

Datenschutz

1. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen, kostenlose oder kostenpflichtige Inhalte nutzen, einen Termin vereinbaren oder unsere Coaching- und Mentoring-Angebote in Anspruch nehmen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Juliana Feistkorn – Mentoring & Coaching

Bei der Abtspferdetränke 1
21335 Lüneburg
Deutschland

E-Mail: juliana.effloresce@gmail.com

2. Hosting und Websitebereitstellung

Unsere Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

OnePage GmbH

Strelitzer Straße 60
10115 Berlin
Deutschland

Beim Besuch unserer Website können technische Daten, insbesondere IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs, verarbeitet und in Server-Logfiles gespeichert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und zuverlässigen Bereitstellung unserer Website.

Soweit OnePage personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften. Je nach Art und Zweck der jeweiligen Verarbeitung kann diese insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen erfolgen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Soweit mehrere Rechtsgrundlagen für eine Verarbeitung in Betracht kommen, richtet sich die Verarbeitung nach den jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen.

Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Grundlage für die weitere Speicherung besteht.

Eine längere Speicherung kann insbesondere erfolgen, wenn gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten bestehen oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Wird eine Einwilligung widerrufen, wird die auf dieser Einwilligung beruhende Verarbeitung für die Zukunft beendet. Eine weitere Verarbeitung oder Speicherung bleibt zulässig, soweit hierfür eine andere gesetzliche Rechtsgrundlage besteht.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO.

Die Ausübung dieser Rechte unterliegt den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Betroffene Personen haben außerdem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

4. Cookies und Einwilligungsmanagement

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien einsetzen.

Technisch notwendige Cookies können verwendet werden, soweit sie für den Betrieb und die Bereitstellung der Website erforderlich sind.

Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien für Analyse-, Marketing- oder sonstige nicht notwendige Zwecke eingesetzt werden, erfolgt dies nur nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit über die auf unserer Website bereitgestellten Cookie- bzw. Datenschutzeinstellungen mit Wirkung für die Zukunft geändert oder widerrufen werden.

5. Kontaktaufnahme, Anfragen und Terminvereinbarung

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, beispielsweise per E-Mail, Kontaktformular, Telefon, über eine Terminbuchung oder auf anderem Wege, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur weiteren Kommunikation mit Ihnen.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer, sofern angegeben,
- Inhalt und Gegenstand Ihrer Anfrage,
- Angaben zur Terminvereinbarung,
- von Ihnen freiwillig mitgeteilte Informationen sowie
- sonstige für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderliche Angaben.

Zur Vereinbarung von Terminen und unverbindlichen Erstgesprächen kann der Terminplanungsdienst Calendly eingesetzt werden. Vereinbarte Erstgespräche, Video-Sessions sowie Coaching- und Mentoring-Sitzungen können insbesondere über Microsoft Teams oder andere entsprechend ausgewiesene Videokonferenzdienste durchgeführt werden. Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Dienste finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Erfolgt die Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

In anderen Fällen kann die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in der effizienten Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen, der Organisation von Terminen sowie der Kommunikation mit Interessentinnen und Interessenten, Kundinnen und Kunden.

Die im Rahmen einer Anfrage oder Terminvereinbarung erhobenen Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Bearbeitung, Kommunikation oder einen sich daraus ergebenden vorvertraglichen oder vertraglichen Zweck erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Grundlage für die weitere Verarbeitung oder Speicherung besteht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

6. Kostenlose Inhalte, Videotrainings und sonstige digitale Angebote

Auf unserer Website können kostenlose digitale Inhalte, insbesondere Videotrainings, Videos, Workshops, Informationsmaterialien, Downloads oder vergleichbare Inhalte angeboten werden.

Zur Bereitstellung dieser Inhalte können personenbezogene Daten, insbesondere Name und E-Mail-Adresse, erhoben und verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt, soweit sie zur Bereitstellung des ausdrücklich angeforderten Inhalts oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Sie darüber hinaus ausdrücklich in den Erhalt weiterer Informationen und werblicher Kommunikation eingewilligt haben, können Ihre Daten auch für die unter Ziffer 7 beschriebenen Kommunikations- und Marketingzwecke verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. E-Mail-Kommunikation, Follow-up-E-Mails und Marketing

Sofern Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Ihren Namen, um Ihnen per E-Mail Informationen und Inhalte zuzusenden.

Hierzu können insbesondere gehören:

- weiterführende Inhalte und Impulse,
- Informationen im Zusammenhang mit kostenlosen Videos, Videotrainings, Workshops oder sonstigen digitalen Inhalten,
- Follow-up-E-Mails,
- Einladungen zu Gesprächen, Veranstaltungen oder Angeboten,
- Informationen über unsere Coaching- und Mentoring-Angebote, Programme und Dienstleistungen,
- Hinweise auf neue oder bestehende Angebote sowie
- sonstige werbliche Informationen zu unseren eigenen Leistungen.

Die Verarbeitung für diese Zwecke erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für die Anmeldung kann ein Double-Opt-in-Verfahren eingesetzt werden. Dabei kann nach der Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse versendet werden, über die die Anmeldung bzw. Einwilligung bestätigt werden kann. Zum Nachweis der Einwilligung können die hierfür erforderlichen Anmelde- und Bestätigungsdaten gespeichert werden.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierzu kann insbesondere der in unseren Marketing-E-Mails enthaltene Abmeldelink verwendet oder eine Nachricht an uns gesendet werden.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Eine weitere Verarbeitung oder Speicherung personenbezogener Daten bleibt zulässig, soweit hierfür eine andere gesetzliche Rechtsgrundlage besteht.

8. HubSpot – CRM, Formulare und E-Mail-Marketing

Wir nutzen HubSpot zur Verwaltung von Kontakten, Interessentinnen und Interessenten sowie Kundinnen und Kunden und zur Unterstützung unserer Kommunikations-, Vertriebs- und Marketingprozesse.

Anbieter ist:

HubSpot, Inc.
2 Canal Park
Cambridge, MA 02141
USA

HubSpot kann insbesondere eingesetzt werden für:

- die Erfassung und Verwaltung von Kontaktdaten,
- die Verarbeitung von Formularanmeldungen,
- die Bereitstellung bzw. Organisation kostenloser Inhalte,
- die Verwaltung von Interessentinnen, Interessenten sowie Kundinnen und Kunden,
- die Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen,
- die Organisation unserer Kommunikation,
- den Versand von E-Mails und Follow-up-Kommunikation,
- E-Mail-Marketing,
- die Verwaltung erteilter Einwilligungen und Abmeldungen sowie
- die Analyse unserer Kommunikations- und Marketingmaßnahmen, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

Hierbei können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, weitere freiwillig angegebene Kontaktdaten, Formulareingaben, Kommunikationsdaten, Informationen zu angeforderten Inhalten und – soweit zulässig – Informationen über die Interaktion mit unseren E-Mails oder Online-Angeboten verarbeitet werden.

Die jeweilige Rechtsgrundlage richtet sich nach dem Zweck der Verarbeitung.

Soweit die Verarbeitung der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit E-Mail-Marketing oder eine andere einwilligungsbedürftige Verarbeitung durchgeführt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit wir HubSpot aufgrund eines berechtigten Interesses einsetzen dürfen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in einer effizienten Organisation und Verwaltung unserer Geschäfts-, Kunden- und Interessentenkontakte sowie unserer Kommunikation.

HubSpot, Inc. hat seinen Sitz in den USA. Im Rahmen der Nutzung von HubSpot kann daher eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden.

Für internationale Datenübermittlungen werden die jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen und geeigneten Übermittlungsmechanismen berücksichtigt.

Soweit HubSpot personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage einer entsprechenden Vereinbarung zur Datenverarbeitung bzw. Auftragsverarbeitung.

9. Terminvereinbarung über Calendly

Zur Online-Terminvereinbarung, insbesondere für Erstgespräche, Informationsgespräche sowie Coaching- oder Mentoring-Termine, nutzen wir Calendly.

Anbieter ist:

Calendly LLC
USA

Bei der Terminbuchung können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des gewünschten Termins,
- Zeitzone,
- von Ihnen freiwillig eingegebene Informationen,
- Antworten auf gegebenenfalls im Buchungsprozess gestellte Fragen sowie
- technische Daten im Zusammenhang mit der Terminbuchung.

Die Daten werden verarbeitet, um Termine zu vereinbaren, zu organisieren, vorzubereiten und durchzuführen sowie um im Zusammenhang mit einem gebuchten Termin mit Ihnen zu kommunizieren.

Soweit die Terminvereinbarung im Zusammenhang mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags erfolgt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage.

Soweit kein vorvertragliches oder vertragliches Verhältnis vorliegt, kann die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Organisation und Durchführung unserer Terminplanung und Kommunikation.

Da Calendly seinen Sitz in den USA hat, kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums kommen.

Für internationale Datenübermittlungen werden die jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen und geeigneten Übermittlungsmechanismen berücksichtigt.

Soweit Calendly personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, gelten die entsprechenden Regelungen zur Auftragsverarbeitung.

10. Videokonferenzen und Online-Sitzungen über Microsoft Teams

Für Erstgespräche, Informationsgespräche, Coaching- und Mentoring-Sitzungen sowie sonstige Online-Meetings können wir Microsoft Teams verwenden.

Anbieter für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich:

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
Irland

Bei der Nutzung von Microsoft Teams können je nach Art und Umfang des Meetings insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten,
- E-Mail-Adresse,
- Termin- und Meetingdaten,
- IP-Adresse und technische Verbindungsdaten,
- Geräte- und Nutzungsinformationen,
- Audio- und Videodaten, soweit Kamera und Mikrofon verwendet werden,
- Chatnachrichten und sonstige während des Meetings bereitgestellte Inhalte sowie
- weitere Informationen, die Sie im Rahmen des Gesprächs freiwillig mitteilen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Organisation und Durchführung der jeweiligen Online-Sitzung.

Soweit das Gespräch der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit im Einzelfall eine Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen erfolgt, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in der effizienten Durchführung digitaler Kommunikation und Online-Termine.

Eine Aufzeichnung von Coaching-, Mentoring- oder sonstigen persönlichen Gesprächen erfolgt nicht ohne eine hierfür erforderliche vorherige Rechtsgrundlage bzw. Einwilligung.

11. Kommunikation und Datenverarbeitung im Rahmen von Coaching und Mentoring

Im Rahmen unserer Coaching- und Mentoring-Angebote können personenbezogene Daten verarbeitet werden, die für die Anbahnung, Organisation, Durchführung und Abwicklung der Zusammenarbeit erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name und Kontaktdaten,
- Termin- und Vertragsdaten,
- Kommunikationsinhalte,
- organisatorische Angaben,
- von Ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit freiwillig mitgeteilte Informationen sowie
- sonstige für die Durchführung der jeweiligen Leistung erforderliche Daten.

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Informationen, die uns im Rahmen der Coaching- oder Mentoring-Zusammenarbeit mitgeteilt werden, behandeln wir vertraulich.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht, dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist oder eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

12. Kommunikation über Telegram

Soweit im Rahmen eines Coaching- oder Mentoring-Angebots eine Kommunikation über Telegram vereinbart oder angeboten wird, können personenbezogene Daten durch den jeweiligen Anbieter verarbeitet werden.

Hierzu können abhängig von den persönlichen Einstellungen und der jeweiligen Nutzung insbesondere Name bzw. Benutzername, Telefonnummer, Kommunikationsinhalte und technische Daten gehören.

Die Nutzung erfolgt zur Kommunikation im Rahmen der vereinbarten Zusammenarbeit.

Soweit die Kommunikation zur Durchführung eines bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt, basiert die Verarbeitung durch uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung externer Messenger-Dienste personenbezogene Daten auch durch den jeweiligen Anbieter nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden können.

13. Google Analytics

Soweit auf unserer Website Google Analytics eingesetzt wird, nutzen wir diesen Dienst zur Analyse der Nutzung unserer Website und zur Verbesserung unseres Online-Angebots.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited

Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere Informationen über die Nutzung unserer Website, technische Geräteinformationen, Browserinformationen, Interaktionen mit unserer Website und weitere Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Nutzung von Google Analytics erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies zusätzlich nach Maßgabe der hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf unserer Website bereitgestellten Cookie- bzw. Datenschutzeinstellungen widerrufen werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. Für entsprechende internationale Datenübermittlungen gelten die gesetzlichen Anforderungen.

14. Google Ads und Conversion-Messung

Wir können Google Ads nutzen, um unsere Angebote über Google zu bewerben und die Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen zu analysieren.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited

Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Im Rahmen von Google Ads können insbesondere Cookies oder vergleichbare Technologien verwendet und Informationen darüber verarbeitet werden, ob und wie Nutzerinnen und Nutzer nach dem Kontakt mit einer Anzeige mit unserer Website interagieren.

Hierdurch können wir beispielsweise nachvollziehen, ob eine über Google geschaltete Anzeige zu einem Besuch unserer Website oder einer bestimmten Handlung auf unserer Website geführt hat.

Soweit für den Einsatz von Google Ads, Conversion-Tracking oder vergleichbaren Marketingtechnologien eine Einwilligung erforderlich ist, werden diese Technologien erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung eingesetzt.

Die Verarbeitung erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies zusätzlich nach Maßgabe der hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie- bzw. Datenschutzeinstellungen unserer Website widerrufen werden.

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. Für entsprechende internationale Datenübermittlungen gelten die gesetzlichen Anforderungen.

15. Social Media und externe Plattformen

Wir unterhalten Präsenzen auf sozialen Netzwerken und Plattformen und können von unserer Website auf diese verlinken. Hierzu können insbesondere Instagram, Facebook und LinkedIn gehören.

Anbieter von Facebook und Instagram ist für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum grundsätzlich:

Meta Platforms Ireland Limited

Merrion Road
Dublin 4
Irland

Anbieter von LinkedIn ist:

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Wilton Place
Dublin 2
Irland

Wenn Sie unsere Profile auf diesen Plattformen besuchen oder mit unseren dort veröffentlichten Inhalten interagieren, können personenbezogene Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeitet werden.

Bei bloßen Links von unserer Website zu unseren Social-Media-Profilen findet die entsprechende Datenverarbeitung grundsätzlich erst statt, wenn Sie den jeweiligen Link aufrufen.

Soweit Social-Media-Plugins oder externe Inhalte unmittelbar auf unserer Website eingebunden werden und dabei personenbezogene Daten übertragen oder Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert bzw. ausgelesen werden können, erfolgt dies – soweit gesetzlich erforderlich – erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung.

16. Zahlungsabwicklung

Für kostenpflichtige Coaching-, Mentoring- oder sonstige Leistungen können insbesondere folgende Zahlungsmöglichkeiten angeboten werden:

- Banküberweisung,
- PayPal.

Bei einer Banküberweisung werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten durch die beteiligten Kreditinstitute verarbeitet.

Bei einer Zahlung über PayPal werden die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen personenbezogenen Daten an PayPal übermittelt bzw. von PayPal verarbeitet.

Die Verarbeitung durch uns erfolgt zur Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet und gespeichert werden.

17. Vertraulichkeit von Coaching- und Mentoring-Inhalten

Die uns im Rahmen von Coaching-, Mentoring-, Erst-, Informations- oder sonstigen persönlichen Gesprächen mitgeteilten personenbezogenen Informationen werden grundsätzlich vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage besteht, dies zur Durchführung eines Vertrags erforderlich ist, Sie entsprechend eingewilligt haben oder wir gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet sind.

18. Widerspruch gegen Direktwerbung und Widerruf von Einwilligungen

Soweit personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, besteht im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Nach einem wirksamen Widerruf bzw. Widerspruch werden die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für die hiervon erfassten Werbezwecke verarbeitet.

Bei Marketing-E-Mails kann insbesondere der in der jeweiligen E-Mail enthaltene Abmeldelink verwendet werden.

Eine weitere Verarbeitung oder Speicherung bleibt zulässig, soweit hierfür eine andere gesetzliche Rechtsgrundlage besteht.

19. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten entsprechend den gesetzlichen Anforderungen vor Verlust, Manipulation, unbefugtem Zugriff und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass eine Datenübertragung im Internet, beispielsweise bei der Kommunikation per E-Mail, grundsätzlich Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz vor dem Zugriff Dritter kann nicht garantiert werden.

20. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, die von uns eingesetzten Dienste, unsere Website oder unsere Datenverarbeitungsprozesse ändern.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: September 2026