

ALGEMENE VOORWAARDEN – MENTAL POTENTIAL B.V.

Versie: juni 2026

Artikel 1 – Definities

1. **Mental Potential B.V.:** Mental Potential B.V., gevestigd te Orleansstraat 45B01, 6217LD Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **99423685**, BTW-nummer **NL868984218B01**.
 2. **Professioneel uitvoerder:** de natuurlijke persoon die via Mental Potential B.V. de diensten verricht en lid is van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), lidnummer **252375**.
 3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Mental Potential B.V.
 4. **Cliënt:** de natuurlijke persoon op wie de dienstverlening feitelijk betrekking heeft.
 5. **Diensten:** alle vormen van coaching, training, advies, analyse, begeleiding en/of psychologische dienstverlening.
 6. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Mental Potential B.V. en opdrachtgever.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Mental Potential B.V.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Hybride aard van dienstverlening

Mental Potential B.V. verricht zowel:

- a. **niet-medische dienstverlening** (coaching, training, consultancy), als
- b. **psychologische dienstverlening gericht op individuele cliënten**.

1. De juridische kwalificatie van de dienstverlening wordt uitsluitend bepaald door:
 - o de schriftelijke opdrachtschrijving én
 - o de feitelijke context van uitvoering.
2. Slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een behandelrelatie, zijn de WGBO en Wkkgz van toepassing.
3. Indien geen behandelrelatie is overeengekomen, is uitsluitend sprake van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW.

4. Partijen erkennen dat de feitelijke uitvoering doorslaggevend kan zijn voor wettelijke kwalificatie, ongeacht contractuele benaming.
-

Artikel 4 – Zelfstandigheid en geen arbeidsovereenkomst

1. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst ex artikel 7:610 BW.
 2. Mental Potential B.V. voert werkzaamheden volledig zelfstandig uit, zonder gezag of leiding van opdrachtgever.
 3. De opdrachtgever bepaalt uitsluitend het resultaat, niet de uitvoering.
 4. Er bestaat geen verplichting tot exclusieve samenwerking.
 5. Mental Potential B.V. is gerechtigd vergelijkbare werkzaamheden voor andere opdrachtgevers uit te voeren.
 6. Indien gebruik wordt gemaakt van systemen of platforms van opdrachtgever, geschiedt dit uitsluitend uit praktische overweging en creëert dit geen gezagsverhouding of organisatorische inbedding.
-

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Diensten worden uitgevoerd naar professioneel inzicht en best practice.
 2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle noodzakelijke informatie.
 3. Mental Potential B.V. mag derden inschakelen.
 4. Termijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 6 – Dossiervorming en gegevensverwerking

Mental Potential B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

1. Indien sprake is van een behandelrelatie (artikel 3 lid 3):
 - worden gezondheidsgegevens verwerkt op grond van WGBO en/of expliciete toestemming
 - geldt een wettelijke bewaarplicht van 20 jaar (tenzij anders wettelijk bepaald)
 2. Indien sprake is van niet-medische dienstverlening:
 - worden geen medische dossiers aangelegd
 - is uitsluitend sprake van functionele verslaglegging
 3. Indien werkzaamheden plaatsvinden in opdracht van derden (zoals werkgevers of zorginstellingen):
 - blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van het gebruikte systeem
 - wordt bepaald wie verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG
 - worden afspraken vastgelegd in een separate verwerkersovereenkomst indien vereist
-

Artikel 7 – WGBO en Wkkgz

Deze artikelen gelden uitsluitend indien sprake is van een behandelrelatie conform artikel 3.

1. Cliënt heeft dan recht op:
 - inzage in dossier
 - correctie
 - vernietiging binnen wettelijke kaders
 2. Mental Potential B.V. is aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling conform Wkkgz via NIP-route of gelijkwaardig erkend stelsel.
 3. Buiten deze situatie zijn deze regelingen niet van toepassing.
-

Artikel 8 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
 3. Bij verzuim is wettelijke (handels)rente verschuldigd.
 4. Incassokosten conform WIK.
 5. Opschorting van werkzaamheden is toegestaan, met uitzondering van situaties waarin dit strijdig is met zorgvuldigheidsplicht binnen een behandelrelatie.
-

Artikel 9 – Annulering

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
 2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang kan tot 100% van het tarief worden doorbelast, tenzij anders overeengekomen.
 3. In behandelcontext kan hiervan worden afgeweken indien redelijkheid en zorgvuldigheid dit vereisen.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Mental Potential B.V. is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot uitkering onder beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij **Markel Insurance SE**.
 2. Indien geen uitkering plaatsvindt:
 - maximaal tweemaal factuurwaarde van het kalenderjaar
 - met een maximum van €10.000
 3. Deze beperking geldt niet voor zover dwingend recht uit WGBO of Wkkgz zich hiertegen verzet.
-

Artikel 11 – Verzekering en beroepscode

1. Mental Potential B.V. is verzekerd via **Markel Insurance SE**.
 2. De professioneel uitvoerder is lid van het **NIP (nr. 252375)**.
 3. Waar van toepassing wordt gewerkt conform de NIP-beroepscode.
-

Artikel 12 – Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding.
 2. Uitzonderingen alleen bij wettelijke verplichting.
 3. Privacyverklaring van Mental Potential B.V. is leidend voor verdere uitwerking.
-

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle methodieken, materialen en content blijven eigendom van Mental Potential B.V.
 2. Gebruik is persoonlijk, beperkt en niet overdraagbaar.
 3. Elke vorm van reproductie of commerciële exploitatie is verboden zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 14 – Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten redelijke invloed van partijen.
 2. Verplichtingen worden opgeschort gedurende overmacht.
 3. Na 6 maanden mag de overeenkomst worden beëindigd zonder schadeplechtigheid.
-

Artikel 15 – Klachten en geschillen

1. Klachten dienen eerst intern te worden gemeld via info@mentalpotential.nl.
 2. Reactie binnen 14 dagen.
 3. Indien sprake van zorgverlening (artikel 7):
 - toegang tot Wkkgz-klachtenfunctionaris
 - toegang tot erkende geschilleninstantie via NIP-route
 4. In overige gevallen: bevoegde rechter Maastricht.
-

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Nederlands recht is van toepassing.

2. Prevalentie: individuele overeenkomst boven deze voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op www.mentalpotential.nl.