

General Terms and Conditions (GTC) of Data Driven Sales OÜ

Effective: 22 July 2025

1. Scope and Contracting Parties

1.1 These GTC govern the contractual relationship between **Data Driven Sales OÜ**, Harju maakond, Tallinn, Estonia (hereinafter “DDS”), and the client (hereinafter “Client” or “AG”) regarding the execution of energy tenders and the continuous management of energy supply contracts.

1.2 Services are provided within the entire European Union (EU) and remain valid even if the Client relocates within the EU.

1.3 Deviating terms of the Client shall not become part of the contract unless expressly agreed to in writing by DDS.

2. Subject Matter of the Contract

2.1 DDS provides services for the optimisation of the Client's energy supply, particularly by conducting energy tenders, switching contracts, and providing ongoing management of the respective consumption sites.

2.2 The execution of tenders may be carried out:

- a) **Directly by DDS** (in-house execution), or
- b) **By subcontractors engaged by DDS** (e.g., Easyles).

2.3 DDS is entitled to assign parts of, or the entire, order to suitable subcontractors. In such cases, DDS remains the sole contractual partner of the Client and is responsible for proper performance.

3. Services Provided by DDS

DDS shall provide, in particular, the following services:

- a) Collection, archiving, and management of all necessary contract and consumption data
- b) Obtaining information from energy suppliers and network operators
- c) Monitoring contract deadlines and related dates
- d) Presentation and use of powers of attorney with third parties
- e) Market analysis and optimisation of contracts
- f) Arranging contract switches and, where necessary, termination with previous suppliers
- g) Communication with all relevant stakeholders
- h) Documentation of results and notification to the Client

4. Client's Duties of Cooperation

4.1 The Client shall provide DDS with all information and documents necessary for the performance of the contract, in the form specified by DDS.

4.2 Changes to relevant data (name, address, bank account details, contact persons, consumption data) must be communicated to DDS without undue delay, and no later than 14 days after the change occurs.

4.3 During the contract term, the Client shall not engage other service providers for comparable services.

4.4 In case of a breach of these obligations, DDS may terminate the contract without notice and claim damages.

5. Remuneration

5.1 Unless otherwise agreed, the services described in Clause 3 are free of charge for the Client.

5.2 DDS typically receives its remuneration from energy suppliers or through commission-based models.

5.3 Direct invoicing to the Client will only occur if expressly agreed in the contract.

6. Liability

6.1 DDS shall be fully liable for intent and gross negligence.

6.2 In the case of simple negligence, DDS shall only be liable – regardless of the legal basis – for damages arising from the breach of essential contractual obligations, and such liability shall be limited to the typically foreseeable damage, but in any case to a maximum of **€150 per incident**.

6.3 This limitation of liability also applies if services are provided wholly or partially by subcontractors.

6.4 The above limitations of liability shall not apply to damages arising from injury to life, body, or health.

7. Use of Subcontractors

7.1 DDS may use subcontractors to fulfil its contractual obligations.

7.2 DDS is responsible for the proper selection and monitoring of subcontractors but not for contractual breaches by subcontractors outside the agreed scope of services.

7.3 The Client agrees to the transfer of all necessary data to subcontractors for the purpose of performing the services.

8. Data Protection

8.1 DDS processes the Client's personal data exclusively in accordance with applicable data protection laws (in particular the GDPR and the Estonian Personal Data Protection Act).

8.2 Processing is carried out for the purpose of contract execution, including obtaining offers, conducting tenders, optimising energy supply contracts, and communicating with energy suppliers.

8.3 The Client may request information on the stored data at any time and may object to its

processing.

8.4 Further information is contained in the **Privacy Policy**, which forms an integral part of these GTC.

9. Contract Term and Termination

9.1 The contract is concluded for an indefinite term.

9.2 Either party may terminate the contract with **one month's notice to the end of a calendar month**, in text form.

9.3 The right to terminate without notice for cause remains unaffected.

9.4 Already brokered energy supply contracts remain unaffected by termination.

10. Right of Withdrawal for Consumers

10.1 If the Client is a consumer, they have a statutory right of withdrawal in accordance with the withdrawal policy.

10.2 The right of withdrawal expires prematurely if the Client expressly requests DDS to begin performance before the withdrawal period has expired, and the service has been fully performed.

11. Final Provisions

11.1 Changes and amendments to this contract must be made in writing.

11.2 If any provision of this contract is invalid, the remaining provisions shall remain unaffected.

11.3 This contract shall be governed exclusively by **Estonian law**, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

11.4 The place of jurisdiction – insofar as legally permissible – shall be **Tallinn, Estonia**.

11.5 The contract language is German; however, this English translation is provided for convenience. In case of discrepancies, the German version shall prevail.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Data Driven Sales OÜ (deutsch)

Stand: 22. Juli 2025

1. Geltungsbereich und Vertragsparteien

1.1 Diese AGB regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der **Data Driven Sales OÜ**, Harju maakond, Tallinn, Estland (nachfolgend „DDS“) und dem Auftraggeber (nachfolgend „AG“) im Zusammenhang mit der Durchführung von Energieausschreibungen und der kontinuierlichen Betreuung von Energieversorgungsverträgen.

1.2 Die Dienstleistungen werden innerhalb der gesamten Europäischen Union erbracht und gelten auch bei einem Umzug des AG innerhalb der EU fort.

1.3 Abweichende Bedingungen des AG werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, DDS stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

2.1 DDS erbringt für den AG Dienstleistungen zur Optimierung seiner Energieversorgung, insbesondere durch die Durchführung von Energieausschreibungen, die Vertragsumstellung sowie die laufende Betreuung der jeweiligen Verbrauchsstellen.

2.2 Die Durchführung der Ausschreibungen kann erfolgen:

- a) **Direkt durch DDS** (eigene Durchführung) oder
- b) **Durch von DDS beauftragte Subunternehmer** (z. B. EasySles).

2.3 DDS ist berechtigt, Teile oder den gesamten Auftrag an geeignete Subunternehmer zu übertragen. In diesem Fall bleibt DDS gegenüber dem AG der alleinige Vertragspartner und verantwortet die ordnungsgemäße Leistungserbringung.

3. Leistungen von DDS

DDS erbringt insbesondere folgende Leistungen:

- a) Erfassung, Archivierung und Verwaltung der notwendigen Vertrags- und Verbrauchsdaten
 - b) Einholung von Informationen bei Energieversorgern und Netzbetreibern
 - c) Überwachung von Vertragsfristen und vertragsrelevanten Terminen
 - d) Vorlage und Verwendung von Vollmachten gegenüber Dritten
 - e) Marktanalyse und Vertragsoptimierung
 - f) Veranlassung von Vertragsumstellungen sowie erforderlichenfalls Kündigungen bei Altversorgern
 - g) Kommunikation mit allen relevanten Beteiligten
 - h) Dokumentation der Ergebnisse und Benachrichtigung des AG
-

4. Mitwirkungspflichten des AG

4.1 Der AG stellt DDS alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen und Unterlagen in der von DDS vorgegebenen Form zur Verfügung.

4.2 Änderungen der relevanten Daten (Name, Adresse, Bankverbindung, Ansprechpartner, Verbrauchsdaten) sind DDS unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen mitzuteilen.

4.3 Während der Vertragslaufzeit beauftragt der AG keine weiteren Dienstleister mit vergleichbaren Aufgaben.

4.4 Bei Verstoß gegen diese Pflichten ist DDS berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und Schadensersatz zu verlangen.

5. Vergütung

- 5.1 Sofern nicht abweichend vereinbart, sind die unter Ziffer 3 beschriebenen Leistungen für den AG kostenfrei.
5.2 DDS erhält ihre Vergütung in der Regel von den Energieversorgern bzw. durch provisionsbasierte Modelle.
5.3 Eine direkte Abrechnung gegenüber dem AG erfolgt nur, wenn dies vertraglich ausdrücklich vereinbart ist.
-

6. Haftung

- 6.1 DDS haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
6.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet DDS – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch **150,00 € pro Schadensfall**.
6.3 Diese Haftungsbeschränkung gilt auch, wenn Leistungen ganz oder teilweise durch Subunternehmer erbracht werden.
6.4 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
-

7. Einsatz von Subunternehmern

- 7.1 DDS ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen Subunternehmer einzusetzen.
7.2 DDS haftet für die ordnungsgemäße Auswahl und Überwachung der Subunternehmer, nicht jedoch für von diesen eigenmächtig verursachte Vertragsverletzungen außerhalb des Leistungsumfangs.
7.3 Der AG stimmt der Übermittlung der zur Leistungserbringung erforderlichen Daten an Subunternehmer zu.
-

8. Datenschutz

- 8.1 DDS verarbeitet personenbezogene Daten des AG ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (insb. DSGVO und estnisches Datenschutzgesetz).
8.2 Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags, insbesondere zur Einholung von Angeboten, Durchführung der Ausschreibung, Optimierung von Energielieferverträgen sowie zur Kommunikation mit Energieversorgern.
8.3 Der AG kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen und der Verarbeitung widersprechen.
8.4 Weitere Informationen enthält die **Datenschutzerklärung**, die Bestandteil dieser AGB ist.
-

9. Vertragsdauer und Kündigung

- 9.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
9.2 Eine Kündigung ist mit einer Frist von **einem Monat zum Monatsende** in Textform möglich.
9.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
9.4 Bereits vermittelte Energielieferverträge bleiben von einer Kündigung unberührt.
-

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 10.1 Ist der AG Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu.
10.2 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der AG ausdrücklich verlangt, dass DDS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und die Leistung vollständig erbracht wurde.
-

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.
11.2 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
11.3 Es gilt ausschließlich **estnisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
11.4 Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – **Tallinn, Estland**.
11.5 Vertragssprache ist Deutsch.

