

# **Code of Conduct**

## **Einleitung**

Der Verhaltenskodex von Kosthorst Digital soll die Werte, Prinzipien und Standards des Unternehmens klar definieren und als Leitfaden für das tägliche Handeln dienen. Dieser Kodex richtet sich an alle Mitarbeiter:innen, Partner:innen und Stakeholder, die mit Kosthorst Digital zusammenarbeiten. Ziel ist es, eine Kultur der Zusammenarbeit, Innovation und Nachhaltigkeit zu fördern.

### **1. Unsere Werte**

- Kundenorientierung: Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um ihre Bedürfnisse zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln.
- Innovation: Wir streben kontinuierlich nach neuen und kreativen Ansätzen, um die Digitalisierung für kleine und mittelständische Unternehmen voranzutreiben.
- Nachhaltigkeit: Unsere Lösungen sind darauf ausgerichtet, langfristigen Mehrwert für unsere Kunden und die Umwelt zu schaffen.
- Teamarbeit: Wir glauben an die Kraft der Zusammenarbeit und fördern eine offene und respektvolle Kommunikation.

### **2. Prinzipien unseres Handelns**

- Integrität: Wir handeln stets ehrlich, transparent und respektvoll gegenüber unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern.
- Qualität: Unsere Dienstleistungen sind geprägt von höchster Professionalität und einem Fokus auf Exzellenz.
- Verantwortung: Jede:r Mitarbeiter:in übernimmt Verantwortung für seine/ihre Aufgaben und trägt aktiv zur Erreichung der Unternehmensziele bei.
- Agilität: Wir passen uns flexibel an neue Herausforderungen an und arbeiten lösungsorientiert.

### **3. Umgang mit Kunden**

- Wir hören aktiv zu, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen.
- Unsere Beratung basiert auf fundierten Analysen und einer klaren Strategie.

- Wir setzen auf partnerschaftliche Zusammenarbeit und streben nach nachhaltigen Lösungen.

#### **4. Umgang mit Kolleg:innen**

- Respekt und Wertschätzung prägen unsere interne Zusammenarbeit.
- Konflikte werden konstruktiv gelöst, um ein positives Arbeitsklima zu fördern.
- Wissen wird geteilt, um gemeinsam zu wachsen und voneinander zu lernen.

#### **5. Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung**

- Wir achten auf ressourcenschonende Prozesse in unserer Arbeit.
- Digitalisierung wird als Werkzeug genutzt, um Effizienz zu steigern und gleichzeitig Umweltbelastungen zu reduzieren.
- Gesellschaftliches Engagement ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

#### **6. Innovation und Weiterentwicklung**

- Kreativität wird gefördert, um neue digitale Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln.
- Fehler betrachten wir als Lernchancen, um uns kontinuierlich zu verbessern.
- Wir investieren in Weiterbildung, um mit den neuesten Technologien Schritt zu halten.

#### **7. Compliance und ethische Standards**

- Alle gesetzlichen Vorschriften werden strikt eingehalten.
- Korruption oder unethisches Verhalten wird nicht toleriert.
- Datenschutz hat oberste Priorität: Kundendaten werden sicher und vertraulich behandelt.

#### **Schlussbemerkung**

Der Verhaltenskodex von Kosthorst Digital dient als Grundlage für unser tägliches Handeln. Er spiegelt unsere Werte wider und stellt sicher, dass wir gemeinsam eine positive Zukunft gestalten – für unsere Kunden, Partner:innen und die Gesellschaft insgesamt.

**Stand: Februar 2025**