

Checkliste

Checkliste: So bereiten Sie das kostenlose Erstgespräch vor

Das Erstgespräch dauert etwa 45 Minuten, gern bei Ihnen zu Hause. Je mehr wir vorab wissen, desto genauer können wir sagen, wie viele Stunden Alltagsbegleitung die Pflegekasse übernimmt.

Das sollten Sie bereitlegen

- ☐ Pflegegrad-Bescheid (oder: Datum des Antrags, falls noch nicht entschieden)
- ☐ Versichertenkarte, Name der Pflegekasse
- ☐ Bereits genutzte Leistungen: Pflegedienst, Tagespflege, andere Anbieter, Verhinderungspflege in diesem Jahr
- ☐ Falls bekannt: aktuelles Guthaben beim Entlastungsbetrag (sonst fragen wir mit Ihrer Vollmacht nach)
- ☐ Wer pflegt derzeit? Wer soll entlastet werden?
- ☐ Wünsche: Welche Tätigkeiten, welche Wochentage, welche Uhrzeiten, wie oft?
- ☐ Besonderheiten: Demenz, Hörgerät, Haustiere, Allergien, Treppen, Schlüsselübergabe
- ☐ Bei Kindern: Tagesablauf, Kita/Schule, Therapien, was das Kind mag und was es nicht mag

Das bringen wir mit

- ☐ Abtretungserklärung für die direkte Abrechnung mit Ihrer Pflegekasse (keine Vorkasse)
- ☐ Vollmacht zur Budgetauskunft, damit wir Ihr Guthaben erfragen können
- ☐ Betreuungsvertrag und Datenschutzinformation zum Mitnehmen und in Ruhe Lesen
- ☐ Unsere Preisliste: 38 € pro Stunde plus 5 € Anfahrt je Einsatz

Fragen, die Sie uns stellen sollten

- ☐ Wer kommt zu mir und bleibt diese Person meine feste Begleitung?
- ☐ Was passiert bei Krankheit oder Urlaub der Begleiterin?
- ☐ Wie kurzfristig kann ich Termine ändern oder absagen?
- ☐ Was ist, wenn mein Budget nicht reicht?
- ☐ Wie sehe ich, welche Stunden abgerechnet wurden?

So geht es nach dem Gespräch weiter

Schritt	Was passiert
1	Wir fassen Ihr Budget und den Vorschlag für Einsätze schriftlich zusammen.
2	Sie unterschreiben Abtretung und Vertrag, wenn alles passt. Kein Druck, keine Mindestlaufzeit.
3	Wir stellen Ihnen Ihre Begleiterin vor, meist innerhalb von zwei Wochen.
4	Die Einsätze starten. Sie bestätigen die Stunden, wir rechnen monatlich mit der Kasse ab.

Termin vereinbaren: 0212 88135713 oder info@helfende-engel.de. Helfende Engel ist in Solingen als Angebot zur Unterstützung im Alltag nach § 45a SGB XI anerkannt.