

Mes Conditions Générales de vente

Camille BERTHO — Auto-entreprise

Adresse : **31 avenue Jean Henri Fabre 12800 Naucelle**

SIREN : 945 299 550 00018

E-mail : lesmeublesdecamille@gmail.com

Téléphone : 07 62 07 41 63

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Camille BERTHO**, autoentrepreneuse exerçant une activité de rénovation et de vente de meubles relookés, et tout client particulier ou professionnel souhaitant acquérir un meuble ou bénéficier d'une prestation de personnalisation.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Activités concernées

Les prestations proposées comprennent :

- La **vente de meubles relookés** disponibles immédiatement à l'achat,
- La **rénovation ou personnalisation sur demande**, sur des meubles appartenant au client ou proposés par Camille BERTHO à relooker selon les souhaits du client.

3. Commande et devis

Toute prestation sur mesure ou toute réservation de meuble personnalisé fait l'objet d'un **devis détaillé** valable **30 jours** à compter de sa date d'émission.

La commande devient ferme et définitive à la réception du devis **daté, signé et accompagné d'un acompte de 30 %** du montant total.

Cet acompte confirme la réservation du projet et permet l'achat des matériaux et consommables nécessaires.

En cas d'annulation du fait du client, l'acompte versé reste acquis à **Camille BERTHO** à titre de dédommagement.

En cas d'annulation du fait de Camille BERTHO, l'acompte sera intégralement remboursé au client dans un délai maximal de 14 jours.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros et **non soumis à la TVA** (article 293 B du CGI).

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Chèque
- Virement bancaire
- Espèces

Le **solde** est à régler à la **livraison** ou au **retrait du meuble**.

Aucune livraison ni remise de meuble ne sera effectuée avant paiement complet.

Clause de réserve de propriété :

Les meubles et créations restent la propriété de Camille BERTHO jusqu'au paiement intégral du prix convenu.

5. Délais et réalisation

Les délais de réalisation sont communiqués à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité du projet, les conditions d'approvisionnement ou la charge de travail à l'atelier.

Tout retard raisonnable ne saurait donner lieu à résiliation ou indemnité.

Clause de force majeure :

En cas d'événement indépendant de la volonté de Camille BERTHO (maladie, accident, panne d'équipement, intempéries, retard fournisseur, etc.) rendant impossible l'exécution du contrat dans les délais prévus, l'exécution sera suspendue pendant toute la durée de l'empêchement.

Si l'empêchement devient définitif ou rend la prestation impossible à réaliser dans un délai raisonnable, le contrat pourra être résilié sans indemnité pour aucune des parties. Dans ce cas, les sommes déjà versées correspondant à des prestations **non commencées** seront remboursées **déduction faite des frais réellement engagés** (fournitures, consommables, temps de préparation ou déplacements).

Si ces frais sont inférieurs au montant de l'acompte versé, **la différence sera restituée au client** dans un délai maximal de 30 jours à compter de la notification de la résiliation.

6. Livraison et retrait

Les meubles peuvent être :

- **retirés à l'atelier** de Naucelle sur rendez-vous,
- **livrés sur demande**, selon un **tarif calculé en fonction de la localisation et du volume** du ou des meubles.

Les frais de livraison sont indiqués dans le devis ou communiqués avant validation de la commande.

Les échanges électroniques (mails, SMS, messages privés) entre le client et Camille BERTHO font foi et peuvent servir de preuve de commande, de devis accepté ou d'échanges contractuels.

7. Droit de rétractation

Vente de meubles finis :

Le client particulier dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du meuble pour exercer son droit de rétractation, conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.

La demande doit être formulée **par écrit** (mail ou courrier) avant expiration du délai.

Le meuble devra être **retourné dans son état d'origine**, dans un **emballage adapté, au plus tard 14 jours après la notification** de la rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf accord contraire écrit.

Le remboursement du prix du meuble (hors frais de livraison initiaux) sera effectué dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception du meuble retourné et après vérification de son état.

Mes Conditions Générales de vente

Prestations personnalisées :

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Aucune annulation ne pourra donc être acceptée une fois la réalisation commencée.

8. Garanties

Les meubles rénovés sont des **pièces anciennes** présentant parfois des marques du temps (irrégularités, traces d'usage, légères différences de teinte, etc.) qui font partie de leur charme et ne peuvent être considérées comme des défauts.

Les prestations sont réalisées avec soin et dans les règles de l'art, mais **aucune garantie constructeur** ne peut s'appliquer à ces meubles remis au goût du jour.

Conformément à l'article 1217 du Code civil, la responsabilité de Camille BERTHO ne saurait être engagée au-delà du montant total de la prestation facturée.

9. Responsabilité

Aléas exceptionnels pendant la période de prise en charge. Pendant la durée de prise en charge du meuble à l'atelier, l'artisan s'engage à en assurer la manipulation et la conservation avec le plus grand soin.

Toutefois, comme dans toute activité artisanale, un aléa exceptionnel et indépendant de sa volonté (incendie, dégât des eaux, événement imprévisible) peut survenir.

En cas de sinistre majeur rendant le meuble irréparable ou détruit, la responsabilité de l'artisan ne pourra être engagée qu'à **hauteur de la valeur marchande estimée** du meuble, à l'exclusion de toute valeur sentimentale, et une solution amiable sera recherchée en priorité.

Camille BERTHO ne saurait être tenue responsable :

- des détériorations ou dommages survenus après la livraison ou le retrait du meuble,
- d'un usage non conforme ou d'un défaut d'entretien du meuble par le client,
- d'un retard raisonnable de livraison indépendant de sa volonté (conditions météo, incident de transport, etc.).

En cas de livraison par un transporteur, **le client est tenu de vérifier l'état du meuble et de l'emballage à réception.**

Toute **anomalie (choc, casse, emballage endommagé, etc.) doit être signalée sur le bon de livraison** et confirmée **par écrit (avec photos)** dans un délai maximum de **48 heures** après la réception.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée **si aucune réserve** n'a été émise au moment de la **livraison.**

10. Propriété intellectuelle

Les créations, photos et visuels diffusés sur les supports de communication (site, réseaux sociaux, etc.) restent la propriété exclusive de **Camille BERTHO.**

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

11. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des devis, factures et livraisons. Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** à compter du dernier contact avec le client.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données. Pour exercer ces droits, il peut adresser sa demande à lesmeublesdecamille@gmail.com.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français.**

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à **Camille BERTHO** pour rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant le tribunal compétent.

Les dispositions relatives au droit de rétractation et à la médiation de la consommation ne s'appliquent qu'aux clients **consommateurs** au sens du Code de la consommation.

13. Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le **Client consommateur** au sens de l'article L.612-2 du Code de la consommation a la possibilité de saisir **gratuitement**, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>
Alteritae – 5 rue Salvaing, 12000 Rodez