

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Silvia Allam – Coaching - Beratung - Mentoring
Stand: Mai 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Silvia Allam, Danziger Straße 24, 29439 Lüchow (Wendland)** nachfolgend "Coach" genannt, und ihren Kundinnen im Rahmen der angebotenen Coachings, Online-Schulungen und digitalen Inhalte (Workbook etc.).

2. Vertragsgegenstand

Die Coach bietet 1:1-Transformationscoachings für Frauen 40+ an sowie ergänzend eine Mini-Online-Schulung und ein digitales Workbook. Die Inhalte setzen auf Selbstverantwortung, Bewusstseinsentwicklung und Transformation. Ein konkreter Erfolg (z. B. berufliche Veränderung) kann nicht garantiert werden, da dieser wesentlich von der aktiven Mitwirkung der Kundin abhängt.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande durch

- eine schriftliche oder mündliche Zusage per E-Mail, Messenger oder im Gespräch,
- die Bestätigung durch die Coach,
- sowie die Bezahlung der Rechnung (Vorkasse).

Mit der Buchung erkennt die Kundin diese AGB an.

4. Leistungsumfang

Das Coaching-Programm umfasst:

- 3 Monate individuelle Begleitung per Zoom (wöchentliche Sitzungen à ca. 60 Minuten)
- zusätzliches Arbeitsmaterial (z. B. digitale Workbooks)
- Zugang zur Mini-Schulung
- Support via E-Mail oder WhatsApp bei Fragen zwischen den Terminen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich brutto im Rahmen der Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG – keine Ausweisung der Umsatzsteuer).

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Bei Ratenzahlung (z. B. 3 Monatsraten) ist jeweils zu Monatsbeginn zu zahlen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Coach vor, Termine zu verschieben oder zu pausieren, bis die Zahlung erfolgt ist.

6. Rücktritt, Absage, Nichterscheinen

Die Teilnahme kann bis 14 Tage nach Vertragsschluss widerrufen werden (siehe Punkt 8). Versäumte Sitzungen ohne Absprache gelten als wahrgenommen und können nicht nachgeholt werden. Kulanzlösungen sind in Ausnahmefällen nach Absprache möglich. Bei Absage durch die Coach wird ein Ersatztermin vereinbart.

7. Verantwortung und Haftung

Die Coach arbeitet beratend, nicht therapeutisch oder heilend. Sie übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, die die Kundin auf Grundlage des Coachings trifft. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

8. Widerrufsrecht (für Verbraucher:innen)

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts senden Sie bitte eine eindeutige Erklärung an:

Silvia Allam
Danziger Straße 24
29439 Lüchow (Wendland)
E-Mail: info@silviaallam.de

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines Widerrufs werden bereits gezahlte Beträge innerhalb von 14 Tagen erstattet. Hat das Coaching bereits begonnen, wird der anteilige Wert der erbrachten Leistung einbehalten. Bei vollständiger Leistungserbringung erlischt das Widerrufsrecht.

9. Urheberrecht & Nutzung

Alle von der Coach bereitgestellten Unterlagen, Workbooks und Videos sind urheberrechtlich geschützt und nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist untersagt.

10. Datenschutz

Die Coach verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung auf der Website](#).

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist der Wohnsitz der Coach. Salvatorische Klausel bei Unwirksamkeit einzelner Punkte.