

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) – mintflow.co

Dernière mise à jour : 20 juillet 2025

1. Informations légales

Le site **mintflow.co** est édité par **Atland Solutions**, société domiciliée au **17 rue Tabarca, 38080 L'Isle d'Abeau, France**, agissant sous le nom commercial **Mintflow**.

SIRET : 91536741100047

Email : contact@mintflow.co

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) régissent l'accès au site **mintflow.co** ainsi que les modalités de souscription et d'utilisation des services proposés par **Mintflow**, à savoir la **création et la gestion sur mesure des réseaux sociaux pour entreprises**, dans le cadre d'un **abonnement mensuel sans engagement**.

3. Services proposés

Mintflow propose aux entreprises des prestations personnalisées incluant notamment :

- Création de contenu visuel et rédactionnel pour les réseaux sociaux,
- Programmation et publication sur les plateformes sélectionnées,
- Suivi de performance et recommandations stratégiques.

Chaque prestation est conçue **sur mesure**, en fonction des besoins spécifiques du client.

4. Accès au service et souscription

La souscription au service se fait via le site **mintflow.co**. L'inscription entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes CGUV.

L'abonnement est :

- **Mensuel,**
- **Sans engagement de durée,**
- **Renouvelé automatiquement** chaque mois, sauf résiliation dans les conditions prévues à l'article 6.

5. Tarification et paiement

Les tarifs des abonnements sont indiqués sur le site. Le paiement est exigible à la souscription, puis automatiquement à chaque renouvellement mensuel.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Tout changement tarifaire sera communiqué au client au moins 30 jours avant son application.

6. Résiliation

L'abonnement peut être **résilié à tout moment**, via l'espace client ou par demande écrite à **contact@mintflow.co**.

La résiliation prendra effet **à la fin du mois en cours**, aucune proratisation ne sera effectuée.

Aucune annulation n'est possible une fois l'abonnement souscrit pour le mois en cours, car :

- Les prestations sont **personnalisées** et **commencent immédiatement** après souscription,
- Les frais sont engagés dès la commande (création de contenu, planification, gestion),
- Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux services pleinement exécutés ou personnalisés à la demande du client.

7. Responsabilités

Mintflow s'engage à fournir les services décrits avec diligence et professionnalisme. Toutefois, la société ne saurait être tenue responsable de :

- La mauvaise utilisation des contenus créés,
- Des décisions commerciales prises par le client sur la base de ses publications,
- Des perturbations extérieures affectant les plateformes sociales (pannes, restrictions, suspensions).

8. Propriété intellectuelle

Les contenus créés par Mintflow dans le cadre du service sont cédés au client à des fins d'exploitation commerciale, **sous réserve du paiement intégral de l'abonnement**. Mintflow conserve le droit de mentionner anonymement les projets à titre de portfolio.

9. Données personnelles

Mintflow collecte et traite les données personnelles dans le respect du **RGPD**. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de Confidentialité.

10. Modifications des CGUV

Mintflow se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. Les clients seront informés par email ou via leur espace client. Les nouvelles conditions seront applicables au prochain cycle de facturation.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGUV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Vienne (38).