform (z. B. Zoom, Microsoft Teams oder andere). Die Anbieterin erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis aktueller wissenschaftlicher Erkenntnisse der holistischen Gesundheitsberatung. Die Beratung ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder anderweitige fachliche Diagnose oder Behandlung.

### **3. Vertragsschluss**

Der Vertrag zwischen der Anbieterin und dem Kunden kommt durch die Buchung eines Termins über die Website und die anschließende Bestätigung per E-Mail zustande.

### **4. Terminvereinbarung und Durchführung**

4.1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Buchung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

4.2. Die Termine finden zum vereinbarten Zeitpunkt online statt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine stabile Internetverbindung und geeignete Technik (z. B. PC, Laptop, Tablet) bereitzustellen.

4.3. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten; die Beratung wird dennoch zum vereinbarten Endzeitpunkt beendet. Ein Anspruch auf Nachholung des versäumten Zeitraums besteht nicht.

### **5. Stornierung und Umbuchung**

5.1. Stornierungen oder Umbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich.

5.2. Bei Stornierungen oder Umbuchungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin wird die volle Gebühr berechnet, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Verspätung unverschuldet ist.

5.3. Umbuchungen erfolgen vorbehaltlich der Verfügbarkeit freier Termine.

5.4. Stornierungen oder Umbuchungen sind schriftlich per E-Mail an [info@holistische-gesundheit.life](mailto:info@holistische-gesundheit.life) mitzuteilen.

## **6. Zahlungsbedingungen**

6.1. Die Preise für die Beratungsdienstleistungen sind auf der Website angegeben und gelten zum Zeitpunkt der Buchung.

6.2. Die Zahlung erfolgt im Voraus über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden.

6.3. Ein Termin wird erst nach vollständigem Zahlungseingang verbindlich bestätigt. Der Kunde erhält eine Bestätigung nach Eingang der Zahlung.

## **7. Haftungsausschluss**

7.1. Die Anbieterin haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung der Beratungsleistungen entstehen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

7.2. Die Beratungen dienen ausschließlich der Unterstützung und ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Behandlung. Der Kunde handelt auf eigene Verantwortung.

7.3. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, wie z. B. Internetausfälle oder Softwareprobleme.

## **8. Datenschutz**

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Beratung erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [www.holistische-gesundheit.life/datenschutz](http://www.holistische-gesundheit.life/datenschutz).

## **9. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern der Termin nicht bereits durchgeführt wurde. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und der Kunde dem Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hat. Details zum Widerrufsrecht sind in der Widerrufsbelehrung auf der Website geregelt.

## **10. Änderungen der AGB**

Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Mitteilung erfolgt per E-Mail oder durch Veröffentlichung auf der Website. Änderungen gelten als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.



## **11. Schlussbestimmungen**

11.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **Anbieterin:**

Barbara Löhr

In der Au 33, 53547 Roßbach

[info@holistische-gesundheit.life](mailto:info@holistische-gesundheit.life)

0155 / 63 55 81 85