

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher der Kyra Horn,
Grünborner Weg 69, 65589 Hadamar

1) Geltungsbereich und Anwendbares Recht

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Kyra Horn
Grünborner Weg 69
65589 Hadamar
www.kyra-coaching.de
Email: kyra_coaching@icloud.com

nachstehen “**wir**” genannt. Die Rechtsgeschäfte können per Messenger, per Email und im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

- (2) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Bei evtl. Andere AGB oder Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, dass wir die Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
- (4) Zusatzleistungen zu unserem Angebot werden separat abgeschlossen.

2) Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts. Wenn
- Als Unternehmer bestellt.
 - Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
 - Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass du Verbraucher i.S.d. § 13 BGB bist und du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinem gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person. Die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

- (2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB
- (3) Es gelten Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (4) Sollten bestimmte Rabatt-oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich und mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

1 Teil.

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3. Vertragsgegenstand.

- (1) Gegenstand des Vertrages beinhaltet folgende Leistungen. (wobei die Auflistung nicht abschließend ist)

Seminar – Onlinekurs

- Workbook zum Download
 - 6 x 1:1 Coaching oder psychologische Kinesiologie via Zoom
 - 1 x wöchentliche Themenabend. (unterschiedliche Themen) via Zoom
 - Facebook Gruppe nur für Mitglieder
 - Mitgliederbereich
- (2) Alle Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4.Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Unsere Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer)
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokument an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort zahlbar. (per Überweisung oder Paypal) Bei Ratenzahlung kann Sepa-Lastschrifteinzug vereinbart werden.
- (3) Den Zugriff auf unsere Leistungen erhältst du, sobald wir die Zahlung oder Anzahlung erhalten haben.
- (4) Nach Zahlungseingang erfolgt die Freischaltung in den Mitgliederbereich. Du bekommst von uns umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich, damit du deine eigene Zugangsdaten generieren kannst.
- (5) Bei Vereinbarung auf Ratenzahlung erhältst Du den Zugang zum Mitgliederbereich nach Zahlungseingang der ersten Rate.

- (6) Bei Ratenzahlung ist der Gesamtpreis etwas höher. Diesen Betrag teilen wir dir im Vorfeld mit. Eine vorzeitige Kündigung ist mit Ausgleich der Restzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (bei Ratenzahlung ist der Preis etwas höher) vor Ablauf der vereinbarten Zeit als Teil- oder Komplettzahlung zu begleichen.
- (7) Für verspätete Zahlungen, sowohl als Einmalzahlung oder beim Ratenkauf fallen Zinsen, sowie Kosten für Mahnungen an. Sollte unser Mahnwesen keinen Erfolg auf aufweisen, werden wir die Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben, wo für Dich Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.
- (8) Bei Ratenzahlung sind wir berechtigt, nach erfolgloser Mahnung in Textform, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte Betrag wird sofort fällig.
- (9) Sollte bei Dir Zahlungsverzug eintreten, sind wir berechtigt die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet wurden. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

5.Zustandekommen des Vertrages

- (1) Wir senden Dir – nach dem Beratungsgespräch – unser Angebot und eine Auftragsbestätigung über die Teilnahme an dem Seminar.
- (2) Nachdem wir die Auftragsbestätigung unterschrieben, zurückerhalten haben, kommt der Kaufvertrag zwischen uns zusammen.
- (3) Vor Abschluss der Bestellung benötigen wir noch deine Einwilligung per Klick
 - Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
 - Zu Geltung dieser AGB und der Widerrufbelehrung für Verbraucher
 - Zur Geltung der Datenschutzerklärung

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt.

Nach dem Kauf erhältst du von uns eine Bestätigung per Mail.
Somit ist der Vertrag komplett geschlossen.

Um sofort den Zugang zum Mitgliederbereich zu erlangen, musst du auf dein Widerspruchsrecht verzichten.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.
2. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst bzw. deine Auftragsbestätigung bei uns eingegangen ist.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

3. Bei Dienstleistungen, wie in unserem Seminar, gibt es hinsichtlich des Widerrufs folgende Besonderheiten.
 - Wenn du das Seminar kaufst und direkt starten möchtest bzw. innerhalb der Widerrufsfrist, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - Darauf weisen wir vor Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin.
 - „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die Inhalte im Mitgliederbereich zugreifen kann.“
 - Du erhältst von uns eine kurze Bestätigung.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Das Seminar ist auf 12 Wochen aufgebaut und der Zugang wird - nach Ablauf - automatisch gesperrt. Das Workbook bleibt dir komplett erhalten. Du hast die Möglichkeit, nach den 12 Wochen – auf Monatsbasis – weiterhin Zugriff auf den Mitgliederbereich zu erhalten.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt vor, wenn du mehr als 2 Monaten mit den Zahlungen in Verzug bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen unserer AGB´s verstößt und/ oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen vorgenommen hast oder das Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

- Du erhältst 6 mal 1:1 Coaching/psychologische Kinesiologie via Zoom
- 1 x wöchentlich eine Gruppenstunde mit verschiedenen Themen via Zoom. Ca. 60 Minuten
- 1 x Workbook zum Downloaden
- Zugang zum Mitgliederbereich und privater Facebook-Gruppe

Die Gruppenstunde – Termine werden aufgezeichnet und frühzeitig mitgeteilt. Du hast die Möglichkeit die Video´s zum späteren Zeitpunkt anzuschauen. Es besteht kein Anspruch, live an dem Termin teilzunehmen.

- (3) Bricht du das gebuchte Seminar ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner gezahlten Zahlungen.

Stornierung von Gruppenterminen seitens Kyra Horn

- (1) Wir sind berechtigt, einen Gruppentermin abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt ist und kein Ersatz möglich ist. Es wird versucht ein Ersatztermin zu finden.
- (2) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, diesen Teilnehmer(in) auszuschließen. Das gilt hauptsächlich für den Themenabende in der Gruppe, indem das Mitglied laufend stört und selbst nach Aufforderung dieses nicht unterlässt und/oder permanent die Terminvereinbarungen nicht eingehalten werden (1:1 Coaching) und/oder das Vertrauensverhältnis massiv gestört ist.

Nutzungsrechte an den Inhalten aus dem Seminar

Das Workbook (Download) ,PDF Dateien oder Videoaufzeichnungen sind nur für die eigene Nutzung bestimmt.

Alle Nutzungsrechte vom Workbook, Dateien oder Videoaufzeichnung bleiben bei Kyra Horn.

Es dürfen keine Unterlagen und vermitteltes Wissen an Dritte weitergeleitet werden, weder kostenlos oder kostenpflichtig. Dies gilt auch nach der Beendigung des Seminares.

8.Kundenverantwortung

In dem Seminar geht es um deine Persönlichkeit.

Du erhältst ein Workbook, mit dem du eigenständig arbeiten kannst. Die Teilnahme setzt eine eigenverantwortliche Lernbereitschaft zu Grunde.

Im 1 :1 Coaching gehen wir in die einzelnen Themen rein, die sich zeigen wollen.

Für die Umsetzung, die du für dich entscheidest oder wie du in die Handlung gehst, obliegt komplett in deiner eigenen Verantwortung.

Gerade im Bereich Verhaltensänderungen ist ein Training wichtig, bis sich die alten Strukturen gelöst haben.

Wir sind in diesem Fall Prozessbegleiter, geben Hilfestellung und Anleitung wie du was umsetzen kannst.

Für die Umsetzung bist du selbst verantwortlich.

Da es sich um ein Online-Coaching handelt hast du die Pflicht, das passende Equipment dir zu organisieren.

Du bist für deine physische und psychische Gesundheit, sowohl während der Sitzungen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem Verantwortungsbereich.

Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt oder ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag bitte deinen Arzt, ob das Seminar sinnvoll für dich sein kann.

9. Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

- (1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und nach Beendigung des Seminares, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen des Seminars Kenntnis bekommst, Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt für alle Unterlagen, die du im Seminar erhältst oder worauf du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenabende gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Seminars über diese erfährst.

10. Haftung für Inhalte

Das Workbook ist ein nachhaltiges Hilfsmittel, mit den du eigenverantwortlich arbeiten kannst. Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen. Die Verantwortung wie oder was du umsetzen möchtest, liegt in deiner Verantwortung.

11. Haftungsbeschränkungen

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst.
Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehen Sätzen genannten Pflichten.
- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften nicht für ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

12 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Z.Bsp. Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen.

(Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne – Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse fallen unter den Begriff höhere Gewalt.

- (2) Die Partei, die davon erfährt, informiert die andere Partei zeitnah. Im Falle einer höheren Gewalt sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Die bis dahin geleisteten Zahlungen bleiben bei uns.

Dauert das Ereignis länger als 3 Monate ist jeder von uns berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen in Textform zu kündigen.

13 Änderung der AGB's

Die AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. (Gesetzesänderungen, Anpassung unseres Angebotes, Änderungen in der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Veränderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf der Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil.

14 Schlussbestimmung

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich verfasst werden. Email ist ausreichend.
- (2) Für Kaufleute i.S.d. HGB juristische Personen des öffentlichen Rechts oder Öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand unser Sitz in 65589 Hadamar.

- (3) Wir weisen darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr 524/2013 und unter der Internetadresse <http://ec.europa.eu/konsumers/odr> findest.

Wir nehmen nicht an dem Streitlegungsverfahren teil.

- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand, April 2025

Anhang 1

Verbraucherschutz und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Website stellen kein verbindliches Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
Hast Du unsere Leistung im Beratungsgespräch gebucht, kommt der Vertrag mit Zugang Deiner ausgefüllten Auftragsbestätigung bei uns zustande.
- (3) Die von uns angegebene Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern für Deutschland.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigen wir Daten, die werden bei uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Website.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

Widerrufbelehrung

Widerrufrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde.

Bei digitalen Inhalten verlierst Du dein Widerrufsrecht, wenn Du zugestimmt hast, dass Du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung des Seminares

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragabschlusses. Der Vertragsabschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst oder – im Falle einer Buchung im Beratungsgespräch Deine Auftragsbestätigung bei uns eingeht.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben musst Du

Kyra Horn
Grünborner Weg 69
65589 Hadamar
Oder per
E-Mail: kyra_coaching@icloud.com

mittels einer eindeutigen Erklärung über Deinen Entschluß , diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Du kannst dafür die beigefügte Muster-Widerrufsvorlagen verwenden, jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle geleisteten Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion genutzt hast.

Hast Du zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du uns für diese Leistung auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit kein Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

**Kyra Coaching
Inh. Kyra Horn
Grünborner Weg 69
65589 Hadamar**

OPder per Mail

kyra_coaching@icloud.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Seminars „Neues Kapitel aufschlagen“.

- Gebucht am (*)...../.....
- Bestätigungs Email erhalten am(*)
- Name des Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) unzutreffendes streichen