

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaching-Dienstleistungen

Stand: 21.03.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle Coaching-Dienstleistungen zwischen More Than Mum (**Nhi Balint, c/o Postflex #8536, Emsdettener Straße 10, 48268 Greven**) (nachfolgend bezeichnet als „Verkäufer“) und Ihnen als Käufer (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“ oder Käufer“).

Der Begriff „Kunde“ oder „Käufer“ bezieht sich in diesen AGB selbstverständlich auf Personen aller Geschlechter.

Der Verkäufer erbringt alle beschriebenen Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Verkäufer ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsgegenstand und Leistungserbringung

Die Parteien sind sich einig, dass die Produkte Kursinhalte enthalten, welche jedoch einen freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess des Käufers erfordern und bestimmte Erfolge von Seiten des Verkäufers nicht garantiert werden können.

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Coaching-Dienstleistungen in Form von Einzel- oder Gruppencoachings, die telefonisch oder digital (z. B. via Zoom) durchgeführt werden.

Die Coaching-Dienstleistungen dienen der persönlichen und beruflichen Entwicklung. Ein Coaching ersetzt weder medizinische, psychotherapeutische noch juristische Beratungen.

3. Vertragsschluss und Buchung

Eine Kontaktaufnahme zum Verkäufer erfolgt mittels Kontaktanfrage per Nachricht oder per E-Mail durch den Käufer, woraufhin der Verkäufer einen Link zu einer Online-Terminbuchung über zeeg für ein unverbindliches Erstgespräch sendet. Es ist auch möglich, direkt über die Website des Verkäufers eine Online-Terminvereinbarung via zeeg für das erste Kennenlerngespräch zu buchen. Eine Terminvereinbarung über das Tool zeeg ist nicht verpflichtend.

Ein erstes Kennenlerngespräch findet in der Regel statt, um festzustellen, ob der Kunde für das Programm geeignet ist. Im Anschluss daran kann ein zweites Gespräch vereinbart werden, das als Verkaufsgespräch dient und in dem die endgültige Entscheidung darüber getroffen wird, ob der Kunde am Programm teilnehmen möchte.

Sollte der Käufer sich während oder nach dem Zweitgespräch für den Kauf der Coaching-Dienstleistung entscheiden und ein Vertragsabschluss auch von Seiten des Verkäufers gewünscht sein, erhält der Käufer die entsprechende Rechnung vom Verkäufer. Der Vertrag kommt mit Zahlungseingang zustande. Mit der Buchung werden diese AGB anerkannt. Eine Bestätigung der Buchung erfolgt schriftlich (per E-Mail).

Es besteht kein Anspruch auf Abschluss eines Vertrages. Der Verkäufer ist berechtigt, Vertragsangebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Der Preis wird vor Vertragsschluss mitgeteilt. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt im Voraus per Überweisung. Die dazugehörigen Rechnungen werden über sevdesk erstellt.

5. Verschiebung und Absage eines Termins

Der Verkäufer hält die vereinbarten Termine exklusiv für den Käufer frei. Von den vereinbarten Sitzungen können maximal bis zu 2 Sitzungen im gemeinsamen Einvernehmen bis 24 Stunden vor dem jeweiligen Termin kostenfrei verschoben werden.

Bei Nichterscheinen oder Absage des Käufers weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, entfällt dieser ersatzlos.

Hat der Verkäufer den Ausfall eines Termins zu vertreten, hat der Käufer Anspruch auf einen Ersatztermin.

5. Kündigung

Nach Ablauf der vereinbarten Dienstleistung endet diese automatisch und bedarf keiner Kündigung. Bei einem vorzeitigen Beenden der Zusammenarbeit seitens des Kunden bleibt der gesamte Betrag fällig. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Die vorzeitige Beendigung muss schriftlich erfolgen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

6. Haftung

Der Verkäufer erbringt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen. Für den Erfolg des Coachings wird jedoch keine Garantie übernommen. Ebenso wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit und/oder Vollständigkeit der Dienstleistung oder Inhalten übernommen, weder ausdrücklich noch stillschweigend.

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Dienstleistungen entstehen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens des Dienstleisters. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Im Übrigen ist, soweit gesetzlich möglich, jegliche Haftung ausgeschlossen.

7. Datenschutz und Vertraulichkeit

Alle im Coaching erarbeiteten Inhalte und Informationen unterliegen der Schweigepflicht.

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet. Details hierzu entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Beide Vertragspartner verpflichten sich, alle im Rahmen des Coachings erlangten vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle von uns bereitgestellten Materialien (z. B. Arbeitsblätter, Videos, Präsentationen) sind urheberrechtlich geschützt.

Der Käufer erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Materialien für den persönlichen Bedarf. Eine Weitergabe an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, es sei denn der Verkäufer hat seine Erlaubnis vorher ausdrücklich schriftlich mitgeteilt.

9. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Details hierzu entnehmen Sie bitte der separaten Widerrufsbelehrung im Anhang dieser AGB.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers vereinbart.

11. Sonstige Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und gelten als angenommen, sofern der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Mitteilung widerspricht.

Anhang 1 : Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Darstellung unserer Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst durch die Buchung einer Leistung geben Sie ein bindendes Angebot gemäß § 145 BGB ab. Im Falle der Annahme dieses Angebots erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail, wodurch der Vertrag zustande kommt.
- (3) Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG erheben und weisen wir keine Umsatzsteuer aus (Kleinunternehmerregelung).
- (4) Die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.
- (5) Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß den folgenden Bestimmungen zu:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das gesetzliche Widerrufsrecht. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Fristbeginn

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss erfolgt an dem Tag, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bitte richten Sie Ihre Widerrufserklärung an:

Nhi Balint
c/o Postflex #8536
Emsdettener Straße 10
48268 Greven

oder an E-Mail: nhi@morethanmum.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Widerrufen Sie den Vertrag, so erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, die wir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie per Banküberweisung gezahlt, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug möglicherweise nur ein Teil Ihrer Kontodaten sichtbar ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehen Dienstleistungen entspricht. Sollte die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht worden sein, erlischt das Widerrufsrecht.

Anhang 2 : Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Nhi Balint
c/o Postflex #8536
Emsdettener Straße 10
48268 Greven

oder an E-Mail: nhi@morethanmum.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: _____

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): (*) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): (*) _____

Kontodaten für die Rückerstattung: _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): (*) _____

(*) Unzutreffendes streichen