

Checkliste für Angehörige — Vorbereitung auf Ihre Begehung



Ihre Vorbereitung auf die Live-Begehung mit NachlassBlick24

Sie haben uns beauftragt. Damit alles reibungslos läuft, bitten wir Sie, die folgenden Punkte vor dem Termin durchzugehen. Nehmen Sie sich 15 Minuten Zeit.

1. Auftrag & Formalitäten

- Auftragsformular unterschrieben und zurückgesendet
 - Legitimationsnachweis beigelegt (Sterbeurkunde, Personalausweis, ggf. Erbschein/Vollmacht)
 - Bei Erbengemeinschaft: Alle Miterben informiert und Zustimmung eingeholt
 - Termin für die Begehung vereinbart (Datum, Uhrzeit)
-

2. Zugang zur Wohnung organisieren

- Schlüssel vorhanden? Falls nein: Wer hat einen Schlüssel? (Nachbar, Hausverwaltung, Pflegedienst)
 - Schlüsselübergabe organisiert (persönlich, per Post, über Dritte)
 - Hausverwaltung über den Termin informiert (Name NachlassBlick24, Datum, Uhrzeit)
 - Nachbarn informiert, falls diese gefragt werden könnten
 - Besonderheiten zum Zugang? (Hinterhaus, Code für Haustür, Aufzug defekt etc.)
-

3. Was soll gesucht werden?

Machen Sie sich vorab Gedanken, was Ihnen besonders wichtig ist. Das hilft uns, gezielt zu suchen.

- Gibt es bestimmte Wertgegenstände, die Sie sichern möchten? (Schmuck, Gold, Bargeld)
- Gibt es wichtige Dokumente, die gefunden werden müssen? (Testament, Vollmacht, Sparbuch, Kfz-Brief)
- Wissen Sie, wo sich bestimmte Dinge befinden? (z.B. "Schmuck im Schlafzimmer, Nachttisch rechts")
- Gibt es einen Tresor? Falls ja: Kennen Sie den Code oder haben Sie den Schlüssel?
- Gibt es Dinge, die Sie auf keinen Fall verlieren möchten? (Fotoalben, Erbstücke, Erinnerungen)

- Senden Sie uns vorab per E-Mail eine Liste mit Ihren Wünschen an info@nachlassblick24.de
-

4. Technik vorbereiten

- Handy aufgeladen (am besten 100% zum Termin)
 - Internetempfang/WLAN verfügbar (testen Sie vorher: Video-Anruf möglich?)
 - Video-App installiert und getestet:
 - Zoom: zoom.us/download
 - Oder: FaceTime / WhatsApp Video / Microsoft Teams (was Ihnen am liebsten ist)
 - Kopfhörer bereitgelegt (empfohlen für bessere Tonqualität)
 - Ruhiger Ort für den Termin (Sie müssen 60-90 Minuten ungestört sein)
-

5. Aufzeichnung & Dokumentation

Bitte beachten Sie:

- Die gesamte Begehung wird per Video aufgezeichnet (Bild und Ton)
 - Alles, was Sie sagen, wird Teil des Protokolls
 - Die Aufzeichnung steht Ihnen anschließend im Online-Register zur Verfügung
 - Sie können jederzeit sagen: "Bitte Aufnahme kurz stoppen" (z.B. bei persönlichen Gesprächen)
-

6. Weitere Teilnehmer

- Sollen weitere Personen per Video teilnehmen? (Miterben, Geschwister, Anwalt)
 - Falls ja: Teilen Sie uns die Namen und E-Mail-Adressen mit, wir senden den Einwahl-Link
 - Ersatzperson festlegen: Wer springt ein, falls Sie am Termin kurzfristig verhindert sind? (Name, Telefon)
 - Soll eine zweite Person vor Ort anwesend sein? (Nachbar, Hausmeister als Zeuge)
-

7. Nach der Begehung: Verbleib der Gegenstände

Machen Sie sich vorab Gedanken, was mit den gesicherten Sachen passieren soll:

- Persönliche Übergabe:** Wo und wann? (bei Ihnen, an einem Treffpunkt)
- Versand:** An welche Adresse? (Achtung: Schmuck, Bargeld, Kfz-Briefe nur persönliche Übergabe!)
- Einlagerung:** Brauchen Sie mehr Zeit? (30 Tage kostenfrei, danach 2€/Tag)
- Kopierservice:** Sollen wir Dokumente vor dem Versand kopieren/scannen? (empfohlen!)

- Gold-/Schmuckverwertung:** Sollen wir Wertgegenstände über einen zertifizierten Partner verwerten?
 - Entrümpler-Koordination:** Sollen wir nach der Sicherung die Wohnungsauflösung koordinieren?
-

8. Schlüssel nach der Begehung

- Was soll nach der Begehung mit dem Schlüssel passieren?
 - Zurück an Hausverwaltung
 - Zurück an Sie (per Einschreiben oder persönlich)
 - Bei uns verwahrt für Folgetermine (Entrümpler, Nachbegehung)
 - An Dritten übergeben (Name, Kontakt)
-

9. Mental vorbereiten

Eine Live-Begehung kann emotional sein. Sie sehen die Wohnung Ihres Angehörigen zum ersten Mal seit dem Todesfall oder Heimeinzug. Das ist normal.

- Nehmen Sie sich bewusst Zeit für den Termin (nicht zwischen zwei Meetings quetschen)
 - Es ist völlig in Ordnung, Pausen einzulegen
 - Wir gehen in Ihrem Tempo vor, Sie bestimmen den Ablauf
 - Wenn es zu viel wird: Sagen Sie es. Wir unterbrechen sofort.
-

10. Haben Sie noch Fragen?

Rufen Sie uns jederzeit an: **(+49) 0151 - 11 76 17 22**

Oder schreiben Sie an: info@nachlassblick24.de

Wir sind für Sie da. Auch außerhalb der Geschäftszeiten.

[NachlassBlick24.de](https://www.nachlassblick24.de) · T4M GmbH · Torsten Schmitz

/