



CAR-AGENTS | FAIRPLAY-CHECK

Ihr Wegbegleiter beim Fahrzeugkauf & -verkauf – transparent & auf Augenhöhe

Transparenz-Hinweis: Dieses Dokument dient der einfachen Orientierung. Es ist eine verständliche Zusammenfassung für unsere Zusammenarbeit und ersetzt nicht das „Kleingedruckte“ unserer AGBs.

1. Unsere Rolle: Ihr Schutzschild am Markt

Der Fahrzeugmarkt bietet Chancen, bringt jedoch auch Risiken mit sich (versteckte Mängel, unseriöse Anbieter, Zeitdruck, hoher Aufwand & Stress). Diese bestehen unabhängig von uns.

- **Was wir tun:** Wir sind Ihre fachliche Schnittstelle zum Markt, um diese Risiken und den Aufwand für Sie so weit wie möglich zu reduzieren.
- **Wer wir sind:** Ein organisatorischer Dienstleister und Makler an Ihrer Seite.
- **Wichtig:** Wir sind **keine** Fahrzeughändler. Der Kaufvertrag entsteht direkt zwischen Ihnen und dem Verkäufer/Käufer. **Sie behalten immer das letzte Wort!**

2. Kosten & Fairness: Klarheit von Anfang an

- **Auftragspauschale (Setup-Fee):** Vergütet unsere qualifizierte Vorarbeit (Onboarding, Marktanalyse, Recherche). Sie fällt mit dem Start an – egal, ob es später zum Kauf/Verkauf kommt.
- **Erfolgsp provision:** Verdienen wir uns erst, wenn das Ziel erreicht ist (wirksamer Kaufvertrag oder Ihre Freigabe).
- **Drittleistungen:** Werkstatt- oder Aufbereitungskosten geben wir 1:1 weiter. Es gilt: **Vorkasse** – wir finanzieren externe Rechnungen nicht vor.

3. Der Fahrzeug-Check: Expertise statt Röntgenblick

Wir prüfen mit geschultem Auge und Technik (Lackdichte, OBD-Diagnose, Probefahrt).

- **Die Realität:** Es handelt sich um eine fachgerechte, zerstörungsfreie Sicht- & Funktionsprüfung. Diese kann Ihr Risiko erheblich reduzieren, ersetzt jedoch kein technisches Vollgutachten.
- **Die Grenzen:** Wir können keine Motoren zerlegen oder arglistig verschwiegene bzw. verborgene Mängel erkennen. Die Gewährleistung erhalten Sie stets vom Verkäufer.

4. Die „Toolbox“: Modular statt Alles-oder-Nichts

Ob Aufbereitung, Transport oder Zulassung – wir organisieren auf Wunsch alles, was notwendig ist.

- **Entlastung:** Wir koordinieren diese Leistungen für Sie & reduzieren organisatorischen Aufwand.
- **Auftrag:** Diese Services werden in Ihrem Namen bei spezialisierten Fachbetrieben beauftragt.

5. Bewegung & Verwahrung: Sicherheit für Ihr Auto

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit kann es zu Fahrzeugbewegungen oder Standzeiten kommen.

- **Haftung:** Verursachen wir im Rahmen unserer Tätigkeit schuldhaft einen Schaden (z. B. durch einen Fahrfehler), haften wir hierfür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Allgemeine Risiken, die auch im normalen Alltag und unabhängig von unserer Tätigkeit bestehen – wie etwa höhere Gewalt, Witterungseinflüsse (z. B. Hagel), Steinschlag oder plötzliche Verschlechterung des Fahrzeugzustands ohne unser Zutun – fallen nicht in unseren Verantwortungsbereich.
- **Absicherung:** Im Regelfall bleibt Ihr Fahrzeug während der Vermittlung über Ihre bestehende Kfz-Versicherung (z. B. Kasko) abgesichert.
- **Optionen:** Die Haftung für Standzeitenrisiken können gemäß Vertrag an uns ausgelagert werden und richten sich nach der gewählten Verwahrungsoption (z.B. optionales Sorglos-Paket).

6. Geld & Vertrauen: Fremdgeldverwaltung

Wir können Zahlungen für Sie entgegennehmen und sicher weiterleiten.

- **Getrennt:** Ihr Geld wird separat von unserem operativen Geschäftsbetrieb verwaltet.
- **Sicher:** Wir leiten Beträge **nur nach Ihrer Freigabe** zweckgebunden weiter. Dies ist ein reiner Service, kein rechtlicher Treuhanddienst.

7. Markt-Fakten & Abwicklung

- **Verfügbarkeit:** Der Markt ist schnell. Angebote können vergriffen sein – wir können keine Verfügbarkeitsgarantie auf ein bestimmtes Auto geben.
- **EU-Imports:** Bei EU-Fahrzeugen kann es Abweichungen (Ausstattung/Garantiebeginn) geben. Wir klären Sie hierüber bestmöglich auf.
- **Protokoll:** Jede Fahrzeugübergabe erfolgt mit einem **Protokoll** – Sicherheit für beide Seiten.

8. Ihr Recht: Widerruf & Transparenz

Verbraucher können den Auftrag binnen 14 Tagen widerrufen.

- **Sofort-Start:** Wollen Sie, dass wir sofort loslegen, wird bei einem Widerruf ein Wertersatz fällig.
- **Regel:** Dies ist in der Regel die Auftragspauschale, sofern Sie keinen geringeren Aufwand nachweisen.

Maßgeblich für die Zusammenarbeit sind ausschließlich die im Vermittlungsvertrag einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

CAR-AGENTS | Inhaber: Maxim Lorenz

Stand: Februar 2026
