



2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Saporita (nachfolgend «Anbieter») und ihren Kunden, sowohl im Ladenlokal als auch für Bestellungen über digitale Kanäle (z. B. E-Mail, Social Media oder Online-Shop, falls vorhanden).

Mit dem Kauf oder der Bestellung von Produkten erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

3. Angebot und Produkte

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Der Anbieter legt grossen Wert auf Qualität und Frische. Geringfügige Abweichungen bei Produkten (z. B. Farbe, Gewicht, Verpackung oder Herkunft) sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten, sofern nicht anders angegeben, die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Preisänderungen sowie Irrtümer bleiben vorbehalten.

5. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde im Laden einen Kauf tätigt oder eine Bestellung bestätigt wird.

Der Anbieter behält sich vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

6. Zahlung

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Barzahlung
- Twint
- E-Banking / Überweisung (bei Vorbestellungen)
- Weitere Zahlungsmittel nach Absprache

Bei Bestellungen kann der Anbieter Vorauszahlung verlangen.



7. Lieferung / Abholung

Produkte können je nach Angebot:

- im Laden abgeholt werden
- Nach Hause geliefert werden (Nach Absprache und Zuschlag)

Lieferzeiten sind unverbindlich. Verzögerungen berechtigen nicht zu Schadenersatz oder Vertragsauflösung.

Versandkosten werden dem Kunden vorgängig mitgeteilt.

8. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe der Ware (im Laden oder an den Versanddienstleister) gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

9. Widerruf und Rückgabe

Für Lebensmittel und verderbliche Waren besteht kein Rückgaberecht.

Für nicht verderbliche Produkte sind Rückgaben nur nach vorheriger Absprache und in unbenutztem Zustand möglich.

10. Gewährleistung

Der Anbieter gewährleistet die Qualität der Produkte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Mängel sind sofort nach Erhalt der Ware zu melden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

11. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Jegliche Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Datenschutz

Der Anbieter behandelt personenbezogene Daten vertraulich und verwendet diese ausschliesslich zur Abwicklung von Bestellungen und zur Kundenkommunikation.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.



13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.