

# Ausweisung der gesetzlichen Gewährleistung

## 1. Allgemeine Hinweise zur Gewährleistung

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen gelten für alle von uns verkauften Waren die Vorschriften zur gesetzlichen Gewährleistung. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen Ihnen als Verbraucher uneingeschränkt zu.

## 2. Geltungsbereich der Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt:

- 2 Jahre bei Neuware ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware.
- 1 Jahr bei gebrauchten Waren, soweit nicht anders vereinbart und sofern keine Ausnahmen vorliegen (z.B. Arglist oder Garantie).

Während dieser Frist haben Sie Anspruch darauf, dass die Ware bei Übergabe frei von Sach- und Rechtsmängeln ist.

## 3. Ihre Rechte bei Mängeln

Sollten sich während der Gewährleistungsfrist Mängel an der Ware zeigen, haben Sie folgende gesetzlichen Rechte:

### 1. Nacherfüllung

- Sie können wählen zwischen der Beseitigung des Mangels (Reparatur) oder der Lieferung einer mangelfreien Ware (Ersatzlieferung), soweit dies möglich und verhältnismäßig ist.

### 2. Rücktritt oder Minderung

- Ist die Nacherfüllung nicht möglich, nicht erfolgreich oder unzumutbar verzögert, können Sie vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

### 3. Schadensersatz

- Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie Schadensersatz verlangen.

## Ausweisung der gesetzlichen Gewährleistung

### 4. Voraussetzungen der Gewährleistungsrechte

- Der Mangel muss bereits bei Übergabe der Ware vorhanden gewesen sein.
- Innerhalb von 6 Monaten nach der Übergabe wird vermutet, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art des Mangels unvereinbar.
- Nach Ablauf der 6 Monate müssen Sie nachweisen, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war.

### 5. Gewährleistungsansprüche geltend machen

Zur Geltendmachung Ihrer Gewährleistungsrechte wenden Sie sich bitte an uns unter:

Unternehmensname: [Ihr Unternehmensname]

Anschrift: [Ihre Anschrift]

Telefonnummer: [Ihre Telefonnummer]

E-Mail-Adresse: [Ihre E-Mail-Adresse]

Bitte geben Sie bei der Geltendmachung folgende Informationen an:

- Rechnungsnummer
- Beschreibung des Mangels
- Kaufdatum

### 6. Kein Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte sind nicht ausschließbar und gelten unabhängig von jeglicher Garantie. Sollte eine freiwillige Garantie gewährt werden, so besteht diese zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten.

## **Ausweisung der gesetzlichen Gewährleistung**

### 7. Hinweis auf Ihre Verbraucherrechte

Dieses Dokument dient der klaren Ausweisung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der gesetzlichen Gewährleistung.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben in jedem Fall unberührt.