

1. Verantwortlicher

Naturkraft GmbH
Heinrich-Hasemeier-Str. 5
49076 Osnabrück
Telefon: 0541 5079 7610
E-Mail: info@naturkraft.net

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, insbesondere über Telefon, E-Mail, Kontaktformulare oder WhatsApp (Business API). Dabei können Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Objektdaten, Kommunikationsinhalte sowie weitere auftragsrelevante Informationen verarbeitet werden.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen, zur Angebotserstellung, zur Auftragsabwicklung, zur Kundenbetreuung sowie zur Dokumentation und Nachweisführung.

5. Nutzung von WhatsApp Business API

Zur Kundenkommunikation nutzen wir die WhatsApp Business API. Die Kommunikation erfolgt über eine serverbasierte Schnittstelle und nicht über private WhatsApp-Konten.

Verarbeitet werden insbesondere Telefonnummer, Profilname (sofern hinterlegt), Chat-Inhalte und Metadaten (z. B. Zeitstempel).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie – sofern erforderlich – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

WhatsApp ist ein Dienst der Meta Platforms Ireland Limited. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann nicht ausgeschlossen werden. Meta verwendet hierfür Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

6. Speicherung im CRM- und Automatisierungssystem

Die über WhatsApp übermittelten Daten können in unserem internen CRM-System sowie in Automatisierungsprozessen zur strukturierten Bearbeitung von Anfragen verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zweckgebunden und intern.

7. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nicht, außer sie ist zur Vertragserfüllung erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder wurde ausdrücklich genehmigt.

8. Veröffentlichung von Bildern

Bilder von Gebäuden oder Anlagen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Personen veröffentlicht.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO.

11. Widerruf einer Einwilligung

Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

12. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.