

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – CooPerform**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen CooPerform (nachfolgend «Anbieter») und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunde») im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen im Bereich GPS-basiertes, datengetriebenes Leistungs- und Belastungsmanagement. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, sofern diese vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

## **2. Leistungsbeschreibung**

CooPerform bietet individuelle Dienstleistungen im Bereich Leistungs- und Belastungsmanagement für ambitionierte Fussballspieler und Teams an.

Die Leistungen umfassen insbesondere:

- GPS-gestützte Erfassung und Analyse von Leistungsdaten;
- individuelle Trainings- und Belastungssteuerung;
- Benchmark- und Zielwertdefinition;
- laufende Belastungskontrolle (beim Abo-Modell PREMIUM)
- Handlungsempfehlungen zur Leistungsoptimierung und Verletzungsprävention;
- Zugang zu Software, Dashboards, Instruktionsmaterial und weiteren digitalen Inhalten;
- individuelle Betreuung und Beratung (beim Abo-Modell PREMIUM))

Die Dienstleistungen stellen keine medizinische Beratung oder Behandlung dar.

CooPerform schuldet eine professionelle Dienstleistung, jedoch keinen bestimmten sportlichen Erfolg, keine Einsatzgarantie,

keinen Vereinswechsel, keinen Vertragsabschluss, keine Selektion sowie keine Verletzungsfreiheit.

### **3. Vertragsschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot schriftlich, elektronisch oder über eine Buchungsplattform akzeptiert und CooPerform die Annahme bestätigt.

### **4. Vertragsdauer und Kündigung**

Die vereinbarte Vertragsdauer ist verbindlich. Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit ist ausgeschlossen. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nur in den ausdrücklich geregelten Ausnahmefällen möglich. Nach Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer endet der Vertrag automatisch, sofern keine neue Vereinbarung getroffen wird. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die jeweils vereinbarten Preise. Die Zahlung ist innert 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Bereits geleistete Zahlungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet, sofern diese AGB nichts anderes vorsehen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. CooPerform ist berechtigt, offene Forderungen auf dem Rechtsweg geltend zu machen. Betriebs-, Inkasso- und Rechtsverfolgungskosten gehen zulasten des Kunden

### **6. Zahlungsverzug**

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist CooPerform berechtigt,

- die Leistungserbringung jederzeit auszusetzen;
- den Zugang zu Software und Dienstleistungen zu sperren;
- die Rückgabe der Hardware zu verlangen;
- offene Forderungen auf dem Rechtsweg geltend zu machen;
- den Vertrag aus wichtigem Grund aufzulösen und Schadenersatz geltend zu machen.

Die Aussetzung oder Beendigung der Leistungen entbindet den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Bezahlung der vereinbarten Vergütung.

## **Vorzeitige Gesamtfälligkeit**

Gerät der Kunde mit mindestens zwei Monatszahlungen in Verzug oder verletzt er wesentliche Vertragspflichten erheblich, ist CooPerform berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

In diesem Fall werden sämtliche noch offenen sowie die bis zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer geschuldeten Vergütungen sofort zur Zahlung fällig.

CooPerform ist berechtigt, diese Forderungen auf dem Rechtsweg geltend zu machen.

## **7. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Der Kunde verpflichtet sich,

- die Hardware sachgemäss zu verwenden;
- erforderliche Daten rechtzeitig bereitzustellen;
- wahrheitsgemässe Angaben zu machen;
- erreichbar zu sein;
- Empfehlungen eigenverantwortlich umzusetzen.

Die Nichtinanspruchnahme der Leistungen, fehlende Datenübermittlung, Nichterreichbarkeit oder mangelnde Mitwirkung entbinden den Kunden nicht von seinen vertraglichen Verpflichtungen.

Ferien, Militärdienst, Vereinswechsel, Auslandsaufenthalte, mangelnde Motivation, Karriereende oder fehlende Nutzung der Dienstleistungen begründen keinen Anspruch auf Vertragsauflösung oder Rückerstattung.

## **8. Verletzung, Krankheit und Pausierung**

Bei einer vollständigen Trainingsunfähigkeit von mindestens drei Wochen kann der Kunde eine Pausierung beantragen.

Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attests. Eine rückwirkende Pausierung ist ausgeschlossen. Voraussetzung für eine vorzeitige Vertragsauflösung ist die Vorlage eines ärztlichen Attests, welches eine vollständige Trainingsunfähigkeit von mindestens zwölf Wochen bestätigt. Bereits angefangene Abomonte bleiben geschuldet. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

## **9. Hardware**

Die GPS-Hardware bleibt während der gesamten Vertragsdauer und bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen Eigentum von CooPerform. Der Kunde verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang. Schäden, Verlust oder unsachgemässe Verwendung gehen zulasten des Kunden. Nach Vertragsende oder bei Zahlungsverzug kann CooPerform die Rückgabe verlangen. Der Kunde verpflichtet sich, die Hardware innert 10 Tagen nach Aufforderung auf eigene Kosten an CooPerform zurückzusenden. Erfolgt keine Rückgabe, gilt die Hardware als endgültig verloren oder zurückbehalten. In diesem Fall wird eine pauschale Ersatzgebühr von CHF 350.- pro GPS-Sender erhoben. Ein geleistetes Depot wird angerechnet. Darüber hinaus bleiben weitergehende nachweisbare Schäden, insbesondere laufende Hardware-, Lizenz- oder Ersatzkosten, ausdrücklich vorbehalten. Der Kunde haftet für sämtliche Kosten, welche CooPerform aufgrund einer verspäteten oder unterlassenen Rückgabe der Hardware entstehen. CooPerform ist berechtigt, offene Forderungen mit einem geleisteten Depot zu verrechnen.

## **10. Geistiges Eigentum**

Sämtliche Inhalte von CooPerform, insbesondere Trainingspläne, Videos, Dashboards, Grafiken, Dokumente, Softwarebestandteile, Algorithmen, Berechnungsmodelle sowie Auswertungslogiken bleiben ausschliessliches geistiges Eigentum von CooPerform.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

## **11. Datenschutz, Speicherung und Anonymisierung**

Personenbezogene Daten sowie GPS- und Leistungsdaten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung verarbeitet.

Zur technischen Bereitstellung der Dienstleistungen können ausgewählte Partner eingesetzt werden, insbesondere:

- Insiders.live SA
- Microsoft Azure Cloud

Die Daten bleiben Eigentum des Kunden, soweit sie personenbezogen sind.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Vertragserfüllung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechnigte Interessen von CooPerform erforderlich ist.

Nach Wegfall des Zwecks oder nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten ist CooPerform berechnigt, die Daten zu löschen oder zu anonymisieren.

## **12. Nutzung anonymisierter Daten und Datenrechte**

CooPerform ist berechnigt, anonymisierte und aggregierte Daten uneingeschränkt zur Weiterentwicklung der Dienstleistungen, der Software, von Algorithmen, statistischen Analysen, wissenschaftlichen Zwecken sowie zu kommerziellen Zwecken zu verwenden.

CooPerform ist berechnigt, solche anonymisierten Datensätze auszuwerten, zu lizenzieren, zu veräussern oder Dritten zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde anerkennt, dass vollständig anonymisierte und aggregierte Datensätze nicht mehr als personenbezogene Daten gelten und CooPerform das ausschliessliche Recht an deren Nutzung, Verwertung, Lizenzierung und Veräusserung besitzt.

## **13. Haftung**

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.

CooPerform haftet ausschliesslich für Schäden, welche vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Jegliche Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, sportliche Misserfolge oder entgangene Karrieremöglichkeiten wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Die Haftung von CooPerform ist in jedem Fall auf die vom Kunden während der Vertragsdauer bezahlten Vergütungen beschränkt.

## **14. Höhere Gewalt**

CooPerform haftet nicht für Leistungsausfälle infolge höherer Gewalt.

Dazu zählen insbesondere Serverausfälle, Stromunterbrüche, Internet- oder Mobilfunkstörungen, Softwarefehler, Cyberangriffe, Ausfälle externer Dienstleister, Naturereignisse oder behördliche Massnahmen.

## **15. Kommunikation**

Die Kommunikation erfolgt insbesondere über E-Mail, WhatsApp oder Telefon.

Mitteilungen gelten als zugestellt, sobald sie an die zuletzt bekannte Telefonnummer oder E-Mail-Adresse versandt wurden, unabhängig davon, ob diese tatsächlich gelesen wurden.

Der Kunde erklärt sich mit diesen Kommunikationswegen ausdrücklich einverstanden.

## **16. Referenzen**

Namen, Fotos oder Erfahrungsberichte von Kunden werden ausschliesslich mit deren ausdrücklicher Zustimmung veröffentlicht.

## **17. Änderung der Dienstleistungen**

CooPerform behält sich das Recht vor, Inhalte, Funktionen und Umfang der Dienstleistungen weiterzuentwickeln oder anzupassen, sofern dadurch der wesentliche Vertragszweck nicht beeinträchtigt wird.

## **18. Unternehmensnachfolge und Forderungsabtretung**

Im Falle einer Umstrukturierung, Beteiligung, Fusion, eines Verkaufs von Geschäftsbereichen oder eines vollständigen Unternehmensverkaufs ist CooPerform berechtigt, sämtliche Vertragsverhältnisse sowie die damit verbundenen Datenbestände, soweit gesetzlich zulässig, auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen.

CooPerform ist berechtigt, offene Forderungen an Dritte abzutreten oder ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen.

## **19. Vertragsverletzung**

Verletzt der Kunde wesentliche Vertragspflichten, insbesondere durch Zahlungsverzug, Nichterreichbarkeit, Nichtmitwirkung, missbräuchliche Nutzung der Leistungen und der Hardware oder Weitergabe von Inhalten an Dritte, ist CooPerform berechtigt,

- die Leistungen auszusetzen;
- den Vertrag aus wichtigem Grund aufzulösen;
- Schadenersatz geltend zu machen.

Die Aussetzung oder Auflösung des Vertrags infolge Vertragsverletzung entbindet den Kunden nicht von seiner Verpflichtung zur Bezahlung der vereinbarten Vergütung.

## **20. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, welche dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

## **21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Brunnen (SZ), Schweiz.

Stand per 06.07.2026

