
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Gesundheitspraxis Dagmar Berthold-Klein

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen/Verträge zwischen Gesundheitspraxis Dagmar Berthold-Klein, Bergleite 3, 95336 Mainleus

(im Folgenden „Praxis“ genannt) und ihren Klient:innen/Kund:innen (im Folgenden „Klient:in“ genannt) bezüglich der angebotenen Leistungen in den Bereichen Coaching, Sprachtherapie, „Zauberliege“ BackHug, Yoga, Meditation und Salztherapie. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen erkennt der/die Klient:in diese AGB an. Abweichende Bedingungen des/der Klient:in werden nicht anerkannt, es sei denn, die Praxis stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungen

Die Praxis bietet folgende Leistungen an:

- **Coaching:** Individuelles Coaching auf der Basis ganzheitlichen Umgangs mit Sprache zur persönlichen Entwicklung, Stressbewältigung und Unterstützung zur Zielerreichung.
- **Ganzheitliche Sprachtherapie für Kinder:** Diagnostik und Therapie von Sprach-, Sprech-, Stimm- und Schluckstörungen mit ganzheitlichem Ansatz
- **Yoga & Meditation:** Therapeutische Einzelstunden zur Förderung von Körperbewusstsein- und Gesundheit, Flexibilität und Entspannung.
- **Salztherapie:** Nutzung eines Salzraums zur Unterstützung der Atemwege und des allgemeinen Wohlbefindens.

Die genaue Beschreibung der Leistungen sowie deren Umfang und Dauer ergeben sich aus den jeweiligen Leistungsangeboten auf der Website, auf Prospektkarten oder individuellen Absprachen. Die Praxis behält sich das Recht vor, das Leistungsangebot jederzeit anzupassen oder zu erweitern.

3. Zustandekommen der Vereinbarung/ des Vertrages

Die Vereinbarung/ der Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Anmeldung des/der Klient:in zu einer Leistung/ einem Angebot und deren Bestätigung durch die Praxis zustande. Bei Online-Anmeldungen (betrifft ausschließlich die BackHug-Liege) erfolgt die Bestätigung in der Regel per E-Mail.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die aktuellen Preise für die einzelnen Leistungen sind auf der Website der Praxis ersichtlich oder werden dem/der Klient:in vorab mitgeteilt. Alle Preise verstehen sich in Euro und inklusive Mehrwertsteuer.

- Die Zahlung der vereinbarten Vergütung ist – sofern nicht anders vereinbart – unmittelbar nach Erbringung der Leistung fällig.
- Zahlungen können bar, per Überweisung oder über andere, von der Praxis angebotene Zahlungswege erfolgen.
- Bei Zahlungsverzug ist die Praxis berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

5. Termine und Absagen

- Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- Sollte ein/e Klient:in einen Termin nicht wahrnehmen können, muss dieser **spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** abgesagt werden. Die Absage muss telefonisch über 09229 6334 erfolgen. Rund um die Uhr gibt es hierbei einen Anrufbeantworter, der Nachricht und Uhrzeit dieser speichert.
- Bei nicht rechtzeitiger Absage oder Nichterscheinen des/der Klient:in kann die Praxis die volle Vergütung für die nicht wahrgenommene Leistung in Rechnung stellen. Dies gilt auch im Falle von Krankheit oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen, da die Praxis die für den/die Klient:in reservierte Zeit anderweitig nicht verplanen kann.
- Sollte ein Termin seitens der Praxis aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, höhere Gewalt) abgesagt werden müssen, wird der/die Klient:in umgehend informiert und es wird ein Ersatztermin angeboten. Weitergehende Ansprüche des/der Klient:in sind ausgeschlossen.

6. Haftungsausschluss

- Die Inanspruchnahme der Leistungen der Praxis erfolgt auf eigene Verantwortung und freie Entscheidung des/der Klient:in.
- Die Praxis übernimmt keine Haftung für Schäden an Gesundheit oder Eigentum des/der Klient:in, die durch unsachgemäße Anwendung der Leistungen oder durch die Missachtung von Anweisungen der Praxis entstehen.
- Die Praxis weist ausdrücklich darauf hin, dass die angebotenen Leistungen **keine Heilbehandlung im naturwissenschaftlich-medizinischen Sinne** darstellen und einen Besuch bei einem Arzt nicht ersetzen können. Der/die Klient:in ist eigenverantwortlich, bei gesundheitlichen Beschwerden ärztlichen Rat einzuholen.
- Der/die Klient:in ist verpflichtet, die Praxis vor Beginn der Leistungen über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, über bestehende psychiatrische oder psychische Probleme oder diesbezügliche Behandlungen, Allergien oder Schwangerschaften zu informieren, die für die Durchführung der Leistungen relevant sein könnten.
- Die Haftung der Praxis ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der Praxisleiterin beschränkt.

7. Datenschutz

- Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des/der Klient:in erfolgt unter strenger Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
- Details zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung der Praxis auf der Website ([\[Link zu Ihrer Datenschutzerklärung hier einfügen\]](#)) zu finden.

8. Geistiges Eigentum

Sämtliche, im Zusammenhang mit Informationen und Leistungen der Praxis bereitgestellten Materialien (z.B. Informationsmaterial, Übungsanleitungen, Bilder und Texte dieser Website) sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Nutzung außerhalb des privaten Gebrauchs ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Praxis nicht gestattet.

9. Haftung für die Inhalte meiner Website

Alle Inhalte auf dieser Website wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Es gibt jedoch keine Garantie, dass alles immer hundertprozentig korrekt, vollständig oder topaktuell ist.

Für die Inhalte, die ich selbst erstellt habe, bin ich – wie gesetzlich vorgeschrieben (§ 7 Abs. 1 TMG, jetzt § 14 DDG) – verantwortlich.

Ich bin aber nicht verpflichtet, fremde Inhalte (z.B. Kommentare Dritter) zu überwachen oder aktiv nach illegalen Aktivitäten zu suchen (§§ 8 bis 10 TMG). Wenn ich jedoch von einer konkreten Rechtsverletzung erfahre, werde ich die entsprechenden Inhalte sofort entfernen. Meine Pflicht, rechtswidrige Informationen zu löschen oder den Zugriff darauf zu sperren, bleibt davon unberührt.

10. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder den erbrachten Leistungen gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Praxis.