

## **Datenschutzerklärung**

*Stand: August 2025*

### **1) Verantwortlicher**

#### **3V Holiday Resort**

Am Sonnenhang 304

8124 Übelbach

E-Mail: office@3vholiday-resort.com

### **2) Zwecke, Datenkategorien, Rechtsgrundlagen**

#### **2.1 Bereitstellung der Website / Server-Logs**

- **Daten:** IP-Adresse, Datum/Uhrzeit, Referrer, Browser, Betriebssystem.
- **Zweck:** Stabilität, Sicherheit, Betrieb der Website.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Speicherdauer:** 7–14 Tage.

#### **2.2 Kontakt- & Buchungsanfragen**

- **Daten:** Name, Kontaktdaten, Aufenthaltswünsche, Nachrichten.
- **Zweck:** Bearbeitung von Anfragen, vorvertragliche Maßnahmen, Vertragsabwicklung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Speicherdauer:** bis Anfrage erledigt; bei Vertrag gem. steuerrechtlicher Pflichten (siehe 6).

#### **2.3 Vertrag, Abrechnung & Aufenthalt**

- **Daten:** Vertrags- und Zahlungsdaten, Meldedaten, Kommunikationsdaten.
- **Zweck:** Durchführung des Mietvertrages, gesetzliche Pflichten.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c DSGVO.
- **Speicherdauer:** 7 Jahre (steuerrechtliche Aufbewahrung in Österreich).

#### **2.4 Marketing / Statistik / Komfort**

Wir setzen Analyse- und Marketingtools nur nach Einwilligung ein.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; § 165 Abs. 3 TKG (Cookies).
- **Widerruf:** jederzeit über Cookie-Einstellungen möglich.

### 3) Eingesetzte Dienste

- **Onepage.io (Hosting/Baukasten)** – Onepage GmbH, Frankfurt am Main, Deutschland. AV-Vertrag nach Art. 28 DSGVO.
- **Google Tag Manager** – Google Ireland Ltd.; Verwaltung von Tags; keine Speicherung personenbezogener Daten, steuert jedoch andere Tools.
- **Google Analytics** – Google Ireland Ltd.; Analyse von Nutzungsverhalten, IP-Anonymisierung aktiv; Einwilligung erforderlich.
- **Google Ads / Adwords Conversion Tracking** – Erfolgsmessung von Werbeanzeigen; Einwilligung erforderlich.
- **Google Maps** – Darstellung von Karten/Standorten; Einwilligung erforderlich (Datenübertragung in die USA möglich).
- **YouTube** – Einbettung von Videos; Einwilligung erforderlich.
- **Wistia Video** – Video-Streaming-Plattform; setzt Cookies; Einwilligung erforderlich.
- **Meta / Facebook / Instagram inkl. Meta Pixel** – Reichweitenmessung, personalisierte Werbung; Einwilligung erforderlich; Datenübermittlung USA (DPF/SCC).
- **Microsoft Clarity** – Nutzungsanalyse, Heatmaps, Session-Recording; Einwilligung erforderlich.
- **Smooibu** – Buchungs- und Verwaltungssoftware für Ferienunterkünfte; Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### 4) Cookies & ähnliche Technologien

Technisch notwendige Cookies setzen wir ohne Einwilligung, alle anderen nur nach Zustimmung.

#### Aktuell verwendete Cookies (Auszug):

Zweck	Name	Anbieter	Ablauf	Rechtsgrundlage
Session / Hosting	onepage.io	Onepage GmbH	Session	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Consent-Status	cmplz_*	Consent-Tool	6–12 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO / § 165 TKG
Statistik	_ga, _gid, _gat	Google	14 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Marketing	_fbp	Meta	3 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Video	wistia_*	Wistia	variabel	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Komfort	YSC, VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Session–6 Monate	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

#### 5) Empfänger / Auftragsverarbeiter

Hosting und Website-Betrieb durch Onepage GmbH (Deutschland).

Weitere Empfänger: Google, Meta, Microsoft, Wistia, Smoobu.

Mit allen Anbietern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge (soweit erforderlich).

#### 6) Drittlandübermittlungen

Teilweise Übertragung in die USA (z. B. Google, Meta, Microsoft, Wistia).

Rechtsgrundlage: Angemessenheitsbeschluss (EU-US Data Privacy Framework) oder Standardvertragsklauseln (SCC) mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen.

#### 7) Speicherdauer

- Anfrage-/Kommunikationsdaten: bis zur Erledigung.
- Vertrags-/Abrechnungsdaten: 7 Jahre (steuerrechtlich).
- Log-Daten: 7–14 Tage.
- Cookies: wie in der Tabelle angegeben.

#### 8) Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist erforderlich, wenn Sie eine Buchung oder Anfrage tätigen. Ohne diese Angaben kann kein Vertrag zustande kommen.

## **9) Ihre Rechte**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO, insbesondere gegen Direktwerbung)

Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerderecht bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

## **10) Sicherheit**

Wir verwenden SSL/TLS-Verschlüsselung und organisatorische Maßnahmen, um Daten vor Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen.

## **11) Minderjährige**

Unser Angebot richtet sich an volljährige Personen. Buchungen erfolgen nur durch Erwachsene.

## **12) Aktualisierung**

Diese Datenschutzerklärung wird bei Änderungen der Dienste oder Rechtslage angepasst. Die aktuelle Version ist jederzeit auf dieser Website abrufbar.