

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die 90 Minütige Einzelsitzung «Innerer Kompass»

Matthias Rüegg, traumasensible Begleitung

Breitensteinstrasse 49a, 8037 Zürich

UID: CHE-159.505.958

Stand: März 2026

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Angebote, Leistungen und Verträge von Matthias Rüegg (nachfolgend „Anbieter“) im Rahmen der 90-minütigen Einzelsitzung „Innerer Kompass“.
2. Vertragspartner ist Matthias Rüegg als Einzelunternehmen mit Sitz in Zürich, Schweiz.
3. Diese AGB gelten ausschliesslich für das Angebot „Innerer Kompass“, eine 90-minütige traumasensible Einzelbegleitung.
4. Mit der Buchung des Angebots erkennen Sie diese AGB als verbindlich an. Abweichende Bedingungen werden nur anerkannt, wenn sie vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.
5. Diese AGB beruhen auf schweizerischem Recht. Für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der EU bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Wohnsitzlandes unberührt.

2. Vertragsabschluss und Buchung

1. Ein Vertrag über die 90-minütige Einzelsitzung „Innerer Kompass“ kommt zustande, wenn das Angebot über die Plattform Ablefy gebucht und der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen ist.
2. Die Darstellung des Angebots auf der Website oder in Informationsmaterialien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung.
3. Mit Abschluss der Buchung und Zahlung über Ablefy geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über eine 90-minütige Einzelsitzung ab, das der Anbieter mit der Buchungsbestätigung per E-Mail annimmt.

4. Nach Zahlungseingang erhalten Sie per E-Mail einen Link zur eigenständigen Terminbuchung (z.B. über Calendly). Der Anspruch auf Terminvereinbarung entsteht erst nach vollständiger Bezahlung des Honorars.
5. Der Anbieter behält sich vor, Buchungen in begründeten Ausnahmefällen abzulehnen oder vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn die Zusammenarbeit aus fachlichen oder persönlichen Gründen nicht sinnvoll erscheint; in diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und sind Endpreise. Der Anbieter ist nicht MWST-pflichtig registriert; es wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.
2. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Plattform Ablefy.
3. Die Vergütung für den „Inneren Kompass“ ist vollständig vor der Sitzung fällig. Die Zahlung ist unmittelbar mit der Buchung bzw. zu dem im Buchungsprozess angegebenen Zeitpunkt zu leisten.
4. Der Anspruch auf Terminvereinbarung entsteht erst nach vollständiger Bezahlung des Honorars. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde einen Link zur eigenständigen Terminbuchung.

4. Leistungsbeschreibung „Innerer Kompass“

1. Der „Innere Kompass“ ist eine einmalige, traumasensible 1:1-Begleitung von 90 Minuten Dauer, in der ein konkretes, klar umrissenes Anliegen reflektiert und sortiert wird.
2. Die Sitzung findet in der Regel online (z.B. via Zoom oder eine vergleichbare Plattform) statt.
3. Der Termin wird im Rahmen des Buchungsprozesses bzw. nach Buchung in Absprache vereinbart. Vereinbarte Termine sind verbindlich.
4. Die Sitzung dient der persönlichen Reflexion und Orientierung und ersetzt keine Psychotherapie oder medizinische Behandlung.

5. Terminverschiebung, Absage und Nichterscheinen

1. Eine kostenfreie Verschiebung oder Absage der Sitzung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.
2. Bei Absagen nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichterscheinen ohne wichtigen Grund wird das Honorar in voller Höhe fällig; ein Anspruch auf Nachholung besteht nicht.
3. Erfolgt die Absage aus wichtigem Grund (z.B. akute Erkrankung), kann der Anbieter nach eigenem Ermessen eine einmalige Umbuchung anbieten.

6. Widerrufsrecht

6.1 Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz

1. In der Schweiz besteht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht.
2. Mit der Buchung bestätigen Sie, dass Sie hierüber informiert wurden und damit einverstanden sind, dass die Leistung (die 90-minütige Begleitung) zum vereinbarten Termin erbracht wird.

6.2 Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der EU (insbesondere Deutschland, Österreich)

1. Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss.
2. Zur Ausübung des Widerrufsrechts informieren Sie den Anbieter (Matthias Rüegg, Breitensteinstrasse 49a, 8037 Zürich, Schweiz, E-Mail: change@matthiasrueegg.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen.
3. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass der Anbieter die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbringt (Durchführung der Sitzung) und Sie Ihre Kenntnis bestätigen, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.
4. Hat die Sitzung noch nicht stattgefunden, werden im Falle eines Widerrufs gezahlte Beträge zurückerstattet.
5. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll und hat bereits eine (teilweise) Leistungserbringung stattgefunden, ist ein angemessener Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu zahlen.

7. Leistungsstörung, Verhinderung des Anbieters, höhere Gewalt

1. Kann der Anbieter einen vereinbarten Termin aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, technische Störung, höhere Gewalt) nicht wahrnehmen, wird der Termin nach Möglichkeit zeitnah nachgeholt.
2. Ist eine Nachholung nicht möglich, wird das bereits gezahlte Honorar für die ausgefallene Sitzung erstattet.
3. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

8. Haftung und Haftungsausschluss

1. Der Anbieter erbringt seine Leistungen mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen.
2. Die Angebote des Anbieters stellen keine Psychotherapie, keine medizinische Behandlung und keine Heilbehandlung dar und ersetzen diese nicht.
3. In akuten Krisen oder Notfällen wenden Sie sich bitte an die zuständigen Notfalldienste oder die psychiatrische Notfallversorgung.
4. Die Teilnahme an der Sitzung erfolgt eigenverantwortlich; es wird keine Garantie für bestimmte Ergebnisse oder Erfolge übernommen.
5. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen; die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
6. Der Anbieter haftet nicht für technische Störungen der genutzten Online-Plattformen, der Internetverbindung oder für Ausfälle durch höhere Gewalt.

9. Urheberrecht und Vertraulichkeit

1. Sofern im Rahmen der Sitzung Unterlagen, Audio- oder Videomaterial zur Verfügung gestellt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt und ausschliesslich für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt.
2. Die Weitergabe, Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung dieser Inhalte ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters ist nicht gestattet.
3. Der Anbieter behandelt sämtliche persönlichen Inhalte und Informationen aus der Sitzung vertraulich, vorbehaltlich gesetzlicher Auskunftspflichten.

10. Datenschutz

1. Der Anbieter behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.
2. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters (<https://www.matthiasrueegg.com/datenschutz>).
3. Mit der Buchung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzlandes bleiben unberührt.
2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Einzelsitzung ist Zürich, Schweiz, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
4. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Für bereits abgeschlossene Verträge gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Matthias Rüegg
Traumasensible Begleitung
Breitensteinstrasse 49a
8037 Zürich
Schweiz

UID: CHE-159.505.958

14. März 2026