

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Restage Coaching & Consulting GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Coaching-, Beratungs-, Hypnose- und Gruppenangebote der

Restage Coaching & Consulting GmbH
(nachfolgend „Anbieterin“ genannt).

Sie gelten für Leistungen vor Ort sowie online.

2. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet:

- 1:1 Coaching (vor Ort & online)
- Hypnose im Coaching-Kontext
- Regressive Methoden
- Gruppenangebote
- 3-Monats-Programme
- Einzel- und Paketbuchungen

Die Leistungen dienen der persönlichen Entwicklung, Ressourcenstärkung und Zielerreichung.

Sie stellen **keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung dar**.

3. Abgrenzung zur Heilkunde

Die angewandten Methoden sind komplementäre Verfahren und ersetzen weder eine ärztliche Diagnose noch eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Eine Erfolgsgarantie wird nicht übernommen, da der Erfolg wesentlich von der aktiven Mitwirkung der Klientin / des Klienten abhängt.

Bestehende medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind fortzuführen.

Personen in psychiatrischer oder psychotherapeutischer Behandlung verpflichten sich, dies vor Beginn mitzuteilen und die Zustimmung der behandelnden Fachperson einzuholen.

Bei regressiven Methoden kann – nach ausdrücklicher Einwilligung – eine Rücksprache mit der behandelnden Fachperson erfolgen.

4. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme setzt psychische Stabilität und Eigenverantwortlichkeit voraus.

Nicht geeignet sind insbesondere Personen mit:

- akuten psychischen Erkrankungen
- Psychosen
- schweren Depressionen
- Suizidalität
- schweren Traumafolgestörungen
- Epilepsie (bei Hypnose)

Im Zweifel ist vor Teilnahme eine ärztliche Abklärung erforderlich.

5. Jugendliche

Bei minderjährigen Personen ist die schriftliche Einwilligung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

6. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Terminvereinbarung
 - Buchung eines Programms
 - schriftliche Bestätigung
 - Zahlung
-

7. Preise und Zahlung

Einzelsitzungen (1:1 vor Ort oder online):

- Zahlung unmittelbar nach der Sitzung in bar oder via TWINT.

Programme (z. B. 3 Monate):

- Vorkasse
- Ratenzahlung nach individueller Vereinbarung

Bei Zahlungsverzug kann die Leistung ausgesetzt werden.

8. Stornierung

Einzelsitzungen:

- Kostenlose Absage bis 24 Stunden vor Termin
- Danach 50 % des Sitzungspreises (berechnet auf Basis einer Stunde)

Programme:

- Programme sind verbindlich gebucht
- Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen
- Bereits geleistete Zahlungen werden nicht rückerstattet

Ausnahme: schwerwiegende, nachweisbare Gründe im Einzelfall.

9. Online-Sitzungen & Aufzeichnungen

Online-Sitzungen erfolgen über geeignete Videokonferenzsysteme.

Eine Aufzeichnung erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

Hypnose-Audios oder begleitende Materialien dürfen ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch verwendet werden und dürfen nicht weitergegeben werden.

10. Eigenverantwortung

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.

Die Klientin / der Klient ist jederzeit für Entscheidungen, Handlungen und Umsetzungen selbst verantwortlich.

11. Haftung

Die Haftung der Anbieterin wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- direkte oder indirekte Schäden

- Folgeschäden
- entgangenen Gewinn
- gesundheitliche Entwicklungen

Eine Haftung besteht nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

12. Widerrufsrecht (EU-Kund:innen)

Für Kund:innen mit Wohnsitz in der EU gilt grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Mit der Buchung erklären sich Kund:innen ausdrücklich damit einverstanden, dass:

- die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt,
 - sie dadurch ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde.
-

13. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung der Anbieterin.

14. Urheberrecht

Sämtliche Unterlagen, Inhalte, Audios und Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

15. Anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Restage Coaching & Consulting GmbH.