

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die 6 Monatige traumasensible Begleitung «Der Weg in dein inneres Zuhause»

Matthias Rüegg, traumasensible Begleitung
Breitensteinstrasse 49a, 8037 Zürich
UID: CHE-159.505.958
Stand: Februar 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für alle Angebote, Leistungen und Verträge von Matthias Rüegg (nachfolgend «Anbieter») im Rahmen der 6 Monatigen traumasensiblen Begleitung «Der Weg in dein inneres Zuhause».
2. Vertragspartner ist Matthias Rüegg als Einzelunternehmen mit Sitz in Zürich, Schweiz.
3. Diese AGB gelten ausschliesslich für das Angebot „Der Weg in dein inneres Zuhause“, ein traumasensibles Begleitungsprogramm, das die in Ziffer 4 beschriebenen Bestandteile umfasst.
4. Mit der Buchung des Angebots erkennen Sie diese AGB als verbindlich an. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
5. Diese AGB beruhen auf schweizerischem Recht. Für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der EU bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Wohnsitzlandes unberührt.

2. Vertragsabschluss und Buchung

1. Ein Vertrag kommt zustande, wenn Sie das Angebot über die Plattform Ablefy buchen und der Anbieter diese Buchung per E-Mail bestätigt.
2. Die Darstellung des Angebots auf der Website oder in Informationsmaterialien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.
3. Mit Ihrer Buchung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail mit allen relevanten Informationen zum Programm, zur Laufzeit und zur Zahlung.
4. Der Anbieter behält sich vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit

oder wenn die Zusammenarbeit aus fachlichen oder persönlichen Gründen nicht sinnvoll erscheint.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind Endpreise. Der Anbieter ist nicht MWST-pflichtig registriert, daher wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.
2. Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschliesslich über die Plattform Ablefy. Der Anbieter stellt die Rechnung im Normal-Seller-Modell aus.
3. Für das Programm „Der Weg in dein inneres Zuhause“ stehen folgende Zahlungsmodalitäten zur Verfügung:
 - Einmalzahlung: 4'500 CHF (fällig bei Vertragsabschluss)
 - Ratenzahlung: 6 monatliche Raten à je 795 CHF
4. Bei Ratenzahlung gelten folgende Bedingungen:
 - Die erste Rate ist bei Vertragsabschluss fällig.
 - Die weiteren Raten werden monatlich zu den vereinbarten Fälligkeitsterminen fällig.
 - Die Ratenzahlungsverpflichtung besteht unabhängig von der tatsächlichen Inanspruchnahme der Leistungen während der Programmlaufzeit.
 - Bei Zahlungsverzug (Nichtzahlung trotz Mahnung) werden sämtliche noch offenen Raten sofort fällig (Sofortfälligkeitsklausel).
 - Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. zu berechnen sowie anfallende Mahnkosten in Rechnung zu stellen.

4. Leistungsbeschreibung „Der Weg in dein inneres Zuhause“

Das Programm „Der Weg in dein inneres Zuhause“ ist ein traumasensibles Begleitungsprogramm, das folgende Bestandteile umfasst:

4.1 Persönliche 1:1 Begleitung

1. Das Programm beinhaltet 6 persönliche 1:1 Sitzungen à 90 Minuten.
2. Die Sitzungen finden in der Regel online (z.B. via Zoom oder vergleichbare Plattform) statt.

3. Die Termine werden eigenständig von den Teilnehmenden über die Buchungsplattform Calendly vereinbart. Nach Vertragsabschluss wird der Zugang zu den Buchungslinks auf Memberspot zur Verfügung gestellt. Die Verantwortung für die rechtzeitige Terminbuchung liegt ausschliesslich bei den Nutzenden.
4. Die dritte von den sechs Sitzungen ist inhaltlich vorstrukturiert und folgt dem methodischen Aufbau des Programms.
5. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Absagen weniger als 48 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen ohne wichtigen Grund kann die Sitzung vollumfänglich in Rechnung gestellt bzw. als wahrgenommen gewertet werden.
6. Alle 6 1:1 Begleitungen müssen innerhalb der vorgesehenen Programmlaufzeit (in der Regel 6 Monate ab Programmstart) wahrgenommen werden. Nicht innerhalb dieser Zeit vereinbarte oder wahrgenommene Sitzungen verfallen ersatzlos.
7. Eine Verlängerung der Programmlaufzeit zur Nutzung verbleibender Sitzungen ist nur in schwerwiegenden, nachgewiesenen Ausnahmefällen auf schriftlichen Antrag per E-Mail möglich. Die Entscheidung über eine Verlängerung liegt im Ermessen des Anbieters.

4.2 Live-Vertiefung via Zoom

1. Bestandteil des Programms sind regelmässige Live-Vertiefungssessions via Zoom (oder einer vergleichbaren Online-Plattform) mit allen aktuellen Teilnehmenden.
2. Die Live-Vertiefungen finden in der Regel zweiwöchentlich statt. Konkrete Termine und Inhaltsangaben werden vom Anbieter bekanntgegeben.
3. Teilnehmende haben die Möglichkeit, an den Live-Sessions teilzunehmen und dort Fragen zu ihrer persönlichen Situation zu stellen, Themen zu vertiefen sowie sich im Rahmen des traumasensiblen Rahmens zu reflektieren.
4. Die Teilnahme ist optional, aber empfohlen.
5. Die Sessions können aufgezeichnet werden, um den Teilnehmenden, die nicht live teilnehmen können, eine zeitlich begrenzte Nachschau zu ermöglichen.
6. Aufzeichnungen stehen in der Regel für maximal drei Wochen nach der jeweiligen Session online zur Verfügung und werden danach gelöscht bzw. sind nicht mehr abrufbar.
7. Ein Anspruch auf die Durchführung einer bestimmten Anzahl von Live-Sessions besteht nicht; der Anbieter ist jedoch bemüht, die angekündigte Frequenz (zweiwöchentlich) einzuhalten.

4.3 Online-Impulse und Mitgliederbereich

1. Das Programm umfasst Zugang zu einer Online-Plattform (Memberspot) mit traumasensiblen Impulsen und einem Mitgliederbereich (nachfolgend „Online-Impulse“).
2. Die Online-Impulse können u.a. Texte, Audioinhalte, Videos, Reflexionsfragen, Übungen und weitere Materialien umfassen.
3. Der Zugang erfolgt über eine vom Anbieter genutzte Mitgliederplattform. Die Zugangsdaten werden nach Programmstart per E-Mail übermittelt.
4. Der Anbieter behält sich vor, Inhalte zu ergänzen, anzupassen oder zu entfernen, wenn dies aus fachlichen oder organisatorischen Gründen sinnvoll erscheint.
5. Der Zugang zu den Online-Impulsen (einschliesslich allfälliger späterer Ergänzungen oder Anpassungen) bleibt bestehen, solange die Plattform bzw. der Mitgliederbereich in dieser Form vom Anbieter betrieben wird.
6. Es besteht kein Anspruch darauf, dass einzelne Inhalte dauerhaft unverändert zur Verfügung stehen oder dass die Plattform zeitlich unbegrenzt in der bestehenden Form weitergeführt wird.

4.4 Traumasensibler Support

1. Im Rahmen des Programms steht Ihnen ein traumasensibler Support zur Verfügung.
2. Der Support erfolgt in der Regel über sichere Messenger-Dienste wie Signal oder Threema. Auf ausdrücklichen Wunsch kann auch WhatsApp als Übergangslösung genutzt werden, wobei aus Datenschutzgründen Signal oder Threema zu bevorzugen sind.
3. Der traumasensible Support dient der schnellen Reflexion und Klärung von Alltagsfragen im Rahmen des Programms.
4. Der traumasensible Support stellt ausdrücklich keine Krisenintervention und keinen Notfalldienst dar. In akuten Krisen oder Notfällen wenden Sie sich bitte an entsprechende Notfalldienste (siehe Punkt 9.3)
5. Der Anbieter bemüht sich, Anfragen im Rahmen des traumasensiblen Supports innerhalb von 24 Stunden zu beantworten (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage). Ein Anspruch auf Einhaltung dieser Frist besteht nicht.

4.5 Verschwiegenheit und Vertraulichkeit in Gruppenformaten

1. Die Live-Vertiefungen und allfällige Austauschformate im Mitgliederbereich dienen dem geschützten Austausch unter den Teilnehmenden.
2. Alle Teilnehmenden verpflichten sich zur Verschwiegenheit über persönliche Informationen, Erfahrungen und Inhalte, die von anderen Teilnehmenden in den Live-Sessions oder im Mitgliederforum geteilt werden.
3. Die Weitergabe solcher Informationen an Dritte ist untersagt. Dies gilt auch für Screenshots, Mitschnitte oder schriftliche Zusammenfassungen von persönlichen Beiträgen anderer Teilnehmender.
4. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt auch nach Beendigung des Programms.
5. Bei Verstoss gegen diese Verschwiegenheitspflicht behält sich der Anbieter vor, den Zugang zum Programm zu sperren und rechtliche Schritte einzuleiten.

4.6 Leistungsumfang nach Ablauf der 6 Monate

Nach Ablauf der 6-monatigen Programmlaufzeit gilt Folgendes:

- Die persönlichen 1:1 Begleitungen enden automatisch nach 6 Monaten.
- Die Teilnahme an den Live-Vertiefungen endet nach 6 Monaten.
- Der traumasensible Support endet nach 6 Monaten.
- Der Zugang zu den Online-Impulsen im Mitgliederbereich (einschliesslich allfälliger späterer Ergänzungen oder Anpassungen) bleibt bestehen, solange der Mitgliederbereich existiert.

Bei Interesse an einer Fortsetzung der persönlichen Begleitung oder einer erneuten Programmteilnahme kann ein neues Programm gebucht werden.

5. Zugang und technische Voraussetzungen

1. Der Zugang zu den Online-Impulsen erfolgt über die Plattform Memberspot. Sie erhalten nach Zahlungseingang eine E-Mail mit Login-Daten.
2. Die Terminbuchung für die 1:1 Begleitungen erfolgt eigenständig über die Plattform Calendly. Sie erhalten nach Vertragsabschluss die entsprechenden Buchungslinks.
3. Für die Nutzung der Online-Inhalte sind eine stabile Internetverbindung sowie ein aktueller Webbrowser erforderlich.
4. Für die Online-Begleitungen (1:1 und Live-Vertiefungen) wird eine funktionierende Kamera und ein Mikrofon benötigt.

5. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass die technischen Voraussetzungen auf Ihrer Seite erfüllt sind. Bei technischen Problemen auf Kundenseite besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
6. Die Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

6. Widerrufsrecht

6.1 Für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz

1. Wichtiger Hinweis: In der Schweiz besteht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht.
2. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie hierüber informiert wurden und damit einverstanden sind, dass die Leistungen sofort nach Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt werden (Zugang zu Online-Impulsen, Buchungsmöglichkeit der Termine).

6.2 Für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der EU (Deutschland, Österreich)

1. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. Ausübung des Widerrufsrechts: Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Matthias Rüegg, Breitensteinstrasse 49a, 8037 Zürich, Schweiz, E-Mail: change@matthiasrueegg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
3. Vorzeitiger Verfall des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren. Dies betrifft insbesondere:
 - Den sofortigen Zugang zu den Online-Impulsen im Mitgliederbereich
 - Die Möglichkeit zur Buchung der 1:1 Begleitungen über Calendly
 - Die Teilnahme an Live-Vertiefungen

4. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
5. Werterstattung bei teilweiser Leistung: Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7. Kündigung und Vertragsbeendigung

1. Eine ordentliche Kündigung während der 6-monatigen Laufzeit ist grundsätzlich nicht vorgesehen.
2. Bei wichtigen Gründen (z.B. schwerwiegende gesundheitliche Gründe, längere Krankenhausaufenthalte, vergleichbare gravierende Ereignisse) kann eine einvernehmliche vorzeitige Beendigung schriftlich (per E-Mail) beantragt werden. Der Anbieter entscheidet nach pflichtgemäßem Ermessen.
3. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall grundsätzlich nicht zurückerstattet, können jedoch in Ausnahmefällen anteilig angerechnet werden, wenn erhebliche Teile des Programms noch nicht genutzt wurden.
4. Bei Ratenzahlung bleiben alle bereits fälligen Raten zahlungspflichtig.
5. Der Anbieter kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ausserordentlich kündigen, insbesondere bei grobem Verstoss gegen diese AGB, ausbleibender Zahlung trotz Mahnung oder bei schwerwiegendem Fehlverhalten (z.B. respektloses oder grenzverletzendes Verhalten gegenüber dem Anbieter oder anderen Teilnehmenden). In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

8. Leistungsstörung und höhere Gewalt

1. Bei unvorhergesehenen Ereignissen höherer Gewalt (z.B. schwere Krankheit, Unfall, Todesfall des Anbieters, Naturkatastrophen, Pandemien) oder bei längerer krankheitsbedingter Verhinderung des Anbieters kann die

- Leistungserbringung vorübergehend unterbrochen oder dauerhaft unmöglich werden.
2. Der Anbieter wird Sie in einem solchen Fall unverzüglich informieren und gemeinsam mit Ihnen eine angemessene Lösung suchen.
 3. Bei vorübergehender Verhinderung (z.B. Krankheit bis zu 4 Wochen):
 - Die Programmlaufzeit wird entsprechend verlängert, sofern eine Fortsetzung absehbar ist.
 - Bereits gebuchte Termine können verschoben werden.
 - Der Zugang zu Online-Impulsen bleibt bestehen.
 4. Bei längerfristiger oder dauerhafter Unmöglichkeit (z.B. schwere Krankheit, Tod):
 - Bereits erbrachte Leistungen (absolvierte 1:1 Begleitungen, bisheriger Zugang) werden verrechnet.
 - Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden anteilig zurückerstattet, soweit im Nachlass ausreichende Mittel vorhanden sind.
 - Der Zugang zu den Online-Impulsen bleibt nach Möglichkeit bestehen.
 - Bei Ratenzahlung werden nur die bereits erbrachten Leistungen abgerechnet; noch nicht fällige Raten entfallen.
 5. Ein Schadenersatzanspruch wegen Nichterfüllung bei höherer Gewalt oder unverschuldeter Leistungsunfähigkeit des Anbieters ist ausgeschlossen.

9. Haftung und Haftungsausschluss

1. Der Anbieter erbringt seine Leistungen mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen.
2. Die Angebote des Anbieters stellen keine Psychotherapie, keine medizinische Behandlung und keine Heilbehandlung im Sinne des Heilmittelgesetzes dar. Die traumasensible Begleitung ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
3. Der traumasensible Support sowie das gesamte Programm sind keine Krisenintervention und kein Notfalldienst. In akuten Notfällen oder psychischen Krisen wenden Sie sich bitte umgehend an den ärztlichen Notdienst, die lokalen Notfallnummern oder die psychiatrische Notfallversorgung.
4. Bei bestehenden oder vermuteten psychischen Erkrankungen wird dringend empfohlen, professionelle medizinische oder psychotherapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen. Die Teilnahme am Programm erfolgt eigenverantwortlich.
5. Der Anbieter haftet nicht für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Angebote entstehen.

6. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt unberührt.
7. Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der genutzten Online-Plattformen. Eine Haftung für Ausfälle, Störungen oder Datenverlust aufgrund technischer Probleme der Plattformbetreiber, der Internetverbindung oder höherer Gewalt ist ausgeschlossen.
8. Die Verantwortung für die Umsetzung und Anwendung der erhaltenen Impulse, Inhalte und Anregungen liegt ausschliesslich bei den Teilnehmenden. Der Anbieter übernimmt keine Garantie für bestimmte Ergebnisse oder Erfolge.

10. Urheberrecht und Nutzungsrechte

1. Alle vom Anbieter zur Verfügung gestellten Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Audios, Arbeitsblätter, Übungen etc.) sind urheberrechtlich geschützt.
2. Mit der Teilnahme am Programm erhalten Sie ein nicht-exklusives, nicht-übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch.
3. Die Weitergabe, Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung der Inhalte (einschliesslich der Aufzeichnungen der Live-Vertiefungen) ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anbieters ist untersagt und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
4. Bei Verstoss gegen diese Bestimmungen behält sich der Anbieter vor, den Zugang zu sperren und Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

11. Datenschutz

1. Der Anbieter behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.
2. Detaillierte Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der separaten Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters: <https://www.matthiasrueegg.com/datenschutz>
3. Mit der Buchung des Programms erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten gemäss der Datenschutzerklärung einverstanden.
4. Hinweis zu Aufzeichnungen: Die Live-Vertiefungen werden aufgezeichnet. Diese Aufzeichnungen sind für maximal 3 Wochen verfügbar und werden anschliessend gelöscht. Durch Ihre Teilnahme an den Live-Sessions stimmen Sie der Aufzeichnung zu.

12. Änderungen der AGB und des Programms

1. Der Anbieter behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
2. Bei wesentlichen Änderungen werden bestehende Teilnehmende per E-Mail informiert.
3. Änderungen gelten als genehmigt, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widersprochen wird.
4. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
5. Der Anbieter behält sich vor, Inhalte, Struktur und technische Umsetzung des Programms anzupassen, sofern dies aus fachlichen, organisatorischen oder technischen Gründen sinnvoll ist und den Kern-Charakter des Angebots nicht wesentlich verändert.

13. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Programm ist Zürich, Schweiz, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
4. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

Matthias Rüegg
Traumasensible Begleitung
Breitensteinstrasse 49a
8037 Zürich
Schweiz

UID: CHE-159.505.958

14. März 2026