

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## kreditabgelehnt.de - Lead-Marketing

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Kai Noebel  
Leadmarketing kreditabgelehnt.de  
Bernsteinstraße 72  
70619 Stuttgart  
Deutschland

E-Mail: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

Domain: [www.kreditabgelehnt.de](http://www.kreditabgelehnt.de)

Stand: Dezember 2025 | Version 1.0

---

## Präambel und Grundsätze

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie umfassend und transparent darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen unserer Lead-Generierungs- und Vermittlungsplattform [www.kreditabgelehnt.de](http://www.kreditabgelehnt.de) erheben, verarbeiten, nutzen und weitergeben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere:

- Der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO / EU 2016/679)
- Dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu)
- Dem Telemediengesetz (TMG)
- Dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG)

**Ihre Rechte haben Vorrang:** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Details finden Sie unter Abschnitt 12.

---

## Inhaltsverzeichnis

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (falls bestellt)

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
  4. Kategorien personenbezogener Daten
  5. Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten
  6. Übermittlung in Drittländer
  7. Speicherdauer
  8. Ihre Rechte als betroffene Person
  9. Widerrufsrecht bei Einwilligungen
  10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde
  11. Bereitstellung personenbezogener Daten
  12. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling
  13. Cookies und Tracking-Technologien
  14. Externe Dienstleister und Auftragsverarbeiter
  15. Datensicherheit und technische Maßnahmen
  16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
  17. Besondere Hinweise für Geschäftskunden (B2B)
- 

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

**Kai Noebel**

Leadmarketing kreditabgelehnt.de  
Bernsteinstraße 72  
70619 Stuttgart  
Deutschland

**E-Mail:** [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

**Telefon:** [Ihre Telefonnummer - optional]

**Website:** [www.kreditabgelehnt.de](http://www.kreditabgelehnt.de)

Als Verantwortlicher entscheide ich über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Plattform.

---

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

**Hinweis:** Als Kleingewerbe bin ich derzeit nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Sollte sich dies ändern oder sollte ich freiwillig einen Datenschutzbeauftragten bestellen, werden die Kontaktdaten hier veröffentlicht.

**Für Datenschutzanfragen wenden Sie sich bitte an:**

E-Mail: [datenschutz@kreditabgelehnt.de](mailto:datenschutz@kreditabgelehnt.de) (oder [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de))  
Betreff: "Datenschutzanfrage"

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von einem Monat beantworten (gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO).

---

## **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

### **3.1 Übersicht der Verarbeitungszwecke**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

**(A) Lead-Generierung und Vermittlung an Partnerunternehmen**

Dies ist der Hauptzweck unserer Plattform. Sie füllen ein Formular mit Ihren Daten und Ihrem Finanzierungswunsch aus, und wir vermitteln diese Informationen an spezialisierte Finanzdienstleister.

**(B) Bereitstellung und Betrieb der Webseite**

Technische Bereitstellung der Plattform, Hosting, Datenbankmanagement.

**(C) Kommunikation mit Ihnen**

Versand von Eingangsbestätigungen, Antworten auf Anfragen, Informationen zum Status Ihrer Anfrage.

**(D) Qualitätssicherung und Fraud-Detection**

Prüfung der Plausibilität Ihrer Angaben, Erkennung betrügerischer Anfragen, Schutz vor Missbrauch.

**(E) Verbesserung unserer Dienste**

Analyse des Nutzerverhaltens, Optimierung der Webseite, Entwicklung neuer Features.

**(F) Marketing und Werbung (nur mit Einwilligung)**

Versand von Informationen über weitere Finanzprodukte und Dienstleistungen (optional).

**(G) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, Beantwortung behördlicher Anfragen.

### **3.2 Rechtsgrundlagen im Detail**

Für jede Datenverarbeitung gibt es eine gesetzliche Grundlage:

#### **3.2.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**

**Wofür:** Die Weitergabe Ihrer Daten an Partnerunternehmen zum Zwecke der Kontaktaufnahme und Angebotserstellung

**Wie erfolgt die Einwilligung:**

- Durch aktives Setzen eines Häkchens (Checkbox) vor Absenden des Formulars
- Der Text der Einwilligung lautet:

**„Ich willige ausdrücklich ein, dass meine personenbezogenen Daten von Leadmarketing kreditabgelehnt.de, Kai Noebel, zum Zwecke der Lead-Generierung und Lead-Vermittlung verarbeitet werden. Dies umfasst die Erfassung, Speicherung, Qualifizierung und Weitergabe meiner Daten an Partnerunternehmen im Finanzdienstleistungsbereich (Banken, Kreditvermittler, Finanzdienstleister, Versicherungen).**

**Mir ist bewusst, dass meine Daten an mehrere Unternehmen weitergegeben werden können und diese mich per E-Mail, Telefon, SMS oder Post kontaktieren werden, um mir Angebote zu unterbreiten.**

**Diese Einwilligung ist freiwillig. Ich kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf kann ich per E-Mail an [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de) senden."**

**Freiwilligkeit:** Die Einwilligung ist absolut freiwillig. Sie müssen unsere Dienste nicht nutzen. Ohne Einwilligung können wir jedoch keine Vermittlung durchführen.

**Widerruflichkeit:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (siehe Abschnitt 9).

### **3.2.2 Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

**Wofür:**

- Bearbeitung Ihrer Kreditanfrage
- Qualifizierung Ihrer Angaben
- Technische Bereitstellung der Plattform
- Kommunikation mit Ihnen (Eingangsbestätigung, Status-Updates)

**Erklärung:** Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um den Vertrag zwischen Ihnen und uns (kostenfreie Vermittlungsdienstleistung) zu erfüllen. Ohne diese Daten können wir unsere Leistung nicht erbringen.

### **3.2.3 Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

**Wofür:**

- Fraud-Detection und Betrugsprävention
- IT-Sicherheit und Schutz vor Cyberangriffen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Statistische Analysen zur Optimierung der Plattform (anonymisiert)

**Interessenabwägung:** Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Plattform vor Missbrauch zu schützen, die Qualität unserer Dienste zu verbessern und rechtliche Ansprüche durchsetzen zu können. Wir haben sorgfältig abgewogen, dass diese Interessen Ihre Rechte und Freiheiten nicht unverhältnismäßig beeinträchtigen.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser Verarbeitung zu widersprechen (siehe Abschnitt 8.6).

### 3.2.4 Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

**Wofür:**

- Einhaltung steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (§ 147 AO)
- Beantwortung behördlicher Auskunftersuchen (bei rechtlicher Verpflichtung)
- Erfüllung handels- und gewerberechtlicher Pflichten

**Erklärung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren oder Behörden Auskunft zu erteilen.

---

## 4. Kategorien personenbezogener Daten

### 4.1 Daten, die Sie uns direkt mitteilen

Wenn Sie unser Formular ausfüllen, erheben wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

#### 4.1.1 Identifikationsdaten

- **Vor- und Nachname:** Zur eindeutigen Identifikation
- **Geburtsdatum:** Zur Altersverifikation (Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein)
- **Geburtsort (optional):** Falls für spezifische Finanzprodukte erforderlich
- **Staatsangehörigkeit (optional):** Relevant für bestimmte Kreditprodukte

#### 4.1.2 Kontaktdaten

- **E-Mail-Adresse:** Primäre Kommunikationsmethode, Eingangsbestätigung
- **Telefonnummer (Festnetz/Mobil):** Für telefonische Kontaktaufnahme durch Partnerunternehmen
- **Vollständige Postanschrift:**
  - Straße und Hausnummer
  - Postleitzahl
  - Ort
  - Bundesland

#### 4.1.3 Finanzielle Daten

- **Monatliches Nettoeinkommen:** Zur Einschätzung der Kreditwürdigkeit
- **Monatliche Ausgaben/Lebenshaltungskosten**
- **Bestehende Kredite und Verbindlichkeiten:** Art, Höhe, Laufzeit
- **Anzahl Personen im Haushalt**
- **Unterhaltsverpflichtungen (falls vorhanden)**

- **Vermögenswerte (optional):** Immobilien, Fahrzeuge, Wertpapiere als mögliche Sicherheiten

#### 4.1.4 Berufliche Daten

- **Beschäftigungsverhältnis:**
  - Angestellter (Vollzeit/Teilzeit)
  - Selbstständig/Freiberufler
  - Beamter
  - Rentner/Pensionär
  - Arbeitsuchend
  - Student/Auszubildender
- **Branche/Tätigkeit**
- **Arbeitgeber:** Name und Anschrift (bei Angestellten)
- **Dauer des Arbeitsverhältnisses**
- **Befristung:** Befristet oder unbefristet
- **Probezeit:** Ja/Nein

#### 4.1.5 Kreditspezifische Daten

- **Gewünschte Kreditsumme**
- **Gewünschte Laufzeit**
- **Verwendungszweck:** Autokauf, Umschuldung, Renovierung, freie Verwendung, etc.
- **Bereits erhaltene Kreditlehnungen:** Anzahl und ggf. Gründe
- **Schufa-Situation (Selbsteinschätzung):**
  - Positiv (keine negativen Einträge)
  - Neutral (unbekannt)
  - Negativ (bekannte negative Einträge)
- **Vorhandene Sicherheiten (optional):** Grundschuld, Bürgschaft, etc.

#### 4.1.6 Einwilligungen und Präferenzen

- **Marketing-Einwilligung:** Ob Sie weitere Informationen erhalten möchten
- **Bevorzugte Kontaktzeiten**
- **Bevorzugte Kontaktmethode:** E-Mail, Telefon, Post

### 4.2 Daten, die automatisch erhoben werden

#### 4.2.1 Technische Daten (Server-Logfiles)

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite werden automatisch folgende Informationen erfasst:

- **IP-Adresse:** Ihre Internet-Protokoll-Adresse (wird nach 90 Tagen anonymisiert)
- **Datum und Uhrzeit des Zugriffs**
- **Aufgerufene Seiten und Dateien**
- **Übertragene Datenmenge**
- **Meldung über erfolgreichen Abruf**
- **Browser-Typ und Version:** z.B. Chrome 120, Firefox 121
- **Betriebssystem:** Windows, macOS, iOS, Android, Linux

- **Referrer-URL:** Von welcher Webseite kamen Sie
- **Hostname des zugreifenden Rechners**
- **Provider/Internet-Service-Provider**

**Zweck:** Diese Daten sind erforderlich für:

- Die technische Bereitstellung der Webseite
- Die Gewährleistung der Systemsicherheit
- Die Fehleranalyse und -behebung
- Die Optimierung der Webseite

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

**Speicherdauer:** 90 Tage, danach Anonymisierung oder Löschung

#### **4.2.2 Cookies und Tracking-Technologien**

Detaillierte Informationen zu Cookies finden Sie in Abschnitt 13.

#### **4.2.3 Geräteinformationen (Device Fingerprinting)**

Zur Fraud-Detection erfassen wir teilweise:

- **Geräte-ID/Device Fingerprint:** Technische Merkmale Ihres Endgeräts
- **Bildschirmauflösung**
- **Installierte Schriftarten**
- **Browser-Plugins**
- **Zeitzone**

**Zweck:** Erkennung von Mehrfachanfragen und betrügerischen Aktivitäten

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

### **4.3 Daten aus externen Quellen (optional)**

Nur bei ausdrücklicher Einwilligung können wir Ihre Daten anreichern durch:

- **E-Mail-Validierungsdienste:** Prüfung der Gültigkeit Ihrer E-Mail-Adresse
- **Adress-Validierung:** Abgleich mit offiziellen Postleitzahlen-Datenbanken
- **Telefonnummern-Validierung:** Prüfung der Gültigkeit und Erreichbarkeit

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Qualitätssicherung

## **5. Empfänger und Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

## 5.1 Partnerunternehmen (Hauptempfänger)

**Dies ist der zentrale Zweck unserer Plattform:** Wir geben Ihre Daten an spezialisierte Finanzdienstleister weiter, damit diese mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihnen Angebote unterbreiten können.

### 5.1.1 Kategorien von Partnerunternehmen

Ihre Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

#### A) Banken und Kreditinstitute

- Direktbanken
- Filialbanken
- Sparkassen
- Volksbanken und Raiffeisenbanken
- Spezialbanken für Kredite ohne Schufa

#### B) Kreditvermittler und Finanzmakler

- Gewerbliche Kreditvermittler (mit Erlaubnis gemäß § 34c GewO)
- Finanzierungsvermittler
- Darlehensvermittler

#### C) Finanzdienstleister

- Leasinggesellschaften
- Factoring-Unternehmen
- Alternative Finanzierungsanbieter

#### D) Versicherungsunternehmen (bei Bedarf)

- Für Restschuldversicherungen
- Für kreditbegleitende Versicherungen

#### E) Sonstige spezialisierte Dienstleister

- Umschuldungsspezialisten
- Schuldnerberatungen mit Vermittlungstätigkeit

### 5.1.2 Umfang der Datenweitergabe

An Partnerunternehmen übermitteln wir **alle von Ihnen angegebenen Daten**, die für die Kreditprüfung und Kontaktaufnahme erforderlich sind:

**Übermittelte Daten umfassen:**

- Alle Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, etc.)
- Alle Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse)
- Alle finanziellen Daten (Einkommen, Ausgaben, Verbindlichkeiten)



- Alle beruflichen Daten (Beschäftigung, Arbeitgeber, etc.)
- Alle kreditspezifischen Daten (gewünschte Summe, Laufzeit, Verwendungszweck, etc.)

**Nicht übermittelt werden:**

- Passwörter (wir erheben keine Passwörter)
- Zahlungsdaten (Kontonummern, Kreditkartendaten) - werden nicht erhoben
- Technische Daten wie IP-Adressen oder Cookies

### **5.1.3 Anzahl der Empfänger**

**Standardfall (nicht-exklusive Vermittlung):**

- Ihre Daten werden in der Regel an **3 bis 7 Partnerunternehmen gleichzeitig** weitergegeben
- Ziel: Erhöhung Ihrer Chancen auf ein passendes Angebot
- Folge: Sie werden möglicherweise von mehreren Unternehmen kontaktiert

**Sonderfall (exklusive Vermittlung):**

- In bestimmten Fällen können wir Ihre Daten exklusiv an nur **1 Partnerunternehmen** weitergeben
- Dies erfolgt nur nach ausdrücklicher Vereinbarung

### **5.1.4 Zeitpunkt der Weitergabe**

**Echtzeit-Vermittlung (Standardfall):**

- Weiterleitung erfolgt innerhalb von **wenigen Minuten** nach Absenden Ihres Formulars
- Automatisierte Übermittlung über sichere Schnittstellen (API)

**Zeitversetzte Vermittlung:**

- Weiterleitung zu optimalen Geschäftszeiten
- In der Regel innerhalb von **48 Stunden**

### **5.1.5 Identität der Partnerunternehmen**

**Transparenz:** Sie können jederzeit eine Liste der aktuellen Partnerunternehmen anfordern, an die wir Leads vermitteln.

**Anfrage per E-Mail an:** [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de) mit Betreff "Liste Partnerunternehmen"

**Hinweis:** Die Liste der Partnerunternehmen kann sich ändern, da neue Partner hinzukommen oder bestehende ausscheiden. Eine vollständige und stets aktuelle Liste können wir daher nicht garantieren.

**Beispielhafte Partnerkategorien (nicht abschließend):**

- Creditplus Bank AG
- Targobank AG
- Smava GmbH
- Auxmoney GmbH
- Check24 Vergleichsportal
- Finanzcheck.de
- Bon-Kredit.de
- [Weitere Partner auf Anfrage]

## 5.2 IT-Dienstleister und Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)

Zur technischen Bereitstellung unserer Dienste setzen wir externe IT-Dienstleister ein, die als **Auftragsverarbeiter** im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

**Wichtig:** Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten **ausschließlich nach unseren Weisungen** und dürfen sie nicht für eigene Zwecke verwenden. Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir Verträge zur Auftragsverarbeitung (AVV) abgeschlossen.

### 5.2.1 Hosting-Provider und Server

**Anbieter:** [Name des Hosting-Providers einfügen, z.B. "Hetzner Online GmbH", "AWS EMEA SARL", "IONOS SE"]

**Standort der Server:** Deutschland / EU

#### Verarbeitete Daten:

- Alle auf der Webseite gespeicherten Daten
- Datenbankinhalte (Lead-Daten)
- Backup-Daten

**Zweck:** Technische Bereitstellung und Betrieb der Webseite

### 5.2.2 E-Mail-Dienstleister

**Anbieter:** [z.B. "SendGrid", "Mailchimp", "Sendinblue", "AWS SES"]

#### Verarbeitete Daten:

- E-Mail-Adressen
- Namen
- Inhalte der E-Mails (Eingangsbestätigungen, Status-Updates)

**Zweck:** Versand transaktionaler E-Mails (Bestätigungen) und ggf. Newsletter (nur mit Einwilligung)

### 5.2.3 Web-Analytics und Tracking-Tools

**Anbieter:** Google Analytics (Google Ireland Limited)

**Verarbeitete Daten:**

- IP-Adresse (anonymisiert)
- Browser-Informationen
- Besuchte Seiten
- Verweildauer
- Gerätetyp

**Zweck:** Statistische Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung der Webseite

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung via Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

**Details:** Siehe Abschnitt 13 (Cookies)

**5.2.4 CRM- und Lead-Management-Software**

**Anbieter:** [z.B. "HubSpot", "Salesforce", "Pipedrive"]

**Verarbeitete Daten:**

- Alle Lead-Daten aus den Formularen
- Kommunikationshistorie
- Status der Vermittlung

**Zweck:** Verwaltung und Organisation der eingehenden Anfragen

**5.2.5 Payment-Provider (nur für B2B-Kunden)**

**Anbieter:** [z.B. "Stripe", "PayPal", "Mollie"]

**Verarbeitete Daten:**

- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen von Geschäftskunden

**Zweck:** Abwicklung von Zahlungen mit Geschäftskunden

**Hinweis für Endkunden:** Diese Dienstleister verarbeiten **keine Daten von Ihnen** als Endkunde, da für Sie keine Zahlungen anfallen.

**5.2.6 Validierungs- und Datenanreicherungsdienste (optional)**

**Nur bei ausdrücklicher Einwilligung** nutzen wir externe Dienste zur Datenvalidierung:

**E-Mail-Validierung:**

- Anbieter: [z.B. "ZeroBounce", "EmailListVerify"]
- Zweck: Prüfung der Gültigkeit von E-Mail-Adressen

**Adress-Validierung:**

- Anbieter: [z.B. "Deutsche Post Direkt", "Melissa Data"]
- Zweck: Prüfung der Existenz von Adressen

#### **Telefon-Validierung:**

- Anbieter: [z.B. "Twilio Lookup", "Numverify"]
- Zweck: Prüfung der Gültigkeit von Telefonnummern

### **5.3 Behörden und öffentliche Stellen**

Unter bestimmten Umständen können wir verpflichtet sein, Ihre Daten an Behörden weiterzugeben:

#### **A) Strafverfolgungsbehörden:**

- Bei Verdacht auf Straftaten (z.B. Identitätsdiebstahl, Betrug)
- Bei rechtlich verbindlichen Auskunftersuchen (Gerichtsbeschluss, Durchsuchungsbeschluss)

#### **B) Steuerbehörden:**

- Finanzamt Stuttgart (bei steuerrechtlichen Prüfungen)
- Nur Rechnungsdaten bei Geschäftskunden, keine Endkundendaten

#### **C) Datenschutzaufsichtsbehörden:**

- Der Landesbeauftragte für Datenschutz Baden-Württemberg (bei Prüfungen oder Beschwerden)

#### **D) Sonstige Behörden:**

- Bei gesetzlicher Verpflichtung zur Auskunft

**Rechtsgrundlage:** Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) bzw. rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO)

### **5.4 Keine Weitergabe an sonstige Dritte**

**Wichtig:** Wir geben Ihre Daten **nicht** weiter an:

- Datenbroker oder Adresshändler
- Werbetreibende Unternehmen außerhalb des Finanzsektors
- Social-Media-Plattformen (außer anonymisierte Conversion-Tracking-Daten)
- Auskunftseien (keine Schufa-Meldungen durch uns)
- Inkassounternehmen (da keine Zahlungsverpflichtungen für Endkunden)

---

## **6. Übermittlung in Drittländer (außerhalb EU/EWR)**

## 6.1 Grundsatz: Keine Übermittlung in Drittländer

**Standardfall:** Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich **nicht** an Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiter.

**Grund:** Außerhalb der EU/EWR gelten möglicherweise niedrigere Datenschutzstandards.

## 6.2 Ausnahmen bei Nutzung bestimmter Dienste

**Nur in folgenden Ausnahmefällen** kann eine Übermittlung in Drittländer stattfinden:

### 6.2.1 US-amerikanische Cloud-Dienste

Falls wir US-amerikanische Dienste nutzen (z.B. AWS, Google Analytics, Mailchimp):

**Rechtsgrundlage für Übermittlung:**

- **EU-US Data Privacy Framework:** Für zertifizierte US-Unternehmen
- **EU-Standardvertragsklauseln (SCC):** Vertragliche Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO
- **Einwilligung:** In Einzelfällen mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

**Garantien:**

- Alle US-Dienstleister sind entweder unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert oder
- Wir haben mit ihnen EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen und
- Wir haben eine Datenschutz-Folgenabschätzung gemäß Art. 35 DSGVO durchgeführt

**Ihre Rechte:** Sie können jederzeit eine Kopie der Garantien (Standardvertragsklauseln) anfordern unter [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

### 6.2.2 Sonstige Drittländer

**Sollten wir** in Zukunft Dienstleister aus anderen Drittländern einsetzen (z.B. Schweiz, UK, Israel), erfolgt dies nur:

- Bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO), oder
- Mit geeigneten Garantien (Art. 46 DSGVO) wie Standardvertragsklauseln, oder
- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO)

## 6.3 Transparenz und Ihre Rechte

**Aktuelle Drittlandübermittlungen:** Eine Liste aller aktuellen Drittlandübermittlungen können Sie jederzeit anfordern unter: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer zu widersprechen. In diesem Fall können wir Ihnen unsere Dienste möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt anbieten.

---

## 7. Speicherdauer Ihrer Daten

### 7.1 Grundsatz der Speicherbegrenzung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

### 7.2 Detaillierte Speicherfristen

#### 7.2.1 Lead-Daten von Endkunden

##### A) Regelspeicherdauer:

- **12 Monate** ab Erfassung Ihrer Anfrage
- Nach Ablauf: Automatische Löschung, sofern keine Aufbewahrungspflicht besteht

##### B) Vorzeitige Löschung:

- Bei **Widerruf Ihrer Einwilligung**: Unverzügliche Löschung innerhalb von **5 Werktagen**
- Bei **Löschanfrage** gemäß Art. 17 DSGVO: Prüfung und Löschung innerhalb von **einem Monat**

##### C) Längere Speicherung nur bei:

- **Gesetzlichen Aufbewahrungsfristen** (siehe unten)
- **Laufenden Rechtsstreitigkeiten**: Bis zur Klärung
- **Ihrer ausdrücklichen Einwilligung** zur längeren Speicherung

##### D) Teilweise Anonymisierung:

- Nach 6 Monaten können wir Ihre Daten **pseudonymisieren** (Namen entfernen, aber statistische Daten beibehalten)
- Nach 12 Monaten: **Vollständige Anonymisierung** oder Löschung

#### 7.2.2 Daten bei Geschäftskunden (B2B)

##### A) Rechnungsdaten und Verträge:

- **10 Jahre** gemäß § 147 Abs. 1 Abgabenordnung (AO)
- Betrifft: Rechnungen, Verträge, Auftragsbestätigungen

## **B) Geschäftskorrespondenz:**

- **6 Jahre** gemäß § 147 Abs. 3 AO
- Betrifft: E-Mails, Briefe, geschäftliche Kommunikation

## **C) Lead-Daten, die an Geschäftskunden verkauft wurden:**

- Speicherung für **3 Jahre** zur Gewährleistung und Reklamationsabwicklung
- Danach: Löschung oder Anonymisierung

## **7.2.3 Technische Daten (Server-Logs, IP-Adressen)**

### **A) Server-Logfiles:**

- **90 Tage** Speicherung in identifizierbarer Form
- Danach: **Anonymisierung** oder Löschung

### **B) IP-Adressen:**

- Sofortige **Kürzung/Anonymisierung** bei Google Analytics
- Bei Fraud-Detection: **30 Tage** Speicherung in voller Form, dann Löschung

### **C) Cookies:**

- Siehe Abschnitt 13 (unterschiedliche Laufzeiten je nach Cookie-Typ)

## **7.2.4 Kommunikationsdaten (E-Mails, Telefonprotokolle)**

### **A) Transaktionale E-Mails (Eingangsbestätigungen, Status-Updates):**

- **6 Monate** nach Abschluss der Vermittlung
- Danach: Löschung

### **B) Anfragen per E-Mail (Kundensupport):**

- **12 Monate** nach Beantwortung
- Danach: Löschung

### **C) Telefonprotokolle (bei telefonischer Nachqualifizierung):**

- **6 Monate**
- Danach: Löschung

## **7.2.5 Marketing-Daten (nur bei Einwilligung)**

### **A) Newsletter-Abonnenten:**

- Speicherung **bis zum Widerruf** der Einwilligung oder Abmeldung vom Newsletter
- Nach Abmeldung: **Sofortige Löschung** (Ausnahme: Nachweis der Einwilligung für 3 Jahre zur Beweissicherung)

## **B) Werbe-Einwilligungen:**

- **3 Jahre** nach letzter Kontaktaufnahme
- Danach: Automatische Löschung

### **7.2.6 Besondere Fälle**

#### **A) Bei Rechtsstreitigkeiten:**

- Speicherung **bis zur rechtskräftigen Beendigung** des Verfahrens
- Verjährungsfristen beachten (in der Regel 3 Jahre gemäß § 195 BGB)

#### **B) Bei Verdacht auf Straftaten:**

- Speicherung zur **Beweissicherung** bis zur Klärung durch Strafverfolgungsbehörden
- Längstens: **5 Jahre**

#### **C) Bei Datenschutzverstößen durch Dritte:**

- Speicherung zur **Dokumentation** des Vorfalls: **3 Jahre**

## **7.3 Automatisierte Löschroutinen**

### **Technische Umsetzung:**

- Wir setzen **automatisierte Löschroutinen** ein, die Daten nach Ablauf der Speicherfristen automatisch löschen
- **Monatliche Prüfung** aller Datensätze auf Fristablauf
- **Protokollierung** aller Löschvorgänge (ohne Inhaltsdaten) zur Nachweisbarkeit

**Ausnahme:** Datensätze, die unter gesetzliche Aufbewahrungsfristen fallen, werden von automatischen Löschungen ausgenommen.

---

## **8. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben als betroffene Person umfassende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind in der DSGVO verankert und wir respektieren sie vollständig.

### **8.1 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)**

#### **Sie haben das Recht zu erfahren:**

- **Ob** wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten
- **Welche Daten** wir über Sie gespeichert haben
- **Zu welchen Zwecken** wir Ihre Daten verarbeiten
- **Welche Kategorien** von Daten betroffen sind
- **An wen** wir Ihre Daten weitergegeben haben (Liste der Empfänger)



- **Wie lange** wir Ihre Daten speichern
- **Woher** wir Ihre Daten erhalten haben (falls nicht direkt von Ihnen)
- **Ob** eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) stattfindet
- **Welche Garantien** bestehen bei Drittlandübermittlungen

#### **Wie Sie Ihr Auskunftsrecht ausüben:**

Senden Sie eine E-Mail an: **info@kreditabgelehnt.de**

Betreff: **"Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO"**

Inhalt Ihrer E-Mail sollte enthalten:

- Ihren vollständigen Namen
- Ihre E-Mail-Adresse (mit der Sie das Formular ausgefüllt haben)
- Ggf. weitere Identifikationsmerkmale (Geburtsdatum zur eindeutigen Zuordnung)
- Ihre Unterschrift (bei postalischer Anfrage)

**Antwortfrist:** Wir werden Ihre Anfrage **innerhalb eines Monats** beantworten. In komplexen Fällen können wir die Frist um weitere zwei Monate verlängern, informieren Sie jedoch vorab darüber.

**Kostenlos:** Die erste Auskunft ist **kostenlos**. Bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anfragen können wir eine angemessene Gebühr verlangen.

**Form der Auskunft:** Sie erhalten die Auskunft in der Regel per E-Mail als PDF-Dokument.

## **8.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

**Sie haben das Recht auf unverzügliche Berichtigung:**

- **Unrichtiger** personenbezogener Daten
- **Vervollständigung unvollständiger** Daten

**Beispiele:**

- Ihre Adresse hat sich geändert
- Ihre Telefonnummer ist falsch gespeichert
- Ihr Name wurde falsch geschrieben
- Ihre finanzielle Situation hat sich geändert

**Wie Sie Ihr Berichtigungsrecht ausüben:**

E-Mail an: **info@kreditabgelehnt.de**

Betreff: **"Berichtigung meiner Daten gemäß Art. 16 DSGVO"**

Geben Sie an:

- Welche Daten falsch sind

- Wie die korrekten Daten lauten

**Umsetzung:** Wir berichtigen Ihre Daten **unverzüglich**, spätestens innerhalb von **5 Werktagen**.

**Weitergabe der Berichtigung:** Falls wir Ihre Daten bereits an Partnerunternehmen weitergegeben haben, informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies möglich und zumutbar ist.

### 8.3 Recht auf Löschung / „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)

**Sie haben das Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer Daten, wenn:**

1. **Die Daten nicht mehr notwendig** sind für die Zwecke, für die sie erhoben wurden
2. **Sie Ihre Einwilligung widerrufen** haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht
3. **Sie Widerspruch** gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen
4. **Die Daten unrechtmäßig** verarbeitet wurden
5. **Die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich ist

**Ausnahmen – Wir dürfen die Löschung ablehnen, wenn:**

- **Gesetzliche Aufbewahrungsfristen** bestehen (z.B. Steuerrecht: 10 Jahre)
- Die Daten zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** erforderlich sind
- Die Verarbeitung zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich ist (z.B. bei behördlichen Anfragen)

**Wie Sie Ihr Löschrecht ausüben:**

E-Mail an: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

Betreff: **"Löschung meiner Daten gemäß Art. 17 DSGVO"**

**Umsetzung:**

- Prüfung Ihrer Anfrage: **innerhalb von 5 Werktagen**
- Löschung (bei Zulässigkeit): **innerhalb von einem Monat**
- Information an Sie über Löschung oder Ablehnung (mit Begründung)

**Information an Dritte:** Falls wir Ihre Daten bereits an Partnerunternehmen weitergegeben haben, informieren wir diese über Ihre Löschanfrage. Die Partnerunternehmen entscheiden eigenverantwortlich über die Löschung in ihren Systemen.

### 8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

**Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:**

1. **Die Richtigkeit der Daten bestritten** wird (Einschränkung für die Dauer der Prüfung)
2. **Die Verarbeitung unrechtmäßig ist**, Sie aber keine Löschung wünschen
3. **Wir die Daten nicht mehr benötigen**, Sie diese aber zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche benötigen
4. **Sie Widerspruch eingelegt haben** (Einschränkung bis zur Klärung, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen)

#### Was bedeutet „Einschränkung“?

- Die Daten werden **markiert** und dürfen nur noch mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden
- Oder zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Oder zum Schutz einer anderen Person
- Keine Weitergabe an Dritte während der Einschränkung

#### Wie Sie dieses Recht ausüben:

E-Mail an: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

Betreff: "Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO"

### 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

#### Sie haben das Recht:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten
- Diese Daten einem **anderen Verantwortlichen zu übermitteln**, ohne dass wir Sie daran hindern

#### Voraussetzungen:

- Die Verarbeitung beruht auf **Einwilligung** oder **Vertrag**
- Die Verarbeitung erfolgt **mithilfe automatisierter Verfahren**

#### Umfang:

- Nur Daten, die **Sie uns bereitgestellt** haben
- Nicht Daten, die durch Beobachtung Ihres Verhaltens entstanden sind

#### Format:

- CSV, JSON oder XML
- Sie können das gewünschte Format angeben

#### Wie Sie dieses Recht ausüben:

E-Mail an: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

Betreff: "**Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**"

Geben Sie an, in welchem Format Sie die Daten wünschen.

## **8.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

### **8.6.1 Widerspruch gegen Verarbeitung aufgrund berechtigten Interesses**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, wenn:**

- Die Verarbeitung auf **berechtigtem Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) beruht

**Betrifft bei uns insbesondere:**

- Fraud-Detection und Betrugsprävention
- Statistische Analysen (anonymisiert)
- IT-Sicherheitsmaßnahmen

**Folge Ihres Widerspruchs:**

- Wir prüfen, ob **zwingende schutzwürdige Gründe** für die Verarbeitung vorliegen, die Ihre Interessen überwiegen
- Falls nein: **Einstellung der Verarbeitung**
- Falls ja: **Fortsetzung der Verarbeitung** mit Begründung

### **8.6.2 Widerspruch gegen Direktwerbung**

**Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.**

**Direktwerbung umfasst:**

- Newsletter (Marketing-E-Mails)
- Telefon-Marketing
- Postwerbung

**Folge:** Wir verarbeiten Ihre Daten **nicht mehr** für Direktwerbungszwecke.

**Wie Sie widersprechen:**

**Für Newsletter:**

- Klick auf "Abmelden" am Ende jeder Marketing-E-Mail

**Allgemein:** E-Mail an: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

Betreff: "**Widerspruch gegen Direktwerbung gemäß Art. 21 DSGVO**"

## 8.7 Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

**Zuständige Aufsichtsbehörde für uns:**

**Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg**

Königstraße 10a  
70173 Stuttgart  
Deutschland

**Telefon:** 0711 / 61 55 41 - 0

**Fax:** 0711 / 61 55 41 - 15

**E-Mail:** [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

**Website:** [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)

**Online-Beschwerdeformular:** Verfügbar auf der Website der Behörde

**Hinweis:** Sie können sich an jede Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU wenden. Besonders einfach ist dies bei der Behörde:

- In Ihrem Wohnsitzmitgliedstaat
- Ihres Arbeitsplatzes
- Oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes

**Kein Ausschluss anderer Rechtsbehelfe:** Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde berührt nicht Ihre sonstigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfe.

---

## 9. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

### 9.1 Allgemeines Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

**Wichtig:**

- Der Widerruf berührt **nicht die Rechtmäßigkeit** der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung
- Nach dem Widerruf dürfen wir Ihre Daten **nicht mehr** auf Basis der widerrufenen Einwilligung verarbeiten

### 9.2 Widerruf der Einwilligung zur Datenweitergabe

## Was passiert bei Widerruf:

### A) Vor Weitergabe an Partnerunternehmen:

- **Sofortiger Stopp** der Vermittlung
- Ihre Daten werden **nicht** an Partnerunternehmen weitergegeben
- **Löschung** Ihrer Daten innerhalb von 5 Werktagen

### B) Nach Weitergabe an Partnerunternehmen:

- **Keine rückwirkende Löschung** bei Partnern möglich
- Sie müssen Ihren Widerruf **direkt an die Partnerunternehmen** richten
- Wir stellen Ihnen auf Anfrage eine **Liste der Partnerunternehmen** zur Verfügung, an die Ihre Daten weitergegeben wurden
- In unseren Systemen: **Löschung** innerhalb von 5 Werktagen

## 9.3 Widerruf der Marketing-Einwilligung

### Newsletter und Werbe-E-Mails:

**Option 1:** Klicken Sie auf den "**Abmelden**"-Link am Ende jeder Marketing-E-Mail

**Option 2:** E-Mail an [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de) mit Betreff "Newsletter abmelden"

**Folge:** Sie erhalten **keine weiteren Marketing-E-Mails** von uns. Transaktionale E-Mails (Eingangsbestätigungen) können wir weiterhin senden.

## 9.4 Wie Sie Ihren Widerruf erklären

**Form:** Der Widerruf ist **formfrei** möglich. Aus Beweisgründen empfehlen wir die Schriftform.

**E-Mail an:** [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

**Betreff:** "Widerruf meiner Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO"

### Inhalt:

- Ihr vollständiger Name
- Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben
- Welche Einwilligung Sie widerrufen möchten (z.B. "Einwilligung zur Datenweitergabe an Partnerunternehmen")
- Datum

**Bestätigung:** Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihres Widerrufs per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen.

---

## 10. Bereitstellung personenbezogener Daten – Erforderlichkeit

### 10.1 Gesetzliche Verpflichtung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Es besteht **keine rechtliche Verpflichtung**, uns Ihre Daten mitzuteilen.

### 10.2 Vertraglich erforderlich

Allerdings ist die Bereitstellung bestimmter Daten **erforderlich für den Abschluss und die Durchführung** des Vermittlungsvertrags mit uns.

**Ohne folgende Daten können wir unsere Leistung nicht erbringen:**

#### **Pflichtangaben:**

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Vollständige Anschrift
- Geburtsdatum
- Gewünschte Kreditsumme
- Beschäftigungsverhältnis
- Monatliches Einkommen

#### **Freiwillige Angaben:**

- Weitere finanzielle Details
- Sicherheiten
- Detaillierter Verwendungszweck

#### **Folge bei Nichtbereitstellung:**

- **Pflichtangaben:** Ohne diese Daten können wir die Vermittlung nicht durchführen
- **Freiwillige Angaben:** Die Vermittlung ist möglich, aber möglicherweise weniger erfolgreich, da Partnerunternehmen nicht alle relevanten Informationen haben

---

## 11. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

### 11.1 Automatisierte Entscheidungen (Art. 22 DSGVO)

**Grundsatz:** Wir treffen **keine automatisierten Einzelentscheidungen** (einschließlich Profiling), die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

**Bedeutung:** Es erfolgt **keine** automatisierte Ablehnung Ihrer Anfrage oder automatisierte Bonitätsprüfung durch uns. Jede wichtige Entscheidung wird von einem Menschen getroffen.

## 11.2 Profiling zu Analysezwecken

**Was wir tun:**

Wir führen ein begrenztes **Profiling** durch, um:

- Die **Qualität Ihrer Anfrage zu bewerten** (Lead-Scoring)
- Die **passendsten Partnerunternehmen** auszuwählen
- **Betrügerische Anfragen** zu erkennen (Fraud-Detection)

**Wie funktioniert das:**

Wir vergeben einen **Qualitätsscore** (z.B. von 1-100) basierend auf:

- Vollständigkeit der Angaben
- Plausibilität der Daten
- Übereinstimmung mit Anforderungen der Partner

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Qualitätssicherung

**Folgen für Sie:**

- Beeinflusst die **Auswahl der Partnerunternehmen**, an die Ihre Anfrage weitergeleitet wird
- Hat **keine automatisierte Ablehnungsentscheidung** zur Folge

**Ihr Widerspruchsrecht:** Sie können diesem Profiling widersprechen (siehe Abschnitt 8.6).

## 11.3 Entscheidungen der Partnerunternehmen

**Wichtig:** Die **Partnerunternehmen** (Banken, Kreditvermittler) können automatisierte Entscheidungen treffen, z.B.:

- Automatisierte Bonitätsprüfungen
- Automatisierte Kreditablehnungen aufgrund Schufa-Score
- Automatisierte Angebotserstellung

**Verantwortung:** Für diese automatisierten Entscheidungen sind die **jeweiligen Partnerunternehmen verantwortlich**, nicht wir. Sie müssen sich bei Fragen hierzu direkt an die Partnerunternehmen wenden.

---

## 12. Cookies und Tracking-Technologien



## 12.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie ermöglichen es, Informationen über Ihren Besuch zu speichern und bei einem erneuten Besuch abzurufen.

## 12.2 Welche Arten von Cookies verwenden wir?

### 12.2.1 Technisch notwendige Cookies (ohne Einwilligung)

**Zweck:** Diese Cookies sind **unbedingt erforderlich** für den Betrieb der Webseite.

**Beispiele:**

- **Session-Cookies:** Merken sich Ihre Eingaben beim mehrseitigen Formular
- **Sicherheits-Cookies:** Schutz vor Cross-Site-Request-Forgery (CSRF)
- **Cookie-Banner-Einstellung:** Merkt sich Ihre Einwilligung oder Ablehnung

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) / § 25 Abs. 2 TTDSG

**Speicherdauer:** Session (bis zum Schließen des Browsers) oder 24 Stunden

**Deaktivierung:** Diese Cookies können nicht deaktiviert werden, ohne die Funktionsfähigkeit der Webseite zu beeinträchtigen.

### 12.2.2 Analyse-Cookies (Google Analytics)

**Zweck:** Statistische Auswertung der Webseitennutzung zur Optimierung

**Anbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

**Was wird erfasst:**

- Besuchte Seiten
- Verweildauer
- Absprungrate
- Herkunft der Besucher (Referrer)
- Gerätetyp (Desktop, Mobile, Tablet)
- Browsertyp
- Anonymisierte IP-Adresse

**IP-Anonymisierung:** Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert ("anonymizeIP"). Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der EU/EWR gekürzt, bevor sie in die USA übertragen wird.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) via Cookie-Banner

**Speicherdauer:** 14 Monate

**Deaktivierung:**

- **Option 1:** Ablehnen im Cookie-Banner
- **Option 2:** Browser-Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**Datenschutzerklärung Google:** <https://policies.google.com/privacy>

**Auftragsverarbeitungsvertrag:** Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

### 12.2.3 Marketing-Cookies (optional)

**Facebook Pixel / Meta Pixel (falls verwendet):**

**Zweck:** Messung der Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen, Erstellung von Zielgruppen

**Anbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

**Was wird erfasst:**

- Conversions (abgeschickte Formulare)
- Seitenaufrufe
- Custom Audiences (anonymisierte Zielgruppenbildung)

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

**Speicherdauer:** 90 Tage (Cookie)

**Deaktivierung:**

- Cookie-Banner: Ablehnen
- Facebook-Einstellungen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

**Google Ads / Google Tag Manager (falls verwendet):**

Funktioniert ähnlich wie Facebook Pixel, aber für Google-Werbeanzeigen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

## 12.3 Cookie-Banner und Einwilligungsverwaltung

**Beim ersten Besuch** unserer Webseite erscheint ein Cookie-Banner, in dem Sie wählen können:

- **"Alle akzeptieren":** Technisch notwendige + Analyse + Marketing-Cookies
- **"Nur notwendige":** Nur technisch notwendige Cookies
- **"Einstellungen":** Individuelle Auswahl der Cookie-Kategorien

**Ihre Einstellung:** Wir speichern Ihre Wahl für **12 Monate**. Sie können Ihre Einstellung jederzeit ändern über einen Link im Footer der Webseite ("Cookie-Einstellungen").

## 12.4 Verwaltung von Cookies in Ihrem Browser

Sie können Cookies in Ihren Browser-Einstellungen verwalten:

**Chrome:** Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Cookies und andere Websitedaten

**Firefox:** Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Cookies und Website-Daten

**Safari:** Einstellungen > Datenschutz > Cookies und Website-Daten

**Edge:** Einstellungen > Cookies und Websiteberechtigungen

**Hinweis:** Bei vollständiger Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Webseite eingeschränkt sein.

---

## 13. Externe Dienstleister und Auftragsverarbeiter

### 13.1 Was sind Auftragsverarbeiter?

Auftragsverarbeiter sind externe Dienstleister, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten. Sie handeln nach unseren Weisungen und dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden.

### 13.2 Unsere Auftragsverarbeiter

#### 13.2.1 Hosting und Server

**Anbieter:** [Bitte eintragen, z.B. "Hetzner Online GmbH" oder "AWS EMEA SARL" oder "IONOS SE"]

**Standort:** Deutschland / EU

**Aufgabe:** Bereitstellung der Server-Infrastruktur, Hosting der Webseite, Datenbankverwaltung

**Verarbeitete Daten:** Alle auf der Webseite gespeicherten Daten

**Vertrag:** Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

#### 13.2.2 E-Mail-Versand

**Anbieter:** [z.B. "SendGrid Inc." oder "Brevo (ehemals Sendinblue)" oder "AWS SES"]

**Aufgabe:** Versand transaktionaler E-Mails (Eingangsbestätigungen), ggf. Newsletter

**Verarbeitete Daten:** E-Mail-Adressen, Namen, E-Mail-Inhalte

**Vertrag:** Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

#### 13.2.3 CRM und Lead-Management

**Anbieter:** [z.B. "HubSpot, Inc." oder "Pipedrive" oder "Zoho Corporation"]

**Aufgabe:** Verwaltung und Organisation eingehender Lead-Anfragen

**Verarbeitete Daten:** Alle Lead-Daten aus Formularen

**Vertrag:** Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen

**Standort:** EU oder USA (mit EU-Standardvertragsklauseln)

#### **13.2.4 Zahlungsabwicklung (nur B2B)**

**Anbieter:** [z.B. "Stripe Inc." oder "PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A."]

**Aufgabe:** Abwicklung von Zahlungen von Geschäftskunden

**Verarbeitete Daten:** Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen (nur B2B-Kunden)

**Hinweis für Endkunden:** Keine Verarbeitung Ihrer Daten, da kostenfreie Nutzung

### **13.3 Ihre Rechte bezüglich Auftragsverarbeitern**

- Sie können **jederzeit eine Liste** aller Auftragsverarbeiter anfordern
  - Sie können **Kopien der Auftragsverarbeitungsverträge** (geschwärzt) anfordern
  - E-Mail an: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)
- 

## **14. Datensicherheit und technische Maßnahmen**

### **14.1 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)**

Wir haben umfassende technische und organisatorische Maßnahmen implementiert, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Zerstörung zu schützen.

#### **14.1.1 Verschlüsselung**

##### **A) Transportverschlüsselung (SSL/TLS):**

- **Alle Datenübertragungen** zwischen Ihrem Browser und unseren Servern erfolgen über eine **SSL/TLS-verschlüsselte Verbindung** (HTTPS)
- **Zertifikat:** TLS 1.2 oder höher
- Erkennbar am **Schloss-Symbol** in der Browserzeile und "https://" in der URL

##### **B) Verschlüsselung gespeicherter Daten:**

- Besonders sensible Daten (Passwörter, falls vorhanden) werden **verschlüsselt gespeichert**
- Datenbank-Backups werden **verschlüsselt**

### 14.1.2 Zugriffskontrolle

#### A) Beschränkung des Zugriffs:

- Zugriff auf personenbezogene Daten nur für **autorisierte Mitarbeiter**, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen
- **Rollenbasierte Zugriffsrechte** (jeder Mitarbeiter hat nur Zugriff auf die Daten, die er benötigt)

#### B) Authentifizierung:

- **Starke Passwörter** (Mindestlänge, Komplexität)
- **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** für Admin-Zugänge

#### C) Protokollierung:

- **Logging aller Zugriffe** auf personenbezogene Daten
- Regelmäßige Überprüfung der Protokolle auf verdächtige Aktivitäten

### 14.1.3 Firewall und Netzwerksicherheit

- **Firewall-Systeme** schützen unsere Server vor unbefugten Zugriffen
- **Intrusion Detection Systems (IDS)** erkennen Angriffsversuche
- **Regelmäßige Sicherheitsupdates** aller Software-Komponenten

### 14.1.4 Malware-Schutz

- **Antivirensoftware** auf allen Servern und Arbeitsplatzrechnern
- **Regelmäßige Scans** auf Schadsoftware
- **E-Mail-Scanning** auf Viren und Phishing

### 14.1.5 Backup und Wiederherstellung

- **Regelmäßige Backups** (täglich) aller Datenbestände
- **Verschlüsselte Speicherung** der Backups
- **Geografisch getrennte Backup-Standorte** (Deutschland/EU)
- **Regelmäßige Tests** der Wiederherstellbarkeit

### 14.1.6 Datenlöschung

- **Sichere Löschverfahren** gemäß BSI-Standards
- Bei Löschung werden Daten **mehrfach überschrieben**
- **Zertifizierte Datenvernichtung** bei Entsorgung von Hardware

## 14.2 Organisatorische Maßnahmen

#### A) Mitarbeiterschulung:

- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig zu Datenschutz und Datensicherheit geschult
- **Vertraulichkeitsverpflichtungen** für alle Mitarbeiter

## B) Datenschutz-Folgenabschätzung:

- Bei risikoreich erscheinenden Verarbeitungen führen wir Datenschutz-Folgenabschätzungen gemäß Art. 35 DSGVO durch

## C) Incident Response Plan:

- Notfallplan für Datenschutzverletzungen
- Meldung an Aufsichtsbehörde binnen 72 Stunden (Art. 33 DSGVO)
- Information betroffener Personen bei hohem Risiko (Art. 34 DSGVO)

## 14.3 Meldung von Datenschutzverletzungen

Sollte es trotz aller Sicherheitsmaßnahmen zu einer Datenschutzverletzung (Data Breach) kommen:

### Unsere Pflichten:

- Meldung an die Datenschutzaufsichtsbehörde **binnen 72 Stunden** (Art. 33 DSGVO)
- Information der betroffenen Personen (Sie) **unverzüglich**, wenn ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten besteht (Art. 34 DSGVO)

### Inhalt der Information:

- Art der Verletzung
- Ungefähre Anzahl betroffener Personen und Datensätze
- Mögliche Folgen
- Ergriffene oder vorgeschlagene Maßnahmen

**Ihr Recht:** Bei einer Datenschutzverletzung, die wahrscheinlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat, werden wir Sie **direkt per E-Mail informieren**.

---

## 15. Besondere Hinweise für Geschäftskunden (B2B)

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für Geschäftskunden, die Leads von uns erwerben.

### 15.1 Verarbeitung von Kontaktdaten

#### Daten, die wir von Geschäftskunden verarbeiten:

- Firmenname, Rechtsform
- Ansprechpartner (Name, Funktion, E-Mail, Telefon)
- Geschäftsadresse
- Umsatzsteuer-ID
- Handelsregisternummer
- Bankverbindung (für Zahlungsabwicklung)

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

**Speicherdauer:** 10 Jahre nach Vertragsende (steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen)

## 15.2 Geheimhaltung und Vertraulichkeit

Geschäftskunden verpflichten sich:

- Erworbene Lead-Daten **vertraulich zu behandeln**
- Lead-Daten **nicht an Dritte weiterzugeben** ohne Genehmigung
- Lead-Daten **ausschließlich für eigene Geschäftsanbahnung** zu nutzen

Verstöße können zu **Vertragsstrafen** und **Schadensersatz** führen.

## 15.3 Datenschutz-Compliance der Geschäftskunden

**Verpflichtungen der Geschäftskunden:**

Geschäftskunden müssen sicherstellen, dass sie bei der Kontaktaufnahme mit Leads:

- Die **DSGVO** einhalten
- **Einwilligungen** der Leads respektieren
- **Widerrufsrechte** umsetzen
- **Auskunftsrechte** erfüllen
- **Löschanfragen** bearbeiten

**Haftung:** Geschäftskunden haften selbst für Datenschutzverstöße bei der Verarbeitung erworbener Leads.

---

# 16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

## 16.1 Anpassungen und Aktualisierungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um:

- **Rechtlichen Änderungen** Rechnung zu tragen (neue Gesetze, Rechtsprechung)
- **Technische Entwicklungen** zu berücksichtigen
- **Neue Dienstleister** oder Funktionen einzubinden

## 16.2 Information über Änderungen

**Wesentliche Änderungen** werden wir Ihnen mitteilen:

- Durch einen **Hinweis auf der Webseite** (Banner)
- Per **E-Mail** (bei registrierten Nutzern)
- **Mindestens 4 Wochen** vor Inkrafttreten

**Unwesentliche Änderungen** (z.B. redaktionelle Anpassungen) erfolgen ohne gesonderte Mitteilung.

## 16.3 Aktuelle Version

Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung ist stets abrufbar unter:

[www.kreditabgelehnt.de/datenschutz](http://www.kreditabgelehnt.de/datenschutz)

**Versionierung:**

- **Stand:** Dezember 2025
- **Version:** 1.0
- **Letzte Aktualisierung:** [Datum einfügen]

**Archiv:** Frühere Versionen werden für 3 Jahre archiviert und können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

---

## 17. Kontakt und Fragen

### 17.1 Kontaktaufnahme

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden:

**E-Mail:** [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)

**Betreff:** "Datenschutzanfrage"

**Post:**

Kai Noebel

Leadmarketing [kreditabgelehnt.de](http://kreditabgelehnt.de)

Bernsteinstraße 72

70619 Stuttgart

Deutschland

**Telefon:** [Optional: Ihre Telefonnummer einfügen]

### 17.2 Antwortfristen

Wir werden Ihre Anfrage:

- **Bei einfachen Fragen:** innerhalb von 5 Werktagen beantworten
- **Bei Ausübung von Betroffenenrechten:** innerhalb von einem Monat beantworten (gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO)
- **Bei komplexen Anfragen:** Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden (mit vorheriger Information)



## 17.3 Identitätsnachweis

Bei Ausübung Ihrer Betroffenenrechte (Auskunft, Löschung, etc.) können wir einen **Identitätsnachweis** verlangen, um sicherzustellen, dass die Daten nur an die berechtigte Person herausgegeben werden.

### Akzeptable Nachweise:

- Kopie des Personalausweises (geschwärzt, nur Name und Geburtsdatum sichtbar)
  - Bestätigung durch Rückantwort von der registrierten E-Mail-Adresse
- 

## 18. Einwilligungserklärung (Formulierungsvorschlag)

### Formulierung für Ihr Online-Formular:

Folgende Einwilligungstexte sollten Sie in Ihr Online-Formular integrieren (als Checkboxes, die aktiv angeklickt werden müssen):

---

#### ☐ **PFLICHT-EINWILLIGUNG (muss gesetzt werden):**

##### **„Einwilligung zur Datenverarbeitung und Datenweitergabe“**

Ich willige ausdrücklich ein, dass Leadmarketing kreditabgelehnt.de, Kai Noebel, Bernsteinstraße 72, 70619 Stuttgart, meine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Lead-Generierung und Lead-Vermittlung verarbeitet.

Dies umfasst:

- Die Erfassung, Speicherung und Qualifizierung meiner Daten
- Die Weitergabe meiner Daten an 3-7 Partnerunternehmen (Banken, Kreditvermittler, Finanzdienstleister, Versicherungen)
- Die Kontaktaufnahme durch diese Unternehmen per E-Mail, Telefon, SMS oder Post

Mir ist bewusst, dass:

- Mehrere Unternehmen mich kontaktieren können
- Meine Daten zur Prüfung meiner Kreditwürdigkeit verwendet werden
- Diese Einwilligung freiwillig ist und ich sie jederzeit widerrufen kann
- Der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt
- Ich den Widerruf per E-Mail an [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de) senden kann

Ich habe die Datenschutzerklärung unter [www.kreditabgelehnt.de/datenschutz](http://www.kreditabgelehnt.de/datenschutz) gelesen und verstanden.

---

☐ **OPTIONALE EINWILLIGUNG (Marketing):**

**„Einwilligung zur werblichen Kontaktaufnahme (optional)“**

Ich willige ein, dass Leadmarketing kreditabgelehnt.de und/oder Partnerunternehmen mich per E-Mail, Telefon oder Post über weitere Finanzprodukte, Dienstleistungen und Sonderangebote informieren dürfen.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen:

- Per E-Mail an [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)
- Durch Klick auf "Abmelden" in jeder Marketing-E-Mail

---

☐ **PFLICHT: AGB-Zustimmung:**

**„Zustimmung zu den AGB“**

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unter [www.kreditabgelehnt.de/agb](http://www.kreditabgelehnt.de/agb) gelesen, verstanden und akzeptiere diese vollumfänglich.

---

## Abschließende Hinweise

Diese Datenschutzerklärung wurde sorgfältig und umfassend erstellt, um **maximale Transparenz** und **rechtliche Sicherheit** zu gewährleisten.

**Wichtig für Sie, Kai:**

1. **Rechtliche Prüfung:** Lassen Sie diese Datenschutzerklärung von einem spezialisierten Anwalt für IT-Recht/Datenschutzrecht prüfen, bevor Sie sie veröffentlichen.
2. **Anpassungen:** Ergänzen Sie die mit [Platzhaltern] gekennzeichneten Stellen (z.B. Namen konkreter Dienstleister).
3. **Regelmäßige Aktualisierung:** Prüfen Sie mindestens einmal jährlich, ob Anpassungen erforderlich sind.
4. **Cookie-Banner:** Implementieren Sie einen DSGVO-konformen Cookie-Banner (z.B. mit Tools wie "Cookiebot", "Usercentrics" oder "Borlabs Cookie").
5. **Dokumentation:** Dokumentieren Sie alle Einwilligungen mit Zeitstempel (Double-Opt-In bei E-Mails).

**Verantwortlicher:**

Kai Noebel

Leadmarketing kreditabgelehnt.de

Bernsteinstraße 72

70619 Stuttgart

E-Mail: [info@kreditabgelehnt.de](mailto:info@kreditabgelehnt.de)