

Datenschutzerklärung

Dittmanns Garten- und Landschaftsbau, Landau · www.dittmanns-gartenbau.de/impressum#datenschutz

1. Verantwortlicher

Dittmanns Garten- und Landschaftsbau
Inhaber: Nils Dittmann
Kleinerplatz 5-7
76829 Landau
Telefon: 0152 5134 7493
E-Mail: info@dittmanns-gartenbau.de

2. Hosting der Website und Server-Logfiles

Diese Website wird bei der Onepage GmbH, Hanauer Landstraße 172, 60314 Frankfurt am Main, betrieben. Onepage verarbeitet die Daten in unserem Auftrag (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO). Für die Darstellung einzelner Symbole lädt das System von Onepage Programmbausteine über den Dienst esm.sh nach, dabei wird Ihre IP-Adresse an diesen Dienst übermittelt.

Beim Aufruf der Website werden automatisch Informationen erfasst, die Ihr Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp und Version, Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite) und Hostname des zugreifenden Rechners. Diese Daten dienen einem reibungslosen Verbindungsaufbau, der Sicherheit und der Optimierung der Website. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers.

4. Kontakt per Telefon, E-Mail und Kontaktformular

Wenn Sie uns anrufen, eine E-Mail schreiben oder ein Kontaktformular nutzen, verarbeiten wir Ihre Angaben (zum Beispiel Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihre Nachricht), um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung). Wir löschen die Daten, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Anfragen über die Kontaktformulare unserer Seiten speichern wir zusätzlich in unserem eigenen Anfrage-System, damit wir sie bearbeiten und nachhalten können, ob daraus ein Auftrag wird. Dabei speichern wir auch, über welche Seite und, falls Sie über eine unserer Anzeigen gekommen sind, über welche Anzeige oder Kampagne Sie uns erreicht haben. Betrieben wird das Anfrage-System von TD Production auf Servern von Cloudflare (siehe Abschnitt 5). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zum Schutz vor Missbrauch speichern wir dabei Ihre IP-Adresse nur als täglich wechselnden, nicht rückrechenbaren Prüfwert (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Zum Nachweis speichern wir außerdem, ob Sie im Cookie-Banner der Kategorie „Marketing“ zugestimmt haben und welche Version des Banners Sie gesehen haben (siehe Abschnitt 7).

Für unser E-Mail-Postfach und den Versand von E-Mails nutzen wir die IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO.

5. Anfrage-Formular mit Foto-Upload

Auf unserer Seite zur Grundstücksrodung können Sie uns eine Anfrage mit Fotos schicken. Dabei verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, Telefonnummer, Ort des Grundstücks, freiwillig E-Mail-Adresse und Nachricht, Ihre Auswahl zu Art und Größe der Fläche) und die hochgeladenen Fotos. Die Fotos werden schon in Ihrem Browser verkleinert, dabei werden eingebettete Zusatzdaten wie der Aufnahmeort entfernt. Haben Sie die Seite über eine Anzeige aufgerufen, speichern wir außerdem, über welche Anzeige oder Kampagne Sie gekommen sind. Zum Nachweis speichern wir auch, ob Sie im Cookie-Banner der Kategorie „Marketing“ zugestimmt haben und welche Version des Banners Sie gesehen haben (siehe Abschnitt 7).

Zweck ist die Bearbeitung Ihrer Anfrage und die Erstellung eines Angebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Anfrage wird gespeichert und per E-Mail an uns weitergeleitet. Eine Kopie legen wir zusätzlich in der Kundenverwaltung unseres Website-Anbieters Onepage ab (siehe Abschnitt 2). Hochgeladene Fotos werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht, die übrigen Angaben, sobald sie für die Bearbeitung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht mehr erforderlich sind.

Zum Schutz vor Missbrauch (sehr viele Anfragen in kurzer Zeit) speichern wir Ihre IP-Adresse nicht im Klartext, sondern nur als nicht rückrechenbaren Prüfwert, der sich täglich ändert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mit der technischen Umsetzung und Betreuung des Anfrage-Formulars haben wir TD Production, Tim Dittmann, Kaiserbachstraße 49, 76829 Landau in der Pfalz, beauftragt. TD Production verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen. Wir haben dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

Für Betrieb und Speicherung des Formulars setzt TD Production als Unterauftragsverarbeiter die Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, ein. Mit Cloudflare besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung, der die EU-Standardvertragsklauseln einschließt. Cloudflare ist außerdem nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt (Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen: [Datenschutzerklärung von Cloudflare](#).

6. Cookies und Einwilligung (Cookie-Banner)

Technisch notwendige Speicherungen setzen wir ohne Einwilligung ein (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Alle anderen Cookies und Dienste, insbesondere zu Marketingzwecken, nutzen wir nur, wenn Sie über unseren Cookie-Banner einwilligen (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Im Banner können Sie die Kategorien „Funktional“, „Performance“ und „Marketing“ einzeln erlauben oder alles ablehnen. Ihre Auswahl wird im lokalen Speicher Ihres Browsers gespeichert, damit der Banner nicht bei jedem Aufruf erneut erscheint.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen: über das Schloss-Symbol unten rechts auf jeder Seite.

7. Meta-Pixel und Conversions API

Nur mit Ihrer Einwilligung nutzen wir den Meta-Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Damit messen wir, ob Besucher über unsere Anzeigen auf Facebook und Instagram zu uns kommen und zum Beispiel eine Anfrage beginnen, den letzten Schritt mit den Kontaktdaten erreichen, die Anfrage absenden oder unsere Telefonnummer antippen, und können

unsere Anzeigen gezielter ausspielen. Ihre Formulareingaben werden dabei nicht an Meta übertragen. Dabei werden Cookies gesetzt und Daten wie Ihre IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen und die besuchten Seiten an Meta übertragen. Zusätzlich können diese Ereignisse über die Conversions API unseres Webseiten-Anbieters direkt an Meta übermittelt werden. Meta verarbeitet Daten auch in den USA und ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rückmeldung von Aufträgen. Haben Sie der Kategorie „Marketing“ zugestimmt und schicken Sie uns über eines unserer Anfrage- oder Kontaktformulare eine Anfrage, speichern wir zu Ihrer Anfrage die Meta-Kennungen aus den Cookies _fbp und _fbc (oder, wenn Sie über eine Anzeige kamen, die Klick-Kennung fbclid aus der Adresse) und die Kennung Ihres Browsers (User-Agent). Wird aus Ihrer Anfrage ein Auftrag, melden wir das von unserem Server über die Conversions API an Meta. Übermittelt werden das Ereignis „Purchase“ (Auftrag) mit Datum und, falls erfasst, dem Auftragswert, eine zufällig erzeugte Anfragenummer ohne Bezug zu Ihrer Person und die genannten Kennungen. Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Ort und den Text Ihrer Anfrage geben wir nicht an Meta weiter. So sehen wir, welche Anzeigen zu Aufträgen führen, und Meta kann unsere Anzeigen Menschen zeigen, die eher einen Auftrag erteilen. Ohne Ihre Zustimmung speichern wir keine Meta-Kennungen und melden nichts an Meta. Ihre Anfrage bearbeiten wir trotzdem ganz normal. Die Kennungen löschen wir, sobald der Auftrag gemeldet ist oder feststeht, dass nichts gemeldet wird, spätestens 90 Tage nach Eingang Ihrer Anfrage.

Kampagnen-Kennung und Merken der Anzeige. Kommen Sie über eine unserer Anzeigen, enthält die Adresse eine Kampagnen-Kennung (sogenannte utm-Parameter, zum Beispiel der Name der Anzeige). Klicken Sie auf unserer Seite weiter, geben wir diese Kennung in der Adresse an die nächste Seite weiter. Dabei wird nichts auf Ihrem Gerät gespeichert. Nur wenn Sie der Kategorie „Marketing“ zugestimmt haben, merken wir uns die Kennung bis zu 90 Tage im lokalen Speicher Ihres Browsers (Eintrag „dg_anzeige“). So können wir auch eine Anfrage, die Sie erst später stellen, der Anzeige zuordnen. Die Kennung enthält keine Angaben zu Ihrer Person. Ohne Zustimmung legen wir den Eintrag nicht an, und wenn Sie die Kategorie „Marketing“ ablehnen, löschen wir ihn.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Für die Erhebung und Übermittlung der Daten sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO), die Vereinbarung dazu: [facebook.com/legal/controller_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Wir holen dafür Ihre Einwilligung ein und informieren Sie. Ihre Rechte können Sie bei uns und bei Meta geltend machen. Für die weitere Verarbeitung nach der Übermittlung ist Meta allein verantwortlich. Weitere Informationen:

[Datenschutzrichtlinie von Meta](#). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über das Schloss-Symbol unten rechts widerrufen. Zu einer Anfrage schon gespeicherte Kennungen löschen wir auf Ihren Wunsch, eine kurze Nachricht an info@dittmanns-gartenbau.de genügt.

8. Google Analytics (nur mit Einwilligung)

Auf unserer Startseite nutzen wir Google Analytics 4 der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, aber nur, wenn Sie im Cookie-Banner der Kategorie „Performance“ zustimmen. Damit erfahren wir, wie Besucher unsere Website nutzen (zum Beispiel aufgerufene Seiten, Verweildauer, ungefähre Herkunft), um sie zu verbessern. Dabei werden Cookies gesetzt und Daten wie Ihre IP-Adresse (gekürzt), Geräte- und Browserinformationen an Google übertragen, auch in die USA. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Die Google-Signale und die Nutzung der Daten für personalisierte Werbung haben wir ausgeschaltet.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können sie jederzeit über das Schloss-Symbol unten rechts widerrufen. Weitere Informationen: [Datenschutzerklärung von Google](#).

9. Microsoft Clarity (nur mit Einwilligung)

Auf einzelnen Seiten nutzen wir Microsoft Clarity der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, aber nur, wenn Sie im Cookie-Banner der Kategorie „Performance“ zustimmen. Clarity zeichnet auf, wie Besucher die Seite nutzen (Mausbewegungen, Klicks, Scrollen), und erstellt daraus Auswertungen wie Heatmaps. Eingaben in Formularfelder werden dabei standardmäßig unkenntlich gemacht. Dabei werden Cookies gesetzt und Daten wie Ihre IP-Adresse und Geräteinformationen an Microsoft übertragen, auch in die USA. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, widerrufbar über das Schloss-Symbol unten rechts. Weitere Informationen: [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

10. Kartenbild, Google Maps und soziale Netzwerke

Die Karte auf unserer Startseite ist ein einfaches Bild (Kartendaten © OpenStreetMap-Mitwirkende), beim Aufruf werden dafür keine Daten an Dritte übertragen. Wir verlinken auf Google Maps (Standort, Route und unsere Google-Bewertungen) und auf unsere Seiten bei Facebook, Instagram, YouTube und TikTok. Es handelt sich um einfache Links. Daten werden an den jeweiligen Anbieter erst übertragen, wenn Sie einen Link anklicken. Dann gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

11. Newsletter und E-Mail-Tracking

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, nutzen wir Ihre Daten (zum Beispiel Name und E-Mail-Adresse), um Ihnen Informationen über unser Unternehmen und unsere Leistungen zu senden. Für Versand und Auswertung (Öffnungs- und Klickraten) nutzen wir HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA, als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail widerrufen können. Weitere Informationen: [Datenschutzerklärung von HubSpot](#).

12. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), wenn es zur Erfüllung eines Vertrags oder für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder an die in dieser Erklärung genannten Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind.

Mit der technischen Betreuung dieser Website, einschließlich der Einrichtung von Formularen und der Messung unserer Anzeigen, haben wir TD Production (Anschrift siehe Abschnitt 5) als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO beauftragt.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht: Soweit wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an die oben genannten Kontaktdaten.

14. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, zum Beispiel beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de, Web: www.datenschutz.rlp.de.

15. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen.

16. Stand

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Oktober 2026 und wird bei Bedarf aktualisiert.